

فستیوالی که نوید شادی می داد، با تحقیر ایرانیان به پایان رسید؛

حال و روز غم‌انگیز مسافران «دریم‌لند آنتالیا»



ریحانه جولایی

هیچ امکاناتی و به صورت دستی داخل کیف‌ها و چمدان‌ها را جست‌وجو کنند و همین امر باعث شد تا عده زیادی در گرمای شرجی ظهر آنتالیا منتظر بمانند. بعد از آن هم شرایط بهتر نشد. هیچ چیز طبق برنامه پیش نرفت. خبری از چادرهای ۸ نفره نبود و فقط تعداد محدودی چادر سیاه پلاستیکی در جنگل نصب شده بود که آن‌ها هم اشغال شده بودند. برای این حجم از مسافر تعداد انگشت‌شماری سرویس بهداشتی و حمام در نظر گرفته شده بود که کفاف نمی‌داد.

مردم سرگردان و آواره شده بودند. حالا دیگر خبری از فستیوال هم نبود. بوفه غذایی که وعده آن را قبل از خرید بلیت داده بودند تنها خوراک لوبیا به مسافران خسته می‌داد و همه با چهره‌های عبوس و گرفته کنار چمدان‌های رنگارنگشان نشسته بودند. گوشه‌ای دیگر مردم به نشانه اعتراض تجمع کرده بودند و خواستار برگرداندن پولی بودند که از آن‌ها گرفته شده اما چه کسی باید مسئولیت را به عهده می‌گرفت؟

مردم سرگردان و آواره شده بودند. حالا دیگر خبری از فستیوال هم نبود. بوفه غذایی که وعده آن را قبل از خرید بلیت داده بودند تنها خوراک لوبیا به مسافران خسته می‌داد و همه با چهره‌های عبوس و گرفته کنار چمدان‌های رنگارنگشان نشسته بودند. گوشه‌ای دیگر مردم به نشانه اعتراض تجمع کرده بودند و خواستار برگرداندن پولی بودند که از آن‌ها گرفته شده اما چه کسی باید مسئولیت را به عهده می‌گرفت؟

بی‌برنامگی یا تحقیر ایرانی‌ها؟
پیچ‌پیچ‌ها سه راه افتاد. گروهی می‌گفتند کلابرداری عظیمی بوده و برخی می‌گفتند هدف تخریب و تحقیر ایرانی‌ها است؛ عده‌ای می‌گفتند کارگزار ایرانی کلابرداری کرده و بلیت تقلبی فروخته و برخی هم معتقد بودند هیچ کدام از این داستان‌ها صحت ندارد و باید خوش‌بینانه نشست تا چادرها برسد. البته این خوش‌بینی به بر گزارکنندگان هم سرایت کرده بود. آن‌ها که عمدتاً ترک‌زبان و ساکن ترکیه بودند، وعده می‌دادند که تا ساعت ۱۱ شب چادرها می‌رسد و مشکلی وجود ندارد جز بی‌برنامگی کوچکی که قابل رفع است. ساعت ۱۱ شب می‌گذرد و هیچ

چادری به دست مسافران نمی‌رسد. باز وعده‌واهی می‌دهند که دولت ترکیه وارد عمل شده و ساعت ۹ صبح چادرها می‌رسد، غذای گرم سرو می‌شود و خوانندگان روی استیج برنامه اجرا می‌کنند. همان شب مردم خشمگین می‌شوند. درگیری‌هایی صورت می‌گیرد. پلیس ترکیه وارد عمل می‌شود و بی‌احترامی می‌کند. تورلیدرها که خشم مردم را می‌بینند از جلو چشم‌ها دور می‌شوند و تنها چند نفر از آن‌ها کنار مسافران می‌مانند. آژانس‌های مسافرتی که بلیت‌ها را فروخته‌اند زیر بار نمی‌روند که خسارت بدهند و هتل یاسرپناهی برای مسافران فراهم کنند. مردم بی‌پناه، خسته و گرسنه و آواره با هر سختی که شده شب را به صبح می‌رسانند با این امید که شاید فردا هم چیز درست شود.

صبح می‌شود و پودمان آش و همان کاسه است. حالا همه باورشان شده که پول هایشان به باد رفته و خبری از جشنواره موسیقی نیست. اتوبوس‌ها آماده رفتن می‌شوند، آن‌هایی که پول زیادی همراه خود ندارند دوباره سفری ۴۰ ساعته را آغاز می‌کنند. گروهی دیگر چمدان به دست از کنار اتوبان به سمت آنتالیای می‌روند که باعث می‌شوند ترافیک ایجاد شود. عده‌ای دیگر به شهرهای اطراف می‌روند تا هتلی، سرپناهی برای ماندن پیدا کنند و بعضی هم تصمیم می‌گیرند چند روز را با هر کیفیتی که شده در کمپ بمانند و با اتوبوس‌هایی که قرار بود یک هفته بعد دنبالش‌شان بیاید به شهر خودشان برگردند؛ اما چند ساعت بعد درهای کمپ بسته می‌شود و این یعنی داستان همین جاتمام شده است. ایرانی‌ها را با بی‌احترامی و خوارگی از محوطه بیرون می‌کنند.

بر اساس آمارهای اعلام‌شده، در سال گذشته نزدیک به ۹ میلیون ۲۰۰ هزار نفر از مرزهای کشور خارج شدند و کشورهای ترکیه، عربستان، گرجستان، ارمنستان و آذربایجان بیشترین پذیرش مسافران ایرانی را داشته‌اند

روزهای سخت تارسیدن به خانه
آن‌هایی که ماندند هم شرایط بهتری نداشتند. بسیاری از مسافران در شهرهای اطراف ساکن شدند و برای این ماندن هزینه‌های زیادی پرداخت کردند. هزینه هتل‌های ارزان هم در این شرایط بالاتر رفته بود، به واسطه اینکه زمان خرید بلیت گفته شده بود تمام هزینه‌ها پرداخت شده، بسیاری پول کافی با خود نداشتند و برای رسیدن به ایران سختی‌های زیادی متحمل شدند. یکی از این سختی‌ها رسیدن به مرز بود. به دلیل برداشتن پروازهای آنتالیا گروه زیادی مجبور شدند روزها در راه باشند تا به مرز برسند. برای مثال یک مسیر ۲۳ ساعته از آنتالیا تا رسیدن به شهر وان؛ دوباره سوار ماشین شدن و رسیدن به شهرهای مرزی و یک

ماشین دیگر برای رسیدن به مرز ایران. ساعت‌ها انتظار کشیدن برای باز شدن مرز و سختی‌هایی که هیچ کس و هیچ نهادی مسئولیت آن را قبول نکرد. تازه بعد از بیش از ۲۵ ساعت طی مسیر و ورود به خاک ایران باید از شهرهای مرزی به سمت شهرهای مقصد حرکت کنند که مسیر متفاوت است. برای مثال از مرز ارومیه تا تهران چیزی بیش از ۱۲ ساعت باید در اتوبوس ماند.

مردمی که پشتیبان و قانون ندارند

آژانس‌های مسافرتی هم رفتار بهتری نداشتند. آن‌ها حاضر به برگرداندن هزینه نیستند و با مسافران که برای پس گرفتن پول هایشان برگشته‌اند تندی می‌کنند. بسیاری از مالباختگان از ضرب و شتم توسط مدیران و مسئولین آژانس‌های مسافرتی خبر می‌دهند و اینکه با وقاحت تمام می‌گویند هزینه‌ای را بر نمی‌گردانند و مسافران را دعوت می‌کنند تا برای گرفتن پولشان شکایت کنند چون معلوم نیست پشتشان به کجا و چه کسانی گرم است. در این میان غم‌انگیزترین نکته بی‌توجهی مسئولان کشور است که هیچ تلاشی در جهت احقاق حق و آبروی ایرانیان در کشور غریب نکرده‌اند؛ با این توجیه که آن‌ها برای تفریح رفته‌اند و به سادگی تنها صورت مسئله را پاک می‌کنند.

ای کاش می‌شد در ایران شاد بود
بسیاری از فعالیت‌های گردشگران در آنتالیا، برخلاف تصور برخی مسئولین، لزوماً غیر اخلاقی یا خلاف شئون اسلامی نیست. کشوری همچون ایران که هم در شمال و هم در جنوبش دریا دارد، اما هنوز به کشتی‌های تفریحی اجازه فعالیت نمی‌دهد؛ طرح سالم‌سازی دریا تنها شامل جداسازی بخش زنان و مردان می‌شود، بی‌آنکه دوش یا سرویس بهداشتی مناسبی داشته باشد؛ فاضلاب خانه‌ها و سازمان‌های دولتی در دریا تخلیه می‌شود؛ حریم دریا مورد دست‌اندازی و غارت نهادهای دولتی قرار گرفته و دسترسی به ساحل برای مسرمد عادی در بسیاری جاها غیرممکن و به‌طور کلی دشوار است؛ مکان‌های تفریحی ساحلی همچون یک زمین والیبال ساحلی دیده نمی‌شود؛ برگزاری کنسرت موسیقی مجاز در نقاط ساحلی با دخالت برخی نهادها



از گوشه و کنار

در شهرهای اقماری تهران اوضاع بد تراست انتقاد هاشمی از زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی



رئیس شورای شهر تهران با انتقاد از وضعیت زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی در شهرهای اقماری تهران گفت: در تهران زیرساخت‌های خوبی ساخته شده، اما این زیرساخت‌ها تجهیز نشده است که باید تجهیز شود؛ اما شاهد آن هستیم که در شهرهای اقماری زیرساخت‌ها نیز کافی نیست و باید ساخته شود.

به گزارش ایسنا، محسن هاشمی با تأکید بر ضرورت تجهیز زیرساخت‌های پایتخت در حمل و نقل عمومی گفت که باید ظرفیت سفرهای ریلی به ۱۰ میلیون سفر برسد.

او با بیان اینکه در مجموعه شهر تهران و شهرهای اقماری حدود ۵۰۰ کیلومتر مسیر ریلی داریم خاطر نشان کرد: ۳۰۰ کیلومتر از این مسیر در تهران و ۲۰۰ کیلومتر از آن در شهرهای اقماری است و ما با همین ظرفیت که داریم باید ۱۰ میلیون سفر داشته باشیم؛ اما تعداد سفرهای ما کمتر از ۲.۵ میلیون سفر است.

هاشمی با تأکید بر ضرورت ارتقای ناوگان حمل و نقل عمومی، گفت: هر چه طرح‌های ترافیکی و زوج و فرد داشته باشیم؛ اما زمانی که حمل و نقل عمومی درستی نداشته باشیم به مردم فشار می‌آید و این در شأن و شخصیت مردم نیست، بنابراین باید زیرساخت‌های آن را در پایتخت تجهیز کنیم تا بتوانیم بیشتر به مردم خدمت کنیم.

مراجعه روزانه ۱۵ هزار نفر به کلاتری‌ها

رئیس پلیس پایتخت از مراجعه روزانه ۲ هزار نفر به پلیس فتا و ۱۵ هزار نفر به کلاتری‌ها خبر داد.

به گزارش ایلنا، سردار حسین رحیمی رئیس پلیس پایتخت گفت: اقدامات آموزشی پلیس بر اقدامات قهرآمیز اجابت دارد.

فرمانده انتظامی تهران بزرگ با اشاره به اینکه هدف، ارتقای انضباط اجتماعی است، خاطر نشان کرد: قرارگاه ایجاد نظم و انضباط در شهر تهران توسط پلیس و شهرداری راه‌اندازی شده است و امروز طول خیابان‌های ولی عصر، انقلاب، پیروزی و تقی‌آباد پاک‌سازی شد.

رئیس پلیس پایتخت با بیان اینکه هدف دیگر ما ارتباط با مردم است، عنوان کرد: روزانه ۲ هزار نفر به پلیس فتا و ۱۵ هزار نفر به کلاتری‌ها مراجعه می‌کنند که با حضور پلیس‌های تخصصی آموزش‌های لازم به مردم ارائه خواهد شد، تاجرایم کاهش یابد.

تهران از نظر همسر آزاری رتبه شش کشور را دارد



مدیر کل پزشکی قانونی استان تهران گفت: سال گذشته در تهران ۱۶ هزار و ۴۲۰ پرونده همسر آزاری به مراکز پزشکی قانونی ارجاع شد و تهران از نظر همسر آزاری رتبه ششم در کشور را دارد. به گزارش ایرنا، مسعود قادی پاشا اضافه کرد: سال گذشته (۹۷) ۱۰۱ هزار و ۲۸۱ پرونده نزاع به مراکز پزشکی قانونی ارجاع شد که نسبت به مدت مشابه سال قبل از آن (۹۶) ۹۳ هزار و ۲۹۵ پرونده ۸.۶ درصد رشد داشت.

مدیر کل پزشکی قانونی استان تهران گفت: در دو ماه نخست امسال (فروردین و اردیبهشت) ۱۶ هزار و ۲۳۳ مورد پرونده نزاع به مراکز پزشکی قانونی استان ارجاع شد که نسبت به مدت مشابه سال قبل از آن ۱۵ هزار و ۵۹۰ پرونده ۴.۱ درصد رشد داشته است. قادی پاشا بیان کرد: در عمل معاینه جسد عدلت مراجعه ۵۵ درصد از مراجعه‌کنندگان به مراکز پزشکی قانونی است. او ادامه داد: ۸۰ درصد از مراجعه‌کنندگان به پزشکی قانونی شامل معاینات سرپایی مانند نزاع و دندانپزشکی قانونی است و ۱۵ درصد باقی‌مانده هم شامل آمار مراجعه‌کنندگان به آزمایشگاهی مانند سم‌شناسی و آسیب‌شناسی است.

در موضوع تحقیر شش هزار گردشگر ایرانی در آنتالیا؛ غم‌انگیزترین نکته بی‌توجهی مسئولان کشور است که هیچ تلاشی در جهت احقاق حق و آبروی ایرانیان در کشوری غریب نکرده‌اند؛ با این توجیه که آن‌ها برای تفریح رفته‌اند و به سادگی تنها صورت مسئله را پاک می‌کنند

برچیده می‌شود و در عوض تا دل‌تان بخواهد مأمور محسوس و نامحسوس گشت اخلاقی و... در ساحل‌ها، احساس امنیت روانی گردشگران را خدشه‌دار می‌کنند، طبیعی است که هزاران گردشگرش رنج ده‌ها ساعت اتوبوس سواری را بر خود هموار کنند تا به آنتالیا بروند و بجز اینکه در این راه پولشان را به کشور همسایه می‌برند، گاه همچون رویداد اخیر، در کشور بیگانه سرفاکنده می‌شوند؛ آن چنانکه یکی از رسانه‌های ترکیه تیتیز زده بود: «شش هزار گردشگر ایرانی در آنتالیا خوار و خفیف شدند.»

خروج ارز از کشور به خاطر چندروز تفریح

ایران کشوری است با پتانسیل‌های زیاد گردشگری که از آن‌ها هیچ استفاده‌ای نمی‌کند. پتانسیل‌هایی که کشورهای همسایه از طریق آن در صنعت توریسم به دستاوردهای زیادی رسیده‌اند و روزانه مبالغ قابل توجهی ارز وارد کشورشان می‌کنند، در حالی که ایران با داشتن شرایط بهتر و بااستن درهای کشور به روی گردشگران نه تنها از این قابلیت استفاده نمی‌کند، بلکه سالانه مبالغ زیادی ارز صرفاً به خاطر چند روز تفریح از کشور خارج می‌شود و هیچ نهادی هم به فکر تغییر برخی سیاست‌ها نیست. طبق آمارهای اعلام‌شده در سال گذشته بیش از ۹ میلیون ۲۰۰ هزار نفر از مرزهای کشور خارج شدند و کشورهای ترکیه، عربستان، گرجستان، ارمنستان و آذربایجان بیشترین پذیرش مسافران ایرانی را داشته‌اند. با توجه به این که ۸۳ درصد سفرهای خارجی از کشور تفریحی هستند، می‌توانیم فضای تفریحی خوب و مفرحی را در کشور خودمان داشته باشیم و به بهانه تفریح در خارج از کشور اقدام به خروج ارز از کشور نکنیم. توسعه گردشگری فرصت‌های شغلی زیادی را به همراه دارد و با افزایش اشتغال و کاهش بیکاری اقتصاد بهبود پیدا کند اما این مسئله نیازمند آن است که باور و فرهنگ‌سازی در مردم به وجود آید که گردشگری داخلی شرایط اقتصادی کشور را بهبود داده و پیامدهای مثبت آن به کشور و شهروندان بازمی‌گردد.

علاوه بر این، سامانه تیم پزشکی خانواده را بسان نخ تسبیح به هم مرتبط و متصل می‌کند و منجر به کاهش خطاهای پزشکی شده و می‌تواند راهنماهای بالینی (که به موجب قانون موظف به اجرای آن‌ها هستیم) را (به گونه‌ای که امکان عدول غیر مجاز از آن‌ها وجود نداشته باشد) در بخش بهداشت مستقر کرده و با راه‌اندازی سامانه‌های حوزه درمان تخصصی ارجاع و پرونده الکترونیک را شکل دهد. به‌طور کلی، هدف اصلی راه‌اندازی پرونده الکترونیک سلامت، ارتقای کیفی و کمی خدمات سلامت به گونه‌ای است که صحیح‌تر، به‌موقع‌تر، با کیفیت‌تر و اثربخش‌تر و اقتصادی‌تر ارائه شود. از طرفی، این سامانه منجر به کاهش هزینه‌های دسترسی به اطلاعات سلامت و دسترسی به اطلاعات سلامت بدون محدودیت زمانی و مکانی شده و امکان ارائه خدمات سلامت در حوادث و شرایط غیر متفرقه را فراهم می‌کند.

علاوه بر این، سامانه تیم پزشکی خانواده را بسان نخ تسبیح به هم مرتبط و متصل می‌کند و منجر به کاهش خطاهای پزشکی شده و می‌تواند راهنماهای بالینی (که به موجب قانون موظف به اجرای آن‌ها هستیم) را (به گونه‌ای که امکان عدول غیر مجاز از آن‌ها وجود نداشته باشد) در بخش بهداشت مستقر کرده و با راه‌اندازی سامانه‌های حوزه درمان تخصصی ارجاع و پرونده الکترونیک را شکل دهد. به‌طور کلی، هدف اصلی راه‌اندازی پرونده الکترونیک سلامت، ارتقای کیفی و کمی خدمات سلامت به گونه‌ای است که صحیح‌تر، به‌موقع‌تر، با کیفیت‌تر و اثربخش‌تر و اقتصادی‌تر ارائه شود. از طرفی، این سامانه منجر به کاهش هزینه‌های دسترسی به اطلاعات سلامت و دسترسی به اطلاعات سلامت بدون محدودیت زمانی و مکانی شده و امکان ارائه خدمات سلامت در حوادث و شرایط غیر متفرقه را فراهم می‌کند.

پرونده الکترونیک سلامت، از خطای پزشکی می‌کاهد

مورد نیاز، می‌تواند با مدیریت سلامت و مدیریت ارائه خدمات سلامت، امکان پیش و ارزشیابی برنامه‌ها و مدیریت عملکرد کارکنان را فراهم کرده و با تأمین تصویری کامل از سلامت فرد و جامعه و تعیین قیمت تمام‌شده خدمات ضمن جلوگیری از هدر رفتن منابع، تکمیل تصمیم‌گیری به ارتقای سلامت کمک کند. اما باید دید که پرونده الکترونیک سلامت چیست؟ پرونده الکترونیک سلامت، عبارت است از مجموعه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و مقابل آن -مانند اطلاعات مربوط به لقاح- آزمایشگاهی) تا تمام طول زندگی که ضمن فراهم کردن امکان تداوم مراقبت از

مورد نیاز، می‌تواند با مدیریت سلامت و مدیریت ارائه خدمات سلامت، امکان پیش و ارزشیابی برنامه‌ها و مدیریت عملکرد کارکنان را فراهم کرده و با تأمین تصویری کامل از سلامت فرد و جامعه و تعیین قیمت تمام‌شده خدمات ضمن جلوگیری از هدر رفتن منابع، تکمیل تصمیم‌گیری به ارتقای سلامت کمک کند. اما باید دید که پرونده الکترونیک سلامت چیست؟ پرونده الکترونیک سلامت، عبارت است از مجموعه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و مقابل آن -مانند اطلاعات مربوط به لقاح- آزمایشگاهی) تا تمام طول زندگی که ضمن فراهم کردن امکان تداوم مراقبت از

بر اساس بندالف ماده ۷۴ قانون توسعه ششم، «وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با هدف ارائه خدمات الکترونیک سلامت مکلف است ظرف دو سال اول اجرای قانون برنامه نسبت به استقرار سامانه پرونده الکترونیک سلامت ایرانیان و سامانه‌های اطلاعاتی مراکز سلامت با هماهنگی پایگاه ملی آمار ایران و سازمان ثبت‌احوال کشور با حفظ حریم خصوصی و منوط به آن‌ها و محرمانه بودن داده‌ها و با اولویت شروع برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع اقدام کند.»

از این رو می‌توان گفت که پرونده الکترونیک سلامت به‌عنوان ابزار پیشگویی خدمات

محمد شریعتی، قائم مقام معاون بهداشت و وزیر بهداشت