

خبر

رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی ایران خبر داد:

آسیب ۹۷درصدی صنعت گردشگری کشور از کرونا



رئیس کمیسیون گردشگری و کسب و کارهای وابسته اتاق بازرگانی ایران گفت:

بعد از شیوع کرونا

در کشورمان حدود

۹۷درصد کسب و کارهای وابسته به گردشگری تعطیل شد. به گزارش برنا، علی اکبر عبدالملکی در دهمین نشست کمیسیون گردشگری، اقتصاد و هنر اتاق بازرگانی البرز اظهار کرد: البته قبل از اینکه درگیر بیماری فوق شویم، نیز در این مورد وضعیت خوبی نداشتیم اما وضع کنونی بدتر ست.

وی با اشاره به اینکه ایران ظرفیت‌های خوبی در حوزه گردشگری دارد اما متأسفانه از این پتانسیل در جذب گردشگر خارجی استفاده نشده است، گفت: زمانی که روزانه حداقل ۳ تا ۴ میلیون بشکه فروش نفت داشتیم و نفت کشورمان بشکه‌ای ۱۳۰ دلار فروخته می‌شد باید زیرساخت‌های صنعت گردشگری ایران با اقداماتی مانند افزایش زیرساخت‌های حمل و نقل هوایی، ریلی و جاده‌ای توسعه می‌یافت. رئیس کمیسیون گردشگری و کسب و کارهای وابسته اتاق ایران با اشاره به اینکه اکنون روزانه ۱۰۰ هزار بشکه فروش نفت داریم و نفت بشکه‌ای ۴۰ دلار به فروش می‌رسد، توضیح داد: تحت تأثیر این رکود دولت دیگر نمی‌تواند به حوزه گردشگری و فعالان بخش خصوصی در این عرصه تزریق مالی انجام دهد. وی ضمن تأکید بر اینکه باید بخش خصوصی را به جایگاه واقعی خود برسانیم، عنوان کرد: تسهیلات ۲۰ میلیونی در قالب وام سفر فراهم شده تا در اختیار مسافران هتل‌ها و دیگر مراکز اقامتی قرار داده شود.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، استان مرکزی:

خلاقیّت، راه برون‌رفت از رکود صنعت گردشگری است



معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان مرکزی گفت: «دوران کرونا دیر یا زود به سر

خواهد آمد و تنها چیزی که از این روزها باقی می‌ماند چالش‌هایی است که می‌توانند در آینده فرصت ساز شوند، برای رکود فعلی صنعت توریسم داخلی چالشی خلاقیت و برنامه‌ریزی، راهگشا خواهد بود.» به گزارش روابط عمومی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان مرکزی، سید حسن حسینی ۲۹ مهر ماه در کارگاه آموزشی با حضور مدیران تأسیسات گردشگری استان عنوان کرد: «صنعت گردشگری در زمان بحران‌های طبیعی، بهداشتی، سیاسی و حتی اقتصادی حساس و آسیب‌پذیر است. با شیوع کرونا در ایران، گردشگری ایران نیز مانند کشورهای دیگر به مرز ورشکستگی رسیده است. هر کشوری بنا به شرایط خود باید بتواند مدیریت بحران کرده کند. در ایران فعالان در حوزه دفاتر خدمات مسافرتی (آژانس‌های مسافرتی) به عنوان تولیدکنندگان سفر، کارکنان واحدهای اقامتی و سایر موسسات گردشگری ضمن برنامه‌ریزی و ایجاد خلاقیت در شغل خود نیاز دارند تا چرخه این صنعت به حرکت درآید.» معاون گردشگری استان مرکزی در این کارگاه آموزشی که با عنوان راه‌های برون‌رفت از بحران ناشی از کرونا و با همکاری موسسه آموزشی ساتراس برگزار شده بود، افزود: «راه برون‌رفت از بحران ناشی از کرونا تنها در دست دولت نیست، بخش خصوصی و افراد محلی نیز باید با همدلی یا یکدیگر از این دوره عبور کنند.» حسینی گفت: «فعالان حوزه گردشگری باید روش‌های سنتی را تغییر دهند و در این زمینه تولید محتوای تبلیغاتی از جاذبه‌ها و ظرفیت‌های گردشگری استان در شبکه‌های اجتماعی و استفاده از ابزارهای گردشگری مجازی، دیجیتال و داشتن رویکرد مردم محور می‌تواند در این مهم بسیار اثرگذار عمل کند.»

ویروس کرونا به طور میانگین تا ۷۲ ساعت روی سطوح باقی می‌ماند. پس هنگام ورود به هتل بهتر است اتاقی را در خواست کنید که حداقل به مدت ۳ روز خالی بوده باشد. البته اتاق‌ها پیش از ورود مهمان جدید به خوبی ضدعفونی می‌شوند؛ اما احتیاط شرط عقل است

داشته باشند. می‌توانید در خواست کنید گذرا پشت درب اتاق قرار دهند تا نیازی به ارتباط با کارکنان هتل نداشته باشید. همچنین استفاده از بطری‌های آب معدنی به جای لیوان‌های داخل اتاق، مطمئن تر است.

نظافت شخصی!

کمتر از سرویس نظافت اتاق استفاده کنید تا تعداد افراد کمتری به اتاق شما تردد کنند.

اگر خدمه هنگام ورود به اتاق شما ماسک به صورت داشته باشد، احتمال انتقال ویروس به هوا یا سطوح بسیار ناچیز خواهد بود. آنچه خطر انتقال ویروس را افزایش می‌دهد، حضور در کنار افراد دیگر است. بنابراین حضور خدمه‌ی هتل در اتاق شما تا حدودی شمارا در معرض ابتلا قرار می‌دهد. اگر نگران این موضوع هستید، از دریافت سرویس نظافت اتاق خودداری کنید. می‌توانید درخواست کنید حوله‌ی تمیز را پشت درب اتاق تان قرار دهند.

ماسک فراموش نشود!

مهم نیست در کشور یا شهر مقصد استفاده از ماسک و رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی اجباری باشد یا خیر! شما باید تحت هر شرایطی پروتکل‌های بهداشتی مرکز کنترل و پیشگیری بیماری را رعایت کنید. ما هنوز به انتهای پاندمی کرونا نرسیده‌ایم و سفر کردن در چنین شرایطی می‌تواند خطر ابتلا به بیماری را افزایش دهد. در مکان‌های عمومی ماسک بزنید و حداقل ۲ متر از افراد دیگر فاصله داشته باشید. این قوانین برای آسانسورها هم صدق می‌کند. در مکان‌های مشترک مانند راهروهای هتل، آسانسورها، پذیرش و... فاصله اجتماعی حداقل دو متر را با سایر افراد رعایت کنید.



همراه داشتن وسایل شخصی

گرچه تمام وسایل داخل اتاق‌های هتل ضدعفونی می‌شوند اما بهتر است وسایل شخصی خود از جمله حوله و ملحفه به همراه داشته باشید. این کار شاید سبب شود کمی چمدانتان سنگین بشود اما قطعا در قبال حفظ سلامتی‌تان ارزشش را دارد.

ضدعفونی اتاق در بدو ورود

اتاق‌های هتل پیش از ورود مهمانان جدید به‌طور کامل ضدعفونی می‌شود. اما بهتر است خیال خودتان را راحت کنید و در بدو ورود به اتاق آن را ضدعفونی کنید؛ به خصوص نقاطی مانند دستگیره در، کلید خاموش و روشن کردن چراغ، کنترل تلویزیون، سرویس بهداشتی و سطوح صافی مانند میز و کانترها که بیشتر در معرض تماس فیزیکی هستند. از اسپری الکل برای ضدعفونی کردن سطوح داخل اتاق استفاده کنید. به کف کش‌های خود اسپری الکل بزنید و آن‌ها را در دورترین نقطه از اتاق محل اقامت خود بگذارید.

پنجره را باز بگذارید

باز گذاشتن پنجره‌ها به ورود هوای آزاد کمک می‌کند. انتقال ویروس از طریق هوای آزاد در محیط‌های بسته با تهویه‌ی نامناسب بیشتر اتفاق می‌افتد. پس بهتر است پنجره‌ها را باز بگذارید تا هوای تازه به داخل اتاق وارد شود. سیستم تهویه‌ی خوب خطر پخش ویروس را کاهش می‌دهد. باز گذاشتن پنجره اتفاق در بدو ورود و همچنین هرباری که از بیرون به اتاق خود بازمی‌گردید به کاهش میزان آلودگی در هوای اتاق کمک خواهد کرد.

گردخوری شخصی!

شما باید در مکان‌های عمومی از ماسک استفاده کنید. اما در عین حال نمی‌توانید با ماسک غذا بخورید. پس بهتر است از رفتن به رستوران صرف‌نظر کنید و روم سرویس را انتخاب کنید اگر غذای خود را در اتاق تسان میل کنید، کمتر با دیگران در ارتباط خواهید بود و خطر انتقال ویروس را کاهش خواهید داد. ممکن است نگران کارکنانی باشید که غذا را به اتاق تان می‌آورند. اگر کارکنان هتل به‌طور مرتب عمل ضدعفونی دست را انجام دهند و ماسک به صورت داشته باشند، می‌توانند غذا را به اتاق شما بیاورند. اما هنگام تحویل دادن غذا باید حداقل ۲ متر از شما فاصله

چند راهکار برای افرادی که در این روزهای کرونا زده ناگزیر به سفر هستند؛

اقامت در هتل با ریسک حداقلی

الزام کارکنان به استفاده از ماسک و دستکش، به‌ویژه پرسنل پذیرش هتل -قرار دادن الکل و مواد ضدعفونی کننده در قسمت‌های مختلف هتل از جمله ورودی هتل، بخش پذیرش و سرویس‌های بهداشتی عمومی -ضدعفونی کردن کارت بانکی و مدارک شناسایی هنگام ورود و خروج از هتل

-ضدعفونی کردن مستمر دستگیره‌ها، آسانسورها، کلیدو پریزها و محل‌هایی که افراد به وفور با آن‌ها در تماس هستند.

-فراهم کردن امکان رعایت فاصله اجتماعی به‌ویژه در رستوران و کافی شاپ هتل -نظافت و ضدعفونی سطوح مختلف

-عدم پذیرش و ممانعت از ورود افراد مشکوک به بیماری، به‌داخل هتل -استفاده از دستگاه‌های تهویه و باز کردن پنجره برای جلوگیری از راکد بودن هوا

-در صورت امکان، استفاده از فضای باز برای پذیرایی از مسافران برای صرف غذا

-ضدعفونی کردن اتاق‌ها و تعویض کامل ملحفه‌ها و وسایل بهداشتی پس از خروج مسافران

-فراهم کردن امکان ارائه روم سرویس به مهمانان هتل.

بزنید و از سیاست‌های هتل در قبال ایمنی مهمانان مطاع شوید و اگر در سایت جواب سوال‌های خود را پیدا نکردید با هتل تماس بگیرید و مستقیما از آن‌ها پرسید.

اقدامات مسافر در هتل

با وجود تمام اقداماتی که هتل‌ها برای حفاظت سلامت مسافران خود انجام می‌دهند؛ بهتر است که شما هم به عنوان مسافر و برای حفظ ایمنی بیشتر خود و سایر افراد کارهایی را انجام دهید: **خالی بودن اتاق ۲۲ ساعت قبل از رزرو** بر طبق تحقیقات انجام شده ویروس کرونا به‌طور میانگین تا ۷۲ ساعت می‌تواند روی سطوح باقی بماند. پس اگر فرد دیگری شب قبل از اقامت شما در اتاق بوده باشد، ریسک ابتلا به بیماری افزایش پیدامی‌کند.

بهتر است اتاقی را درخواست کنید که حداقل به مدت ۳ روز خالی بوده باشد. البته اگر اتاق‌ها پس از تسویه کردن مهمانان و پیش از ورود مهمان جدید به خوبی ضدعفونی شود، خطر ابتلا به ویروس کاهش می‌یابد. اما احتیاط شرط عقل است.



در هتل‌ها بهتر است از رفتن به رستوران صرف‌نظر کنید و روم سرویس را انتخاب کنید. اگر غذای خود را در اتاق تان میل کنید، کمتر با دیگران در ارتباط خواهید بود و خطر انتقال ویروس را کاهش خواهید داد

با مسافر قرار دارد و محیط آلوده به راحتی می‌تواند افراد را دچار بیماری کند بنابراین لازم است تا پیش از رزرو محل اقامت، از نحوه‌ی رفتار پرسنل آن و همچنین اقداماتی که برای نظافت هتل در نظر گرفته‌اند؛ به خوبی آگاه شد.

اما هتل‌ها چه مواردی را باید رعایت کنند؟ برای هتل‌ها و اقامتگاه‌ها، از سوی واحدهای نظارتی، چک لیست‌هایی تعریف شده است. اقامت در هتل‌های معتبر و دارای مجوزهای سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و همچنین وزارت بهداشت و درمان، می‌تواند خیال شما را بابت رعایت موارد ایمنی و بهداشتی تا حدودی راحت کند. این هتل‌ها موظف به رعایت مواردی هستند که سلامت مسافران را تأمین می‌کند. آ‌یامی دانید هتل‌ها برای پیشگیری از انتقال و انتشار ویروس کرونا چه می‌کنند؟

بعد از فراهم ساختن امکان رزرو آنلاین، از مهم‌ترین اقدامات واحدهای اقامتی و هتل‌ها در جلوگیری از انتشار و انتقال ویروس کرونا می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

-تعبیه درهای اتوماتیک یا باز کردن و بستن در توسط پیشخدمت

گرچه نمی‌توان ریسک ابتلا به بیماری را به صفر رساند اما می‌توان با انتخاب‌های کم‌خطر تر این ریسک را تا حد امکان به حداقل رساند. قطعا سفر به مقاصدی که میزان شیوع بیماری در آن‌ها بالا است می‌تواند احتمال ابتلای مسافران را نیز هم بسیار بالا ببرد.

رزرو آنلاین

چندسالی است که هتل‌ها همه‌امور خود را به اینترنت واگذار کرده‌اند. از رزرو آنلاین تا پذیرش به صورت اینترنتی و حتی استفاده از کلیدهای دیجیتالی. اهمیت انجام اینترنتی کارها شاید در این روزهای کرونا زده بیش از پیش آشکار شود.

یکی از نکات مهم این است که برای رزرو هتل، سراغ آژانس‌ها و سایت‌های معتبر بروید. این سایت‌ها برای ارائه خدمات، مجوزها و اعتبار واحدهای اقامتی و هتل‌ها را کنترل می‌کنند. بنابراین ندیده و نشناخته در جایی اقامت نکنید و مکان‌های معتبر را انتخاب کنید.

اما نکته مهم دیگر، همین امکان رزرو آنلاین هتل است. از آن جا که لازم است حتی الامکان کمتر با افراد معاشرت کنید، رزرو و پرداخت آنلاین هزینه‌های اقامت، روشی مطمئن و راحت برای تدارک مقدمات سفر است. به این صورت هم رفت و آمد و معاشرت با افراد کمتر صورت می‌گیرد و هم از پول نقد که خود می‌تواند عاملی برای انتشار ویروس باشد استفاده نمی‌شود.

بررسی هتل پیش از رزرو

همان قدر که ارتباط نزدیک با سایر افراد و میزان شیوع بیماری در مقصد دارای اهمیت است؛ محل اقامت نیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است چراکه محل اقامت در ارتباط مستقیم و مداوم



یگانه دهنار، راهنمای گردشگری

بر خلاف امید و تصور همگان در روزهای ابتدایی شیوع ویروس کرونا؛ این ویروس با گرم شدن هوا از میان ما نرفت و نه تنها ضعیف‌تر هم نشد؛ بلکه شاهد موج‌های دوم و سوم آن در کشور شدیم و هر روز جان‌های بیشتری از هم وطنانمان و مردم دنیا را قربانی تاخت و تازهای خود کرده است.

گردشگری یکی از مهم‌ترین صنایعی است که بیشترین آسیب را در طی مدت شیوع کرونا متحمل شد و میلیون‌ها شغل وابسته به این صنعت به نابودی کشانده شد اما با همه‌ی این‌ها همچنان سفر در لیست فعالیت‌های پرخطر قرار دارد و لازم است تا زمانی که اجباری برای انجامش وجود ندارد، از آن خودداری کرد. مرکز کنترل و پیشگیری بیماری (CDC) هنوز هم بهترین راه را پیشگیری از این بیماری را در خانه ماندن می‌داند.

در این میان هستند افرادی که به دلایل متفاوتی، همچون مأموریت‌هایی کاری، مجبور به سفر کردن هستند و مسئله‌ی اقامت تبدیل به یکی از بزرگ‌ترین دغدغه‌هایشان شده است.

انتخاب آگاهانه مقصد سفر

یکی از مهم‌ترین مواردی که در ابتدای سفر در ایام کرونا باید به آن دقت و توجه کافی کرد؛ انتخاب آگاهانه‌ی مقصد سفر است. میزان شیوع بیماری در شهر یا کشور مقصد مسئله‌ی بسیار حائز اهمیت است و سعی کنید از سفر به مقاصدی که شیوع بیماری در آن‌ها بالاست، خودداری کنید.

خبر



رئیس جامعه هتلداران ایران از افزایش نرخ هتل‌ها تا سقف ۳۰ درصد از نیمه دوم امسال خبر داد و در عین حال گفت: به دلیل کمبود مسافر میانگین اقامت در هتل‌های کشور هم‌اکنون به کمتر از ۲۰ درصد رسیده است. برای همین در بسیاری از استان‌ها نه تنها افزایش نرخ هنوز اعمال نشده که تخفیف‌هایی تا ۷۰ درصد نیز در نظر گرفته شده است.

قیمت هتل‌ها در ایران نیمه دوم هر سال تعیین می‌شود،

امسال با وجود شیوع ویروس کرونا، کاهش حجم سفرها، تعطیلی ویکاری گسترده هتل‌ها و مراکز خدمات گردشگری، دامنه افزایش قیمت در هتل‌ها تا ۳۰ درصد در نظر گرفته شده است.

جمشید حمزه زاده به ایسنا گفت: قیمت‌ها مهر ماه هر سال با توجه به نرخ تورم در کشور تعیین می‌شد، اگر می‌خواستیم امسال با چنین فرمولی نرخ سالانه را تعیین کنیم باید بیش از ۱۰۰ درصد افزایش قیمت را اعمال می‌کردیم، اما با توجه به وضع موجود تصمیم گرفتیم افزایش قیمت تا سقف ۳۰ درصد اعمال شود. هر یک از استان‌ها با در نظر گرفتن وضعیت خود می‌توانند در این محدوده، قیمت‌ها را تعیین کنند.

وی افزود: قیمت جدید هتل‌ها از مهر ماه ۹۹ تا مهر ماه ۱۴۰۰

رئیس جامعه هتلداران ایران خبر داد:

تخفیف‌های ۷۰درصدی برخی هتل‌ها به دلیل کمبود مسافر

معتبر است. حمزه زاده درباره تعیین قیمت ارزی در هتل‌های ایران با توجه به نوسانات نرخ ارز و زمزمه‌هایی که از جانب هتلداران برای دو نرخی کردن هتل‌ها شنیده می‌شود، اظهار کرد: با توجه به تغییر نرخ ارز، قیمت هتل در ایران برای مسافر خارجی بسیار پایین است. فرض کنید اتاق دو تخته در هتل ۵ ستاره ۳۰ دلار قیمت دارد.

مادر حال بررسی قیمت ارزی هتل‌ها هستیم، اما با توجه به اینکه فعلا مسافر خارجی نداریم، برای تصمیم‌گیری عجله نمی‌کنیم. باید فرآیند نرخ گذاری ارزی در هتل‌ها را کارشناسی کنیم تا نتیجه منطقی استخراج شود.

اودر باره نظارت وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در تعیین درصد افزایش نرخ هتل‌ها گفت: در گذشته

این وزارت میراث فرهنگی و گردشگری بود که مشترکا با جامعه هتلداران نرخ گذاری را انجام می‌داد اما با تفویض اختیار به جوامع هتلداری، این تشکل‌ها هستند که متناسب با شرایط هر استان، نرخ گذاری را انجام می‌دهند. البته که با وزارت گردشگری، توافق و هماهنگی نیز می‌شود.

حمزه زاده درباره وضعیت اقامت در هتل‌ها با توجه به شرایطی که ویروس کرونا پدید آورده است، اظهار کرد: در شهر یوماه که آمار مبتلایان کرونا پایین‌تر بود، در برخی مناطق مثل تبریز، جزیره کیش و استان‌های شمالی وضعیت اقامت در هتل بهتر بود. اما با آغاز فصل پاییز، افزایش شمار مبتلایان کرونا و سرد شدن هوا، حجم سفرها و میزان مراجعه به هتل‌ها بار دیگر کم‌شده است.