

اپلیکیشنی که فقط یک واسطه است؛

اسنپ نشستگانیم بی هیچ تضمینی!

اسنپ هیچ مسئولیتی در قبال مشکلاتی که ممکن است در نتیجه استفاده از سرویس اسنپ توسط یک کاربر، برای کاربران یا افراد دیگر ایجاد شود از جمله از بین رفتن داده‌ها، مصدومیت‌هایی که به افراد وارد می‌شود یا صدمه‌هایی که به دارایی‌های افراد وارد می‌شود به عهده ندارد و هیچ تضمینی در خصوص کیفیت سرویس، کیفیت و سلامت خودرو، زمان ارائه سرویس و یا کیفیت و سلامت محصولات آنی که با استفاده از سرویس‌های اسنپ خریداری شود ارائه نمی‌دهد. پس باید وقتی از اسنپ استفاده می‌کنیم هم مواظب خودمان باشیم و هم وسایل مان و دفتر چه بیمه هم همراهمان باشد!



آذر فخری، روزنامه‌نگار

داشتن درآمدی که ترس از دست دادن آن را ندارد. باز نشسته‌ای هم که با گران شدن هزینه‌ها کم‌ترش زیر باز خرج و هزینه زندگی افراد خانواده و فرزندان دانشجویی خیم شده، اسنپ را فرصت غنیمتی می‌داند. این باز نشسته البته تمام وقت کار می‌کنند و درآمدی که در درازای است.

سازو کار مشخص است؟

اسنپ به‌عنوان یک سرویس مسافربری آنلاین، باید سازو کار مشخصی داشته باشد تا مسافران بتوانند به آن اعتماد کنند. شاید در ابتدا علت استقبال مردم از این سیستم، ارزان تر و همیشه و به موقع در دسترس بودن سرویس‌های آن بود. همین ارزان‌تری و اعلام قیمت مسیری پس از انتخاب مقصد به مسافر امکان مقایسه و انتخاب می‌داد و خوب صدماتی که اسنپ با توجه به نرخ کرایه و سرعت فرستادن راننده و نیز امکاناتی که قرار بود ضمن سفر به مسافر داده شود، هیچ شک و تردیدی برای انتخاب باقی نمی‌گذاشت و مسافر اسنپ را انتخاب می‌کرد.

راننده‌هایی که به اسنپ ملحق می‌شوند پس از پر کردن برگه‌های اطلاعات و ثبت نام باید اقدام به دریافت برگه عدم سوء پیشینه کیفری کنند. در ضمن انتظار برای رسیدن برگه عدم سوء پیشینه، راننده مدتی در مورد کار با نرم افزار آموزش می‌بیند و وارد چرخه کار می‌شود. می‌گویم «کار» چون رانندگان

اسنپ، خود را «مسافر کش» نمی‌دانند. انگار که مسافر کشی و جابه‌جایی مسافر در سطح شهر، برای این افراد که اغلب تحصیلات دانشگاهی دارند نوعی افت به حساب می‌آید.

چیزهایی که باید بدانییم

چیزهایی که باید در مورد اسنپ بدانیم، دقیقاً ارتباط مستقیم دارد با قول‌هایی که اسنپ هنگام عضویت به ما داده و انتظاری که در ما ایجاد کرده. و صدمه‌هایی که اغلب ما ایرانی‌ها معمولاً متحمل می‌شویم، چون مطمئنیم و تجربه هم ثابت کرده که یک جورهایی اولاً بندهای قرارداد چندان با نفع ما نیست و معمولاً برخلاف همه‌جای دنیا، این جا حق با مشتری نیست و دوم این که هر دو طرف پای بندی‌های خاصی به قرار دادهای قول و قرارهای ششان ندارند؛ مگر این که مشکلی پیش بیاید و حالا کو تا مشکل پیش بیاید!

اما توصیه ما این است حالا که استفاده از اسنپ با این شدت گسترش پیدا کرده و بسیاری از ما عضو و مشتری دائم آن شده‌ایم و راه و بوی راه از آن استفاده می‌کنیم، لازم است از شرایط و امکانات این اپ مطلع باشیم و حتی آن‌ها را مطالبه کنیم. چون باروند افزایشی پیوستن افراد مختلف به عنوان راننده، مشکلات این سیستم دارد خود را نشان می‌دهد.

اسنپ، قوانین و مقرراتی دارد که با نصب آن، موافقت خود را با آن قوانین

مسئولیت کارهای راننده به عهده اسنپ نیست و اسنپ هیچ مسئولیتی در قبال کارها و رفتار راننده، حتی اگر خلاف قوانین کشور باشد، بر عهده نمی‌گیرد و در صورت رخ دادن چنین موردی شما باید از شخصی شکایت کنید نه اسنپ

اعلام کرده‌اید. بعضی از این قوانین منصفانه و البته برخی دیگر اگر نگوئیم ظالمانه اما غیر منصفانه است:

۱- اسنپ هیچ مسئولیتی در قبال مشکلاتی که ممکن است در نتیجه استفاده از سرویس اسنپ توسط یک کاربر، برای کاربران یا افراد دیگر ایجاد شود از جمله از بین رفتن داده‌ها، مصدومیت‌هایی که به افراد وارد می‌شود یا صدمه‌هایی که به دارایی‌های افراد وارد می‌شود به عهده ندارد و هیچ تضمینی در خصوص کیفیت سرویس، کیفیت و سلامت خودرو، زمان ارائه سرویس و یا کیفیت و سلامت محصولات آنی که با استفاده از سرویس‌های اسنپ خریداری شود ارائه نمی‌دهد!

پس باید وقتی از اسنپ استفاده می‌کنیم هم مواظب خودمان باشیم و هم وسایل مان و دفتر چه بیمه‌مان هم

همراهمان باشد! دلیل عمده‌اش هم این است که اسنپ، هیچ جا و مکان خاصی ندارد و فقط راننده‌ها را در اختیار شما قرار می‌دهد که در سطح شهر پراکنده‌اند.

۲- امکان رای دادن منفی به راننده دارید

هر مشکلی که در مسیر داشتید، اول سعی کنید با زبان خوش و مذاکره، آن را با راننده حل کنید. اگر به هر دلیل و بابتی مشکل حل نشد، پس از پایان سفر از طریق اپلیکیشن می‌توانید به راننده رای بدهید (حتماً این کار را نکنید، حتی اگر از راننده راضی بودید این رضایت را اعلام کنید) چون این رای در کارنامه او ثبت خواهد شد. رای خود را بدون تعارف و صادقانه بدهید تا نتیجه بهتری در درازمدت در این سرویس و سرویس‌های مشابه دیگر بگیرید.

۳- اسنپ مسئولیت (تقریباً) هیچ چیز را بر عهده نمی‌گیرد.

۴- نقشه‌های گوگل، بعضی وقت‌ها در حاله‌ای تقدس و بعضی اوقات، شیطانی‌اند.

مدت کوتاهی از تبدیل نقشه‌های خود اسنپ به نقشه‌های گوگل می‌گذرد. راننده‌هایی در این سرویس هستند که به نقشه‌های گوگل ایمان! دارند. اما بعضی‌ها هم هستند که این نقشه‌ها و اطلاعات ترافیکی آن را به هیچ می‌گیرند. در هر حال ممکن است با راننده به مشکل برخوردید، ممکن است راننده، به‌خصوص اگر جوان باشد و مسیر شما را شناسا سود و هم خودش و هم شما را سردرگم کند و باعث اتلاف وقت و دیر شدن کار شما شود. مثلاً برای آمان از سید خندان به خیابان بهشتی، مجبور شوید بزرگراه‌های صیاد شیرازی و امام علی (ع) را هم گز کنید. یا برخلاف اطلاعاتی که نقشه‌ها از ترافیک سنگین خبر می‌دهند، چون راننده محترم این نقشه‌ها را قبول ندارد، در ترافیک گیر کنید. این موارد را حتماً هنگام رای دادن و اعلام نظر درج کنید تا مسؤلان اسنپ آگاهانه تر راننده‌هایشان را انتخاب کنند یا آموزش‌های لازم را به آن‌ها بدهند.

۵- پلاک خودرو را چک کنید هنگامی که اسنپ ماشین را برای شما می‌فرستد، نام راننده، نوع خودرو و پلاک آن هم به شما اعلام می‌شود. بهتر است همیشه مراقب باشید خودرو و همانی باشد که در اب اعلام شده، چون ممکن است به بهانه تغییر خودرو، قرض کردن آن یا چند خودرو داشتن راننده باشد، پسری با ماشین پدرش یا فردی دیگر با ماشین دوستش به دنبال شما بیاید. از این‌ها هم خیال جمع‌کننده غافل نشویم. بهتر است پیش از سوار شدن حتماً آن را با خود اسنپ چک کنید، چون طبق بند سوم، اسنپ مسئولیت زیادی بر عهده

ممکن است راننده اسنپ مسیر شمارا شناسا سود و شمارا سردرگم کند و باعث اتلاف وقت و دیر شدن کار شما شود. مثلاً برای آمان از سید خندان به خیابان بهشتی، مجبور شوید بزرگراه‌های صیاد شیرازی و امام علی (ع) را هم گز کنید

نمی‌گیرد، چه برسد که معلوم شود خودرو با پلاکی دیگری است.

چیزهای بیشتری که باید بدانیم!

رانندگان اسنپ در استفاده این شرکت نیستند. اسنپ واسطه‌ای برای وصل کردن شما به رانندگان شخصی است. بنابراین وقتی درخواست سفر می‌کنید، راننده می‌تواند قبول یا رد کند و اسنپ نمی‌تواند او را مجبور به قبول درخواست شما کند.

مسئولیت کارهای راننده هم به عهده اسنپ نیست و اسنپ هیچ مسئولیتی در قبال کارها و رفتار راننده، حتی اگر خلاف قوانین کشور باشد، بر عهده نمی‌گیرد و در صورت رخ دادن چنین موردی شما باید از شخصی شکایت کنید نه اسنپ!

- هر فرد فقط اجازه استفاده از یک حساب دارد. یعنی شما مجاز نیستید با چند شماره مختلف در اسنپ حساب داشته باشید و از خدمات آن استفاده کنید. دیگران حق استفاده از حساب شما را ندارند. اسنپ به شما اجازه نمی‌دهد حساب خود را برای استفاده در اختیار اشخاص دیگر قرار دهید یا آن را به دیگران واگذار کنید.

- استعمال دخانیات حین استفاده از خدمات اسنپ ممنوع است در نتیجه شما با ثبت نام در اسنپ می‌پذیرید هنگام سفر سیگار، پپس و... نکشید.

- طبق قوانین راهنمایی و رانندگی کشور هر خودرو حق حمل حداکثر ۴ مسافر را دارد بنابراین سوار شدن بیش از این تعداد خلاف قانون است و اسنپ نیز به شما اجازه این کار را نمی‌دهد.

- شما مجاز نیستید هنگام استفاده از اسنپ سگ، یاسایر حیواناتی را به همراه داشته باشید که همراه داشتن آن‌ها در خودرو طبق قوانین ایران ممنوع است. - مبلغی که کاربران به عنوان هزینه سفر به اسنپ پرداخت می‌کنند یا حساب خود را شارژ می‌کنند قابل استرداد نیست و نمی‌توانند آن را از اسنپ پس بگیرند. هم چنین پس از درخواست سفر حق اعتراض نسبت به هزینه آن را نخواهید داشت.

ببرونی پایه‌ریزی می‌شود. و این امر سبب می‌شود چنین فردی نسبت به نقطه نظر هوانتقادات دیگران آسیب پذیر تر و حساس تر باشد. از این‌روست که فرد کمال‌گرا برای حمایت و حفاظت از خود و رهایی از انتقادات دیگران، کامل بودن را به عنوان مکانیسم دفاعی به کار می‌برد.

باتوجه به مطالب مطرح شده می‌توان خاطر نشان کرد، تغییر دادن یک ویژگی شخصیتی که سال‌ها با روحیه فرد عجین شده خیلی سخت است، اما گاهی از اوقات آگاهی یافتن و بینش پیدا کردن در مورد علل پیدایش آن خصیصه ناپه‌نجان، و بازسازی کردن باورهای غیر منطقی و همچنین بهره‌بردن از مشورت‌های یک متخصص روانشناس می‌تواند کمک شایانی در جهت کم‌رنگ کردن آن صفت آزاردهنده به حساب آید.

به‌عنوان نکته پایانی خطاب به والدین توصیه می‌شود که همواره در نظر داشته باشند شیوه‌های فرزندپروری که برای تربیت به کار می‌برند، می‌تواند نقش بسیار مهمی در شکل‌گیری شخصیت فرزندانش داشته باشد. بنابراین به پدران و مادران تا کید می‌شود برای آنکه در آینده فرزندانشان کمتر به اختلالات و آسیب‌های روانی مبتلا شوند، حتماً مشاوره‌های روانشناختی هنگام بارداری و همچنین آموزش‌های الگوهای فرزندپروری مطلوب بهره‌مند شوند تا بتوانند سرمایه‌های اجتماعی ارزشمند و بهنجاری را پرورش دهند.

از گوشه و کنار

در جلسه دیروز شورامطرحد شد؛ احتمال پولی شدن معابر شهری



اعضای شورای شهر تهران در جریان بررسی لایحه برنامه سوم پنج ساله شهرداری با حذف بندی که مشتمل بر قیمت گذاری عوارض تردد در معابر شهری بود، مخالفت کردند تا شهرداری مجاز به ارائه لایحه برای قیمت گذاری معابر شهری باشد.

اعضای شورای شهر تهران در جلسه صبح دیروز (۲۵ دی) به بررسی بند ۵ ماده ۵۴ پرداختند که مرتبط با پولی شدن استفاده از زیرساخت‌های شهری تهران بود.

در این بند آمده است: تدوین لوائح نظام قیمت گذاری استفاده از زیرساخت‌های شهری (شبکه معابر و پارکینگ) و وضع عوارض برای کاهش مخاطرات محیط زیستی، ایمنی و کاهش ظرفیت زیرساخت‌های حمل و نقل در جریان ترافیک شامل تردد خودروی دودزا، توقف غیر مجاز، سد معبر، پارک دوبله، توقف در حریم تقاطع، توقف در پیاده‌رو به منظور مدیریت تقاضای سفر و ارائه به شورا جهت تصویب در سال اول برنامه حجت نظری، عضو شورای شهر تهران پیشنهاد حذف این بند را مطرح کرد.

الهام فخاری، عضو دیگر شورای شهر تهران در موافقت با حذف این بند عنوان کرد: شبکه معابر حق مردم است و نباید پولی شود. بنابراین من از حذف این بند دفاع می‌کنم.

وی ادامه داد: موضوعاتی نظیر سد معابر هم در این بند آمده اما ضوابط آن‌ها در جاهای دیگر آمده است.

محسن پورسیدآقایی، معاون حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران نیز درباره این بند گفت: اعضای شورای شهر گمان نکنند این بند نیز مانند همان ماجرای اخذ تردد از تونل‌های شهری می‌شود. در این بند به مسائلی نظیر خودروهای دودزا و پارک‌های دوبله نیز در نظر گرفته شده است. بنابراین حذف آن درست نیست.

وی تاکید کرد: در پایان این بند اشاره شده که در نهایت لوائح قیمت گذاری باید برای تصویب به شورای شهر بیایند. قرار است شهرداری لوائح را تنظیم کند و به شورا دهد. شورای شهر هم می‌تواند قیمت‌هایی را که صلاح نمی‌داند تصویب نکند. در پایان، برای حذف بند ۵ از ماده ۵۴ لایحه برنامه سوم پنج ساله شهرداری تهران رای گیری به عمل آمد که این موضوع تصویب نشد و بنابراین این بند سر جای خود باقی ماند.

رییس کمیسیون سلامت شورای شهر: منشا بوی نامطوع هیچ یک از احتمالات مطرح شده نیست

رییس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای شهر تهران با اشاره به اینکه اکنون در مرحله تحلیل و جمع بندی اطلاعات دریافت شده در خصوص بوی نامطوع منتشر شده در تهران هستیم، گفت: طبق یافته‌ها، منشاء بو، هیچ یک از احتمالات مطرح شده نیست.

زهرا صدراعظم نوری رییس کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری شورای شهر تهران درباره نتایج بررسی‌ها درباره بوی نامطوع منتشره در تهران، گفت: مطالعات زیادی در این رابطه توسط اداره کل محیط زیست شهرداری تهران انجام گرفته و گزینه‌ها و احتمالات مختلف مورد بررسی قرار گرفته است. این اداره، اطلاعات مختلف را از شرکت کنترل کیفیت هوا و برخی منابع دیگر دریافت کرده است. از آن جا که کار اداره کل محیط زیست خیلی دقیق و علمی است، خیلی خوب می‌توان به آن استناد کرد. البته قرار است من تحلیل و جمع بندی اطلاعات دریافتی را انجام دهم.

وی با اشاره به نمودارهای گویایی که در ارتباط با بوی منتشر شده در تهران وجود دارد، اظهار داشت: نمودارها نشان می‌دهند در برخی ساعات روزی که این بو منتشر شد، دی اکسید گوگرد یا دی اکسید کربن یا برخی گازهای دیگر افزایش یافته‌اند که ما را به منشاء اصلی بوی منتشر شده می‌رسانند. رییس کمیسیون محیط زیست، سلامت و خدمات شهری شورای شهر تهران تاکید کرد: این موضوع به سلامت مردم مربوط می‌شود و هر چه که به سلامت مردم ربط دارد، باید حتماً شفاف باشد.

یادداشت

گرایشی که ز بیاست، اما...

کمال‌گرایی؛ آری یا نه؟



فاطمه ناصح، دکترای روانشناسی عمومی

قطعاً ممکن است در محل کار و یا در جمع دوستان و آشنایان با فرد یا افرادی برخورد کرده باشید که در انجام فعالیت‌های روزمره خوش، از یک میل و روحیه سیری ناپذیری به بی‌نقص و بهترین بودن برخوردار باشند؛ این تمایل بیمارگون سبب می‌شود همه «بهترین‌ها» را برای خود و خانواده خویش بخواهند. کمال‌گرایی یا گرایش به بی‌عیب و نقص بودن، یکی از شایع‌ترین پدیده‌هایی است که براحتی می‌توانید در اطراف خود مشاهده کنید.

افراد کمال‌گرا در همه جا و همیشه بدون در نظر گرفتن شرایط خود، دیگران و محیط، خواهان کسب بهترین عملکرد هستند و تمام معیارهای خویش را بر پایه بهترین‌ها بنا می‌کنند؛ به این ترتیب باید ک نشین صفت کمال‌گرایی، رفتارهای و سواس گونه و افراطی خویش را توجیه کرده و

زندگی را به کام خود و دیگران زهر می‌کنند. در قلمرو روانشناسی فرد کمال‌گرا یا Perfectionism شخصی است که به طور وسواسی می‌خواهد از همان ابتدا همه چیز کامل باشد؛ معتقد است که خود و محیط اطراف وی باید کامل بوده و هر گونه تلاشی در زندگی باید بدون اشتباه و خطا باشد. نکته حائز اهمیت آن است که میل به سرآمد شدن صفتی تحسین برانگیز است اما باید توجه شود که میان کمال طلبی «بهنجار» و «گروان‌زندانانه» تفاوت‌های بسیاری وجود دارد. «کمال طلبان بهنجار» از زحمت زیادی که می‌کشند، لذت می‌برند؛ اما این اشخاص در صورت لزوم نیز می‌توانند از سخت‌گیری‌های خود بکاهند.

اما «کمال طلبان روان‌زندان» سرآمد شدن را تا مرز بیمارگونه‌های دنبال می‌کنند. استانداردهای آنان بسیار فراتر از دسترس یا منطقی است؛ آنان بی‌وقفه برای رسیدن به اهداف ناممکن می‌کوشند؛ آنان به مصیبت انتقاد از خود دچارند و وقتی نمی‌توانند کاری را در حد کمال انجام دهند، ارزش خویششان در نظر خودشان سقوط می‌کند.

از منظر پاتولوژی باید گفت مشکل اصلی کمال‌گرایان این است که داشتن معیارهای بسیار بالا برای انجام یک کار و کسب موفقیت، سلامت روان آنها را به خطر می‌اندازد. به گونه‌ای که اگر این ویژگی در آن‌ها شدت یابد می‌تواند منجر به بروز اختلال شخصیتی و سواسی-اجباری شود. براین اساس افراد «کمال‌گرای روان‌زندان» اعتقاد دارند هر چیزی یا باید کامل باشد یا اصلاً نباید باشد و معمولاً باتوجه به اینکه هیچ‌وقت نمی‌توانند کامل باشند، ترجیح می‌دهند که نباشند!

متأسفانه واقعیت این است که یکی از علل مهم پدید آیی اختلال کمال‌گرایی، عزت نفس پایین فرد است که ناشی از احساس کمبود خود است. فرد نمی‌تواند خود را همین جور که هست، خواه خوب و خواه بد بپذیرد و این اتفاق برای وی آزاردهنده است. البته لازم است بدانید برای آنکه یک ویژگی همچون گرایش به بی‌نقص بودن به صفات شخصیتی فرد تبدیل شود، باید پایه‌های آن در دوران طفولیت پی‌ریزی شود. براین اساس می‌توان گفت کمال‌گرایی یک ویژگی شخصیتی است که در کودکی و باتوجه به میزان بها و ارزشی که به کارایی فرد از طرف دیگران به‌خصوص والدین داده می‌شود، شکل می‌گیرد؛ بنابراین چون فر فقط بر پایه میزان پذیرش دیگران به خود بها می‌دهد، عزت نفس وی نیز براساس معیارهای