

سفر نامه

در خانه ماندم، ولی در خانه نماندند



رزو احمدزاده، راهنمای طبیعت گردی

بعد از تعطیلات نوروز که مدارس باز می شد و تحصیل علم از سر گرفته می شد بی شک اولین موضوع انشا «تعطیلات خود را چگونه گذرانید؟» بود. اما امسال اگر مدارس باز شوند و رنگ انشای معلم ریاضی و علوم ندهند و باز هم دانش آموزان مشغول نوشتن انشا شوند، موضوع اولین انشای امسال «علم بهتر است یا تروت» خواهد بود. این تعطیلات به همگان ثابت کرد که پولدار باشی یا فقیر فرقی نمی کند، همه نیازمند درس طب خواندهای دانشگاه رفته هستی و دست به دامان شان. همان هایی که از خواب و خانواده هفت سین خانه شان گذشتند و لباس سفید رزم پوشیدند به جای لباس نو عید. این تعطیلات و این نوروز برای اهالی سفر و گردشگران و دوستداران طبیعت (البته نه گردشگر نماها) سخت ترین روزها بود. اما ما همگی در خانه ماندیم، دست کم تمامی آنهایی که می شناسم در گردشگری دستی بر آتش دارند به احترام سفیدپوشان در مانگر در خانه ماندند، و بسیار تاسف خوردم وقتی دیدم عزیزانی که... نه، دوستانی که... باز هم نه، چرا که آنها نه عزیز بودند و نه دوست: پس بهتر است بگویم آنهایی که برای فرار از در خانه ماندن از تعطیلی مدارس و دانشگاهها سوء استفاده کردند به سفر رفتند، و البته به ظن اشوب ضروری بوده اما به واقع هیچ چیزی در این دوران بجز سلامتی خود و دیگران ضروری نبوده است.



من در خانه ماندم و در لحظه تحویل سال به یاد تمام نوروزهایی بودم که در خانه نبودم. به یاد زایل افتادم که در منزل آقای نورابه جای سماق و سر که و سیر، سنگ و سوییج و سبدر سفره هفت سین مان گذاشتیم. به یاد هتلی در ترکیه افتادم که لحظاتی قبل از تحویل سال رسیدیم و در حیاط هتل سفره هفت سین پهن کردیم و کارمندان هتل همکار ایرانی شان را صدا زدند تا هم با ما لحظه تحویل سال را جشن بگیرد. به یاد جاده بازار گان افتادم که در پیاده رو رستورانی کنار جاده سال را نو کردیم و با هفت سینش که آن طرف شیشه بود عکس یادگاری گرفتیم، و با نوروزی که در مدرسه ای در گندمان، شهری در استان چهارمحال و بختیاری، بودیم و بعد از اعلام آغاز سال نو، به رسم ادب برای عید دینی به منزل سرایدار مدرسه رفتیم. اما هیچگاه از پیر مرد ارمنی ایرانی تبار در روستای آزارات ارمنستان را فراموش نمی کنم. با آن کمر خم و صدای لرزانش. حال که حرفش پیش آمد خالی از لطف نیست که خاطره اش را برایتان باز گو کنم. در سفری که سال ها پیش به ارمنستان داشتیم در ست در شب تحویل سال در روستای آزارات به دنبال قضای بودیم که برای خرید گوشت گوساله و یا گوسفند، بگذریم که زبانی جز روسی و ارمنی بلد نبودند و ما با پانتومیم منظورمان را رساندیم و بالاخره قضای را پیدا کردیم. کنار تنها خیابان اصلی روستا ایستاده بودیم و منتظر تا بچه ها از خرید بازگردند که ناگهان صدایی از پشت سرمان گفت: «شما ایرانی هستید؟» با تعجب برگشتیم، پیرمردی با عاصوی کمری خنجر ایستاده بود و فارسی صحبت می کرد و دوباره پرسید: «از ایران اومدین؟» گفتیم: «بله، از ایران اومدیم». یکی از بچه ها را محکم در آغوش گرفت و بویید و بوسید و اشک ریخت و گفت: «من ۶۰ سال پیش از ایران اومدم و در این ۶۰ سال شمال اولین ایرانی هستین که می بینم». برق شوق در چشمانش موج می زد از دیدن هم وطنش و ما را به خانه اش دعوت کرد. روی مبل های قدیمی اش نشستیم و کم کم پسرها و دخترها و نوه هایش یکی یکی آمدند و دیدارمان تبدیل شد به یک شام خانوادگی و سالی که به نیکوترین وجه ممکن برای ما و آنها بود. به امید روزهای سبز و روشن باز هم در خانه می مانم، شما هم بمانید.

رئیس کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری سراسر کشور: تا این لحظه اقدام حمایتی ملموسی برای راهنمایان گردشگری اتفاق نیفتاده است و اینکه چرا حمایت از این افراد هنوز در مرکز توجه دولت قرار نگرفته، سؤالی است که همچنان پابرجاست

طبیعی اولین کسانی که در این ماجرا آسیب دیدند تور لیدرها بودند. مهرداد کشفی، در این باره گفت: به این دلیل که تور لیدرها ضمانت شغلی ندارند و اساسا فعالیت شان در کشور به طور جدی به عنوان شغل شناخته نمی شود بنابراین نمی توانند از فواید قانونی شغل ها مثل بیمه بهره مند شوند. فردی که امرار و معاشش فقط از راه تور لیدری بوده، منبع درآمدش را از دست داده و بسیار آسیب پذیر شده است. این راهنمای گردشگری نسبت به بسته های حمایتی دولت خوشبین نیست و بر این باور است که دولت باید یک حمایت ویژه از صنعت گردشگری داشته باشد: این کمک هادر قالب تعویق سه ماهه پرداخت ها و تسهیلات بانکی بر این همه مشکل و معضلی که صنعت گردشگری ایران دارد گذار نیست.

دولت در تصمیم گیری های کلان، گردشگری را هم ببیند

کشفی در ادامه گفت و گو با خبرنگار ایرنا افزود: فرصت خوبی است که دولت یک بار برای همیشه تکلیفش را با استان گردشگری روشن کند. دولت باید از یک صنعت ویژه ای که می تواند فواید ویژه ای به جامعه تزریق کند حمایت کند: چرا که گردشگری اشتغالزایی بالایی با کمترین هزینه دارد. وی بیان داشت: وقتی صنعتی می تواند تعداد زیادی شغل با هزینه کم و سود زیاد ایجاد کند پس بهتر است برای هر چه تصمیمی که اتخاذ می کند، نگاهی هم به ضررها و سودهای این صنعت داشته باشد.

از کرونا که همه ابعاد تصمیم گیری های دولتی و خصوصی را تحت تاثیر قرار داد، اشاره این کارشناس گردشگری به تصمیماتی است که دولت در باره بنزین یا موارد مشابه اتخاذ کرد. کشفی در این رابطه توضیح داد: یکسری اتفاقات مثل کرونا اجتناب ناپذیرند اما حداقل در موارد دیگر می توان در تصمیم گیری ها به تاثیرات بر صنعت گردشگری هم اندیشید.

کشفی هم گریزی به لایحه بیمه راهنمایان گردشگری در مجلس زد و گفت: به نظر بهترین راه حل این است حالا که لایحه بیمه راهنمایان گردشگری در مجلس است، نمایندگان واقع بینانه تر به این شغل نگاه کنند و از اساس ببینند که شغل راهنمای گردشگری چه ویژگی هایی دارد.

وی در ادامه گفت: این همه سال از بیمه راهنمایان گردشگری صحبت شده و حالا به ناز نمی در بودجه سال جدید بیمه راهنمایان گردشگری تا سقف ۲ هزار نفر دیده شده است. چیزی که به جای تاثیر گذاری، تشویش و اختلاف در جمعیت ۱۴ هزار نفره ای این صنف ایجاد می کند.

کشفی می گوید وقتی دولت برای شغل راهنمای گردشگری هویتی قائل نمی شود طبیعتا است هیچ گونه از آن تسهیلاتی هم که در شرایط کرونا به فعالان و تاسیسات گردشگری می دهد به راهنمایان گردشگری تعلق نخواهد گرفت.

راهنمایان گردشگری ایران نیست و اگر اتفاقات و بحران های گردشگری چه طبیعی و سیاسی دوباره تکرار شوند این تردید وجود خواهد داشت که آیا می توانند در این شرایط مهم و متزلزل به کارشان ادامه بدهند و در این صنعت فعال بمانند.

عدم ثبات شغلی، نبود درآمدی که بتوانند زندگی خود و خانواده شان را بگردانند مهم ترین نگرانی های ذهنی ای هستند که نورآقایی راهنمایان گردشگری را دچار آن ها می داند؛ دغدغه ای که حالا کرونا بیشتر از پیش به آن دامن زده و آینده پیش روی آن ها را در حاله ای از تردید و ابهام فرو برده است. عوارض ناشی از کرونا بر اقتصاد گردشگری حداقل تا چهار ماه آینده ادامه خواهد داشت. چهار ماهی که یک پیک سفر جدی را شامل می شود و حالا قسمت های مختلف گردشگری ایران شامل هتل ها، اژانس های گردشگری، اقامتگاه های بوم گردی، تورگردانان و راهنمایان گردشگری و حتی هنرمندان صنایع دستی یک سوم از سالشان را در آمد نخواهند داشت. سال ۹۸، سال پر حادثه ای برای گردشگری ایران بود. سیل نوروز گذشته تا تنش های سیاسی و بیساری که روناد در ایام نوروز، جامعه گردشگری ایران را در شوک و بحران جدی فرو برد.

تردیدهای پیش روی راهنمایان گردشگری

نایب رئیس کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری کشور، فراتر از اتفاقاتی که امسال صنعت گردشگری ایران را زنجور و بیمار کرده، مشکل اصلی را تردیدها نسبت به آینده صنعت گردشگری ایران و روزگار متزلزل آن می بیند: در عرصه گردشگری تردیدهای بسیاری وجود دارد. کوچکترین اتفاقات، مسایل سیاسی، اجتماعی، بیماری ها و بلایای طبیعی گردشگری را زودتر از بقیه از می دهند.

گردشگری، آهوی رمنده ای است که به زعم نورآقایی کوچکترین خطری آن را می ماند و دسترس ها خارج می کند. توصیف این کارشناس گردشگری برای شرایط گردشگری ایران، نسل کشی آهوی گریز پای گردشگری ایران است که نه تنها در این روزهای کرونایی که در همه اتفاقات سالی که گذشت از سیل و ماجرای بنزین و اتفاقات آبان ماه تا تنش های سیاسی و سقوط هواپیمای اکرایی اتفاق افتاده است.

تور لیدرها، اولین قربانیان صنعت گردشگری در مواجهه با کرونا

یکی دیگر از اعضای کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری دلیل آنچه فعالان گردشگری ایران را با بحران جدی روبرو کرده، نبود زیرساخت های لازم در مواجهه با بحران های صنعت گردشگری می داند. وی معتقد است اولین آسیبی که به صنعت گردشگری ایران در شرایط کرونا وارد شد بلاغو تورها بود و به طور



عضو کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری: وقتی دولت برای شغل راهنمای گردشگری هویتی قائل نمی شود طبیعتا است هیچ گونه از آن تسهیلاتی هم که در شرایط کرونا به فعالان و تاسیسات گردشگری می دهد به راهنمایان گردشگری تعلق نخواهد گرفت

وی افزود: اگر صنعت گردشگری در شرایط فعلی نیروی متخصص خودش را از دست بدهد، چگونه پس از مهار ویروس کرونا به شرایط مطلوب خودش باز خواهد گشت؟

رئیس کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری سراسر کشور در پایان گفت: راهنمایان گردشگری از وقوع حوادثی مانند ویروس کرونا، بیشترین آسیب را می بینند و بیشترین مدت بیکاری و دریافت نکردن دستمزد را باید متحمل شوند. از سوی دیگر به عنوان پیشرانان صنعت گردشگری با توجه به ماهیت کارشان، کارفرماهای متعددی دارند و به همین دلیل از بیمه اجباری محروم هستند.

راهنمای گردشگری، هویتی که دیده نمی شود

در همین راستا، نایب رئیس کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری کشور از مشکلاتی گفت که جامعه راهنمایان گردشگری را با تردیدهای جدی در باره آینده گردشگری ایران مواجه کرد. بزرگترین مشکلی که راهنمایان گردشگری در این سال ها با آن درگیر بود، این است که اساسا راهنمای گردشگری به عنوان یک شغل محسوب نمی شود که مسائل بیمه آن خواهد حل شود.

آن طور که آرش نور آقایی، می گوید هیچ چشم انداز روشنی پیش روی وی تصریح کرد: اگر نیروی متخصص از صنعت گردشگری خارج شود، آموزش نیروی جدید زمان بر و بسیار پرهزینه خواهد بود و گردشگری کشور را ۳ تا ۴ سال به حاشیه می برد. بنابراین هم اکنون باید از نیروی متخصص صنعت گردشگری حمایت کنیم تا در آینده بتوانیم با شرایط ویژه ای که پس از رفع بحران کرونا به وجود می آید با تمام قدرت در چرخه گردشگری بین المللی حاضر شویم.

انسانی متخصص صنعت گردشگری به ویژه راهنمایان گردشگری، کمکی نکرده است.

حاجی سعید گفت: در واقع تا این لحظه اقدام حمایتی ملموسی برای راهنمایان گردشگری اتفاق نیفتاده است. البته وزارت گردشگری در نامه هایی که خطاب به معان اول رئیس جمهور ارسال شده، مستقیماً به راهنمایان اشاره کرده و به لزوم حمایت از آنها تاکید کرده است اما اینکه چرا حمایت دولت در این باره ایشخور همه این مشکلات است.

کرونا تیر خلاص به کار راهنمایان گردشگری بود

محسن حاجی سعید، رئیس هیات مدیره کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری سراسر کشور، در گفت و گو با ایلنا عنوان کرد: بحران در گردشگری در کل فصل زمستان امسال وجود داشت و شیوع کرونا در جهان و ایران تیر خلاص به کار راهنمایان گردشگری بود.

او ادامه داد: تورها و سفرها از همان بهمن ماه و با شیوع کرونا در چین و دیگر کشورها رو به کساد گذاشت و در اسفند هم که اعلام شد کرونا در ایران شایع شده و توصیه شد که افراد به سفر نروند، تیر خلاص به کار راهنمایان گردشگری خورد.

این فعال صنفی راهنمایان گردشگری با بیان اینکه اگر می گوئیم کرونا باعث بیکاری کارگران در مشاغل مختلف می شود، در مورد راهنمایان گردشگری باید گفت که این بیماری آن ها را بیکار کرده است، گفت: راهنمایان گردشگری تمامی درآمد خود را از دست داده و مشخص نیست در فروردین، اردیبهشت و ماه های بعد نیز کسب و کارشان به چه شکل خواهد بود و معیشت آن ها چگونه تامین می شود.

او عنوان کرد: بر این اساس ما نامه ای به وزیر گردشگری نوشتم و خواستار اعطای وام ۲۰ میلیون تومانی به فعالان گردشگری شدیم تا آن ها حداقل بعد از پایان بحران بتوانند به کار برگردند و کسب و کارشان را از نوره ببنداند.

رئیس کانون انجمن های صنفی راهنمایان گردشگری سراسر کشور معتقد است بسته ای که دولت برای حمایت از صنعت گردشگری و فعالان این حوزه پیش بینی کرده، می تواند شروع یک کمک باشد اما واقعیت این است که این بسته حمایتی برای تاسیسات گردشگری راه گشاست و دولت تا این لحظه برای حمایت از نیروی

آینده آن ها و یاد ابعاد بزرگتر برای صنعت گردشگری می توان متصور بود؟! تردیدهای مکرر در صنعت گردشگری ایران که حالا کرونا جولانگر همه شان شده، با این بخش از جامعه گردشگری ایران چه خواهد کرد؟! این سوالها اما همه با یک در بسته روبرویند و آن قانونی است که در بسته راهنمایان گردشگری ایران ابتر مانده است و جدی گرفته نشدن صنعت گردشگری و دایره کوچک چتر حمایتی دولت در این باره ایشخور همه این مشکلات است.

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از تاسیسات گردشگری خواسته میزان خسارات ناشی از ویروس کرونا را اعلام کنند تا برای تسهیلات برابر اقدام شود. وزارت صمت، گردشگری را از جمله مشاغلی دانسته که در بحران کرونا، ۱۰۰ درصد متضرر شده است. دولت نیز طبق رأی ستاد ملی مدیریت کرونا، گردشگری را در بین ۱۰ رشته اول شغلی آسیب پذیر و مشمول امهال مالیات، قیوض حامل های انرژی و بیمه کارفرمایی به مدت سه ماه قرار داده است. با این همه فعالان گردشگری گفته اند: این تسهیلات، خسارت آن ها را که از ۶ ماه قبل جریان داشته و در ادامه دارد، پوشش نخواهد داد. در این میان، گروهی اما از شاغلان گردشگری هستند که حتی همین تسهیلات هم شامل حالشان نمی شود.

در بحبوحه متضرر شدن مشاغلی که به علت کرونا دچار خسارت شده اند، جایگاه راهنمایان گردشگری مغفول مانده است. این شغل هیچ زمانی درست شناخته نشده و هنوز هم دیده نمی شود. حتی بیمه این قشر فرهنگی و زحماتش همچنان حل نشده است. راهنمایان گردشگری هیچ وقت در صنعت گردشگری و در چنین شرایطی دیده نمی شوند.

ویروس کرونا که گلسوی صنعت گردشگری کشور را می فشارد بیش از ۱۴ هزار راهنمای گردشگری را بیکار کرده که بدون در آمد مانده اند. آنها در طول سال چشمشان به تعطیلات نوروز و مسافرت های فصل بهار و تابستان است که کرونا تیر خلاصی بود بر بازار کسادی آن ها.

کرونا تعداد زیادی از راهنمایان گردشگری را از کار بیکار کرده و حالا آن ها با مشکلات جدی معیشتی روبرو هستند. مشکل اما برای راهنمایان گردشگری پر رنگ تر از این حرف ها است، بیمه و اساسا به سمت نشناختن شغل آن ها معضل را دوچندان کرده و به همین دلیل آن ها در هیچ کجای بسته های حمایتی دولت برای فعالان گردشگری حق و حقوقی ندارند.

راهنمایان گردشگری به لحاظ قانونی کجای صنعت گردشگری قرار می گیرند؟! اگر حتی نمی از این فعالان گردشگری تنها راه کسب معاش شان را از دست داده باشند چه اتفاقی برای

بگاه دهنار، راهنمای گردشگری

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از تاسیسات گردشگری خواسته میزان خسارات ناشی از ویروس کرونا را اعلام کنند تا برای تسهیلات برابر اقدام شود. وزارت صمت، گردشگری را از جمله مشاغلی دانسته که در بحران کرونا، ۱۰۰ درصد متضرر شده است. دولت نیز طبق رأی ستاد ملی مدیریت کرونا، گردشگری را در بین ۱۰ رشته اول شغلی آسیب پذیر و مشمول امهال مالیات، قیوض حامل های انرژی و بیمه کارفرمایی به مدت سه ماه قرار داده است. با این همه فعالان گردشگری گفته اند: این تسهیلات، خسارت آن ها را که از ۶ ماه قبل جریان داشته و در ادامه دارد، پوشش نخواهد داد. در این میان، گروهی اما از شاغلان گردشگری هستند که حتی همین تسهیلات هم شامل حالشان نمی شود.

در بحبوحه متضرر شدن مشاغلی که به علت کرونا دچار خسارت شده اند، جایگاه راهنمایان گردشگری مغفول مانده است. این شغل هیچ زمانی درست شناخته نشده و هنوز هم دیده نمی شود. حتی بیمه این قشر فرهنگی و زحماتش همچنان حل نشده است. راهنمایان گردشگری هیچ وقت در صنعت گردشگری و در چنین شرایطی دیده نمی شوند.

ویروس کرونا که گلسوی صنعت گردشگری کشور را می فشارد بیش از ۱۴ هزار راهنمای گردشگری را بیکار کرده که بدون در آمد مانده اند. آنها در طول سال چشمشان به تعطیلات نوروز و مسافرت های فصل بهار و تابستان است که کرونا تیر خلاصی بود بر بازار کسادی آن ها.

کرونا تعداد زیادی از راهنمایان گردشگری را از کار بیکار کرده و حالا آن ها با مشکلات جدی معیشتی روبرو هستند. مشکل اما برای راهنمایان گردشگری پر رنگ تر از این حرف ها است، بیمه و اساسا به سمت نشناختن شغل آن ها معضل را دوچندان کرده و به همین دلیل آن ها در هیچ کجای بسته های حمایتی دولت برای فعالان گردشگری حق و حقوقی ندارند.

راهنمایان گردشگری به لحاظ قانونی کجای صنعت گردشگری قرار می گیرند؟! اگر حتی نمی از این فعالان گردشگری تنها راه کسب معاش شان را از دست داده باشند چه اتفاقی برای

