



سی‌امین دوره همایش ممیزان داخلی شرکت فولاد مبارکه روز پنج‌شنبه ۲۹ شهریورماه ۱۴۰۳ با حضور جمعی از معاونان و مدیران و تیم ممیزی این شرکت برگزار شد.

به گزارش خبرنگار فولاد، محمد ناظمی هرندی، معاون تکنولوژی فولاد مبارکه، در این همایش گفت: ما اگر همین کارهایی را که در ممیزی انجام می‌دهیم جدی بگیریم به رشد و تعالی دست پیدا می‌کنیم و باید به جایگاه این مجموعه صنعتی به‌عنوان مهم‌ترین بنگاه جمهوری اسلامی در کشور و خاورمیانه‌باور داشته باشیم؛ بنابراین همه فعالیت‌ها، حتی تصمیم‌گیری برای یک فرد، خرید یک تجهیز یا انجام ممیزی اهمیت بسیاری دارد و این مسییری است که به تعالی شرکت سرعت می‌بخشد.

#### حل چالش‌های سازمان‌ها

**از درون مجموعه صورت می‌گیرد**

وی با بیان اینکه ممیزی که اساس آن از کارشناسان و کارکنان داخل سازمان باشد قطعاً خروجی خوبی به سازمان می‌دهد، گفت: پیگیری‌های ما بیشتر برای اصلاحات است و جمع‌حاضر باید قدران وجود چنین فضایی باشند؛ چراکه پایه و اساس توفیقات سازمان به شمار می‌رود.

ناظمی ادامه داد: افرادی که چالش‌های فولاد مبارکه را حل می‌کنند در واقع در درون سیستم هستند، هر چند امیدواریم از بیرون نیز مسائل حل شود؛ اما باید باور داشت که مسائل از درون حل می‌شود، زیرا در این صورت، مسائل و مشکلات بهتر شناسایی می‌شود و فولاد مبارکه باید قدران وجود چنین نشست‌هایی برای اهداف مشخص باشد.

#### فرهنگ فولاد مبارکه به معنای دیدگاه‌های حاکم بر شرکت است

معاون تکنولوژی فولاد مبارکه، با اشاره به تعریف واژه فرهنگ گفت: فرهنگ فولاد مبارکه به معنای دیدگاه‌هایی است که به‌صورت عمومی، مثبت یا منفی، در این شرکت حاکم است و سازمان‌های دیگر آن را ندارند. در واقع فرهنگ در تاروپود سازمان‌ها وجود دارد و با دیگر سازمان‌ها تفاوت دارد.

وی خاطر نشان کرد: زمانی‌که از فرهنگ



مطلوب، پرسش می‌شود باید دید که سازمان به کدام سمت می‌رود و پاسخ به این سؤال مهم‌ترین مؤلفه‌ای است که استراتژی را محقق می‌کند. از سویی، برای رسیدن به نقطه مطلوب نیز باید بین مفهوم آموزش و یادگیری تفاوت قائل شد و برای آن برنامه‌ریزی کرد.

ناظمی خاطر نشان کرد: مشارکت یک فرهنگ مطلوب است، اما باید بستر و ابزار آن را ایجاد کرد. برای پیاده‌سازی سایر مفاهیم نیز باید به‌طور جدی برای آن بسترسازی کرد. استراتژی ما استفاده از همه‌بخش‌های سازمان در الگوهای تحولی است.

#### بهبودبخشی

**نتیجه مؤثر ممیزی داخلی است**

غلامرضا سلیمی، معاون بهره‌برداری فولاد مبارکه نیز در این همایش با اشاره به اینکه این فرایند ممیزی‌ها و ارزیابی‌ها پیش‌نیازهای متعالی شدن است، اظهار کرد: باید همیشه رصد کنیم که کجا هستیم و می‌خواهیم به کجا برسیم. ادبیات

#### معاون تکنولوژی شرکت:

# ارزیابی ممیزان داخلی فولاد مبارکه به حرکت در مسیر تعالی سرعت می‌بخشد



#### باید فرهنگ تعالی‌سازی

**در فولاد مبارکه جاری باشد**

رئیس سیستم‌های مدیریت کیفیت و سرآمدی شرکت فولاد مبارکه، دغدغه معاونت تکنولوژی را در ک مفاهیم تعالی‌سازمانی در تمامی لایه‌های سازمان عنوان کرد و افزود:

حفظ و توسعه این مسیر زمانی صورت می‌گیرد که فرهنگ سازمانی مناسب‌که همان رفتارها، ایده‌ها و باورهای کارکنان به این مفاهیم است شکل گرفته باشد. می‌خواهیم این فرایند سالیان سال ادامه پیدا کند تا آینده بهتری را خلق کنیم؛ به همین دلیل مهم‌ترین دغدغه ما فرهنگ تعالی‌سازمانی است.

کیانی با اشاره به اینکه جهت‌شناسایی ابعاد مدل فرهنگ تعالی‌سازمانی، تمامی مدل‌های موجود در این حوزه بررسی شد گفت: مدل‌های برتر تعالی موجود در دنیا، نظیر مدل دیمنگ، مالکوم‌بالدریج، EFQM و مدل تعالی‌سازمانی ویرایش ۱۴۰۰ مورد بررسی قرار گرفت و بر اساس مفاهیم آن‌ها، مدل فرهنگ تعالی‌سازمانی فولاد مبارکه در ۴ بخش و ۱۲ المان شناسایی شد. تفکر سیستمی و نقدپذیری و یادگیری به‌عنوان دو جزء اجزای این مدل در این رویداد مورد بررسی قرار گرفت. بنابراین، آنچه نماینده مدیریت سازمان به دنبال آن است، جاری‌وسازی شدن این مفاهیم است.

#### بهترین سازمان خاورمیانه و

**همچنان نیازمند نقدپذیری هستیم**

وی در بخش انطباق‌پذیری سازمان‌های متعالی، نقدپذیری و یادگیری را مبحث دیگر این روند دانست و گفت: بادیان‌های یک کشتی با باد مخالف‌اوج می‌گیرند. باد مخالف‌است که منجر به حرکت کشتی دراقیانوس می‌شود؛ زمانی‌که سایر اجزائی نتوانند فعالیت خود را برای هدایت کشتی روبه‌جلو انجام دهند، اما این موضوع یعنی چه؟ این موضوع به این فرایند اشاره دارد که اگر نقدپذیری در سازمان جاری نباشد، نمی‌توانیم فرصت‌های بهبود خودمان را ببینیم. این در حالی است که بهترین سازمان ایرانی در کشور و در خاورمیانه هستیم؛ اما همچنان نیازمند نقدپذیری هستیم.

کیانی با بیان اینکه فرایند‌هایی مانند خودارزیابی‌ها، ارزیابی‌ها، ممیزی‌های داخلی و خارجی باعث فرهنگ نقدپذیری می‌شود، تصریح کرد: در فرایند ممیزی داخلی سال جاری ۱۰ مشاهده‌گر و ۹۷ ممیز در مردادماه در ۱۶۴ کمیته تحول به بررسی معیارهای ممیزی تعرفی‌شده در شرکت پرداختند.

وی ادامه داد: هم‌اکنون در بانک اطلاعاتی ممیزان داخلی ۱۰۱ نفر (مشکل‌زا ۱۵ خانم و ۸۶ آقا) حضور دارند. ما باید به نقطه‌ای برسیم که حداقل ۱۴۰ نفر ممیز صلاحیت‌دار آموزش‌دیده داشته باشیم.

#### آموزش، قدرتمندترین سلاح تغییر است

رئیس سیستم‌های مدیریت کیفیت و سرآمدی شرکت فولاد مبارکه افزود: قدرتمندترین سلاح ممکن برای تغییر، آموزش است به شرطی‌که فرایند نیازسنجی، برنامه‌ریزی، اجرا و اثربخشی به‌طور صحیح‌اجرایی شود و در این زمینه می‌توان به آموزش‌هایی که در سال جاری در جهت توسعه مفاهیم استاندارد‌دهای مدیریتی اجرا شده است اشاره کرد.

#### فرایند ممیزی داخلی فولاد مبارکه

**در کشور بی‌نظیر است**

وی بیان داشت: فولاد مبارکه تنها شرکتی است که در حوزه تربیت سرمایه‌های انسانی لازم، برای اجرای فرایند‌های ممیزی، این نظام را عملیاتی کرده‌است. ماهی‌دنبال یک کار تیمی برای برداشتن گام‌های بهبود مستمر در سازمان هستیم و همین تفکر باعث شده فرایند ممیزی داخلی که به‌صورت سالانه در این شرکت انجام می‌شود در بین دیگر کسب‌وکارهای کشور بی‌نظیر باشد. گزارش‌های ممیزی، کمترین محصول انجام این فرایند است و انتقال دانش بین‌واحدها و افزایش تجربه برای بهتر انجام‌دادن کار، محصول ارزشمندتری است که در این فرایند به دست می‌آید و توسعه سیستم‌های

مطالبه‌گری از مجموعه صورت گیرد و حتی تبدیل به عادت شود. در واقع تقویت فرهنگ تعالی‌سازمانی با مطالبه‌گری و جلسات مستمر با مدیران، مسئولان و کارکنان رخ خواهد داد. وی معتقد است انجام فرایند ممیزی یکی از نقاط قوت سازمان است و پیگیری اقداماتی که باید انجام شود در جهت رفع مغایرت‌ها برای ارتقا و تعالی مجموعه بسیار مؤثر است.

#### تأکید بر اهمیت و ضرورت پرورش نیروی انسانی

سلیمی با اشاره به ضرورت پرورش نیروی انسانی، خاطر نشان کرد: گزارش جمعی در این خصوص ارائه شده است. البته تصمیم گرفتیم در جلسات بهره‌برداری، زمانی را برای پرورش خودمان و مدیران و مسئولان نیز در نظر بگیریم تا این امر به‌صورت منسجم، مستمر و ساختاریافته صورت گیرد.

معاون بهره‌برداری فولاد مبارکه با اشاره به پیش‌بینی‌هایی برای آینده این مجموعه و ارتقای سازمان، گفت: تقویت کار گروهی و تیمی اولین فاکتور در نظر گرفته‌شده برای این امر است که در ادامه باید چابکی و شجاعت و جسارت را نیز در مجموعه تقویت کرد.

#### همدلی و هم‌افزایی

**راهکار تضمینی برای تعالی سازمانی**

وی راهکار تضمینی برای تعالی‌سازمانی را همدلی و هم‌افزایی در این موارد دانست و افزود: این امر به‌نوعی یک فرهنگ است و حتی از طریق آن می‌توان به تحقق شعار مدیرعامل سازمان در بحث فرهنگ‌سازمانی جامه عمل پوشاند.

سلیمی در خصوص اثربخشی ممیزی داخلی تصریح کرد: خروجی این کار نباید صرفاً ارائه یک گزارش باشد، بلکه لازم است بهبود در همه ابعاد صورت گیرد. من فکر می‌کنم ما به این فریختگی رسیده‌ایم؛ اما انتظار ما بهبود مستمر است.

#### فرایند ممیزی

**یکی از نقاط قوت سازمان است**

محمد کاظم صیباغی هرندی، مدیر ارشد خدمات فنی و پشتیبانی شرکت فولاد مبارکه و رئیس کمیته‌ارزی‌انجمن تولیدکنندگان فولاد ایران نیز در این برنامه اظهار کرد: طی ۲۳ سال فعالیت در فولاد مبارکه، همیشه در جلسات

#### تلاش مستمر در راستای حفظ و ارتقای

**استانداردهای نوین مدیریت**

علی کیانی، رئیس سیستم‌های مدیریت کیفیت و سرآمدی فولاد مبارکه نیز در سی‌امین دوره همایش ممیزان داخلی فولاد مبارکه گفت: هم‌اکنون پس از سی سال، ۱۲ استاندارد مدیریتی در سازمان فولاد مبارکه استقرار یافته و با هر نیز موفق به‌اخذ تندیس تعالی‌سازمانی شدیم. بدون تردید، تداوم این روند با نهادینه‌سازی و ارتقای فرهنگ سازمانی رخ می‌دهد.

وی اظهار کرد: شرکت فولاد مبارکه برای گام برداشتن در مسیر تعالی و خلق آینده‌ای بهتر از همان ابتدای راه‌اندازی شرکت تاکنون، همواره تلاش کرده استاندارد‌های نوین مدیریت را به‌منظور تضمین کیفیت و بهره‌وری در تمامی جنبه‌های مدیریتی، از تولید محصولات استاندارد و باکیفیت تا جنبه‌های انسانی و رفتاری با کارکنان، در بالاترین سطح خود مستقر کند و در مسیر چشم‌انداز و اهداف از پیش تعیین‌شده خود، آن‌ها را حفظ نماید و ارتقا دهد.

وی اشاره به اینکه پیش از ۱۰ هزار نفر نیروی پیمانکار در شرکت فولاد مبارکه فعالیت دارند، تصریح کرد: باید این نیروها در شاخص ایمنی ممیزی در نظر گرفته شود، زیرا بیشتر حوادث نیز مربوط به بخش پیمانکاران است. صیباغی هرندی ادامه داد: اکثر شرکت‌های فولادی با چالش انرژی‌روبه‌رو هستند و این امر باید به‌صورت ویژه در اولویت بررسی ممیزی قرار گیرد که در حوزه کنترل و اندازه‌گیری انرژی اقدامات خوبی صورت گرفته و البته هزینه حامل‌های انرژی برای شرکت افزایش یافته است.

#### تقویت فرهنگ سازمانی

**با مطالبه‌گری و جلسات مستمر**

مدیر ار شد خدمات فنی و پشتیبانی فولاد مبارکه در خصوص ارتقای فرهنگ سازمانی گفت: برای استفاده و پیاده‌سازی فرهنگ سازمانی باید

#### اخبار فولاد

هم‌زمان با برگزاری جشن شکوفه‌ها

در آغاز سال تحصیلی انجام شد؛

**توزیع ۲۰۰۰ بسته لوازم‌التحریر**

**بین دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته**

**بامساعدت فولاد مبارکه**

روز سه‌شنبه ۲۷ شهریورماه، هم‌زمان با برگزاری جشن شکوفه‌ها و آغاز سال تحصیلی جدید برای دانش‌آموزان کلاس اولی، در آیین نمادینی که در محل کمیته امداد شهرستان مبارکه و با حضور قائم‌مقام کمیته امداد امام خمینی (ره) استان اصفهان، رئیس کمیته امداد شهرستان مبارکه و رئیس توسعه و تکامل منطقه‌ای فولاد مبارکه و جمعی از دانش‌آموزان مددجوی تحت پوشش این کمیته برگزار شد.

#### تغییر رویکرد در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی

غلامرضا پوربافرانی، رئیس واحد توسعه و تکامل منطقه‌ای فولاد مبارکه، در این آیین گفت: فولاد مبارکه در راستای مسئولیت‌های اجتماعی خود، توسعه و آبادانی منطقه و به‌طور کلی کشور را یکی از سر فصل‌های اساسی اقدامات خود در این حوزه قرار داده است.

وی با بیان اینکه طی دو سال اخیر، رویکرد فولاد مبارکه در حوزه مسئولیت اجتماعی با تحول کلی مواجه بوده و با همکاری مسئولان استان و منطقه و خود مردم، به‌خصوص در مناطق کم‌برخوردار تر، از انجام اقدامات جزیر سر‌امای و قطره چکانی به سمت توسعه، اشتغال‌زایی و درآمدزایی پایدار تغییر کرده است، گفت: به همین منظور فولاد مبارکه به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی کرده که با استفاده از ظرفیت‌های موجود در همان مناطق شرایط رسیدن به درآمدزایی و اشتغال‌زایی پایدار را تسهیل کند

رئیس واحد توسعه و تکامل منطقه‌ای فولاد مبارکه، در خصوص اهدای بسته‌های فرهنگی به دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته امداد نیز گفت: چند سالی است که طی تفاهم‌نامه‌های مختلفی که با مسئولین محترم کمیته امداد استان و منطقه مبارکه به امضا رسیده، اقدامات مفیدی در حوزه تأمین لوازم‌التحریر دانش‌آموزان کم‌برخوردار و نیازمند انجام شده است. علاوه بر این فولاد مبارکه همچنین طی تفاهم‌نامه‌های دیگر احداث منازل مسکونی، تهیه جیزبه و تأمین اقلام ضروری، تکمیل پروژه‌های نیمه‌تمام، برگزاری اردوهای فرهنگی و زیارتی، برگزاری جشنواره‌ها و حمایت از نخبگان تحت پوشش کمیته امداد را هم در دستور کار خود قرار داده و اقدامات مفیدی در این زمینه انجام داده است.



#### مساعادت فولاد مبارکه در خرید و تحویل ۵۰۰ واحد مسکونی در شهر مجلسی برای مددجویان

نبی‌اله الهادی، قائم‌مقام کمیته امداد امام خمینی (ره) استان اصفهان نیز در آیین گفت: در حال حاضر ۴۰ هزار دانش‌آموز تحت حمایت کمیته امداد در حال تحصیل هستند که به‌طور مشخص ۵ هزار بسته لوازم‌التحریر در شهرستان مبارکه بین مددجویان تحت پوشش کمیته امداد، بهزبستی و دانش‌آموزان کم‌بضاعت در حال توزیع است.

وی با اشاره با اسباب‌همکاری‌های فولاد مبارکه با کمیته امداد تصریح کرد: علاوه بر اقدامات این شرکت که در حوزه تسهیل فرایند ادامه تحصیل فرزندان کم‌بضاعت، خوشبختانه با مساعدت و هم‌افزایی فولاد مبارکه حدود ۵۰۰ واحد مسکونی نیز در شهر مجلسی برای مددجویانی که به‌هیچ‌عنوان امکان خانه‌دار شدن را نداشتند در دست تکمیل است که آن‌شاهانه کامل و پایان بهمن‌ماه سال جاری این منازل با امکانات و تجهیزات کامل به این مددجویان تحویل خواهد شد.

وی از طرح «قرض‌ضمان‌گار» بامساعدت مالی فولاد مبارکه و آورده کمیته امداد به‌عنوان یکی دیگر از اقدامات مؤثر برای کمک به خانواده‌های مدد‌جو و کم‌بضاعت نام برد و گفت: با استفاده از این طرح به‌طور پیوسته و در فواصل زمانی مشخص، سرمایه‌ای به‌صندوق امداد ولایت‌آورد به‌همین صورت به‌سایر نیازمندان تحویل می‌گردد و مجدداً این قرض به‌صندوق برای تحویل به مددجوی دیگر عودت داده می‌شود.

مهدی علیزاده، رئیس کمیته امداد اسام خمینی (ره) شهرستان مبارکه نیز در این آیین گفت: با توجه به آغاز سال تحصیلی جدید شرکت فولاد مبارکه همانند سال‌های قبل یاری‌رسان دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته امداد استان و شهرستان مبارکه بوده است.

#### پیام تسلیت مدبرعامل فولاد هرمزگان در پی جان باختن تعدادی از کارگران معدن زغال سنگ طبرس

در پی حادثه غم‌انگیز معدن زغال‌سنگ و در گذشت تعدادی از کارگران جبادگر، مدیرعامل فولاد هرمزگان این ضایعه بزرگ را به خانواده‌های داغدار و تمامی همکاران در حوزه معدنکاری و صنایع تسلیت گفت

در این پیام آمده است:

بسم‌الله الرحمن الرحیم

هم‌زمان با گرامی‌داشت هفته دفاع مقدس، که یادآور رشادت‌ها و فداکاری‌های فرزندان این مرز و بوم است، جان باختن تعدادی از کارگران زحمت‌کش و پرتلاش معدن زغال سنگ که در سخت‌ترین شرایط و با تلاشی جهادگونه، هموار برای پیشرفت و سربلندی ایران اسلامی تلاش می‌کردند و به مانند رزمندگان دوران دفاع مقدس، نمادی از ایثار، همت و مقاومت بودند. ضایعه‌ای دلخراش و بزرگ برای جامعه کارگری و صنعت و معدن کشور است که قلب هر انسانی را به درمی‌آورد.

بی‌تردید، این کارگران قهرمانانی بودند که با سخت‌کوشی و فداکاری در مسیر توسعه صنعتی کشور گام برمی‌داشتند و نام‌شان در حافظه جامعه کارگری و صنعت همواره جاودان خواهد ماند.

هم‌زمان، این مصیبت بزرگ را به خانواده‌های داغدار و تمامی همکاران گرامی در حوزه معدنکاری و صنایع مرتبط تسلیت عرض نمود؛ و خداوند متعال برای جان‌باختگان غروران و رحمت الهی و برای بازماندگان صبر جزیل و سلامتی مسألت دارم.

عطاالله رفقاغی

مدیرعامل شرکت فولاد هرمزگان