

فعالان صنف از نگاه لوکس به کالایی درگیر نرخ ارز، گمرک، فقر مردم و... می‌گویند؛

«عینک»، در محاصره تحریم‌های داخلی و تصمیماتِ در خلأ



گمرکی هستند. تجربه واقعی فعالان این صنف با آمارهایی که اعلام می‌شود فاصله دارد.

میرزاخانسی در پایان تأکید کرد: مشکل فقط گمرک یا تخصیص ارز نیست؛ مطالبه اصلی ما این است که تصمیمات مربوط به صنف عینک، تخصصی وبامشارکت فعالان باسابقه، اتحادیه‌و کارشناسان این حوزه اتخاذشود.

ثبت سفارش‌های سال‌های گذشته هنوز تأمین ارز نشده‌است

محمدرضا پاقلی، فعال باسابقه حوزه اپتیک، تجهیزات چشم‌پزشکی و عینک سازی، در گفتگو با خبرنگار ایلنا اظهار کرد:

در این حوزه فعالیت‌می‌کنم ووارددهه چهارم فعالیت خود شده‌ام. دامنه فعالیت ما از تأمین مواد اولیه تا واردات تجهیزات چشم‌پزشکی وعینک‌سازی راشامل می‌شود وچون مجموعه ما مگمک خود رااز کشورهایی مانند ژاپن،ایتالیا، ترکیه وچین تأمین می‌کنیم.

وی درباره میزان واردات و مصرف عینک افزود: متأسفانه نه فعالان صنفی و نه خود دولت، آمار دقیق وقایل اتکلی از میزان واردات ونیاز واقعی بازار ندارند. در دولت حسن روحانی اقداماتی تخصصی برای سامان‌دهی این موضوع آغاز شد، اما به دلایل مختلف به‌نتیجمن رسید.

پاقلی ادامه داد: اگر به آمار سامانه جامع تجارت مراجعه کنیم، میزان واردات رسمی عینک کمتر از یک میلیون عدد است؛ در حالی که نیاز و مصرف واقعی بازار ده‌ها میلیون عدد برآورد می‌شود. مردم بدون عینک نمی‌مانند؛ بنابراین وقتی میان آمار رسمی و مصرف واقعی چنین فاصله‌ی وجود دارد، باید پرسید نیاز بازار از چه مسیری تأمین می‌شود.

این فعال صنفی گفت: عینک ذاتاً کالایی نیست که واردات غیر رسمی آن مزیت اقتصادی ویژه‌ای داشته باشد. فعالیت در مسیر غیر رسمی با خطر همراه است و حتی ممکن است هزینه بیشتری داشته باشد؛ اما موانع ایجادشده در مسیر واردات قانونی باعث شده است بازار کان واقعی نتواند کالا را از راهی ساده، شفاف و رسمی وارد کشور کند.

وی افزود: تصمیم‌گیری غیر کارشناسی و نبود تسلط کافی بر قوانین وسازو کارهای بازرگانی، فعالان این صنف را به دام فعالیت خارج از مسیر رسمی سوق داده است. نتیجه این وضعیت، استفاده از کارتهای بازرگانی غیر مرتبط، ورود کالا توسط افراد فاقد اهلیت و گسترش عرضه عینک‌های فاقد مجوز یا غیراستاندارد است.

پاقلی اظهار کرد: زمانی مجموع واردات رسمی شرکت‌ما حدود ۹۰ هزار عینک بود، اما این رقم در برابر بازاری که مصرف آن ده‌ها میلیون عدد برآوردمی‌شود، بسیار ناچیز است. این اختلاف نشان می‌دهد بخش بزرگی از کالا از مسیر رسمی وارد کشور نمی‌شود.

وی ادامه داد: ورود ده‌میلیون‌ها عینک خارج از مسیر قانونی قطبه‌شهر کتهای رسمی آسپ‌بنمی‌زند بلکه دولت را نیز از دریافت حقوق وعوارض قانونی محروم می‌کند. باید مشخص شود مسئول از بین رفتن این درآمد چه کسی است؛ بازرگانی که زیر فشار مقررات

فعالیت می‌کند یا سیاست‌گذاری‌ای که مسیر قانونی را مسدود کرده‌است؟

پاقلی درباره مشکلات تخصیص ارز گفت: اکنون در ششمین ماه سال قرار داریم، اما به یک شرکت بازرگانی باسابقه گفته می‌شود سهمیه بازرگانی یا سهمیه ارزی ندارد. ثبت سفارش‌های ما از سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ هنوز از سوی بانک مرکزی و دولت تأمین ارز نشده و در صف باقی مانده‌است.

وی افزود: همین ثبت سفارش‌های باتلکیف، امکان استفاده از سهمیه جدید را نیز از ما گرفته‌اند. حتی اگر ثبت سفارش جدید باز باشد، وقتی سهمیه ارزی به شرکت اختصاص داده نمی‌شود، عملاً امکان ادامه فرایند وجود ندارد. شماره ثبت سفارش‌های سال ۲۰۱۴ موجود است، اما این سفارش‌ها همچنان در انتظار تأمین ارز قرار دارند.

این فعال حوزه اپتیک با انتقاد از لوکس تلقی‌شدن عینک اظهار کرد: چون عینک و به‌ویژه عینک آفتابی در گروه کالاهای ضروری طبقه‌بندی نشده، در اولویت‌های پایین تخصیص ارز قرار گرفته‌است و عملاً نوبت تأمین ارز آن فراموشی‌رسد.

وی تأکید کرد: دیارن به سمت میسالی وسالعدنی حرکت می‌کند و بخش بزرگی از جمعیت برای دیدن، کار کردن و ادامه زندگی عادی به عینک نیاز دارد. اگر سیاست‌گذار از اتحادیه و کارشناسان صنف نظرخواهی می‌کد، متوجه می‌شد عینک صرفاً کالایی تزئینی نیست.

پاقلی افزود: اعلام اینکه دولت قصد دارد از نیروی کارشناسی استفاده کند، در ابتدا امیدبخش می‌کند؛ اما اگر این وعده در عمل اجرا نشود، همان امید به ناامیدی تبدیل خواهد شد. اتحادیه‌ها و فعالان باسابقه، آماده‌ا‌ه نظر تخصصی هستند، اما در تصمیم‌گیری‌های مربوط به این صنف کمتر از دیدگاه آنان استفاده می‌شود. وی در پایان گفت: باید مشخص شود اهلیت افرادی که سهمیه واردات عینک دریافت می‌کنند، چگونه تسجید می‌شود. چگونه ممکن است شرکتی با اهلیت از ۳۰ سال سابقه، ساختار حسابرسی شده و فعالیت شفاف همچنان در انتظار ثبت سفارش و تخصیص ارز بماند، اما افراد فاقد سابقه و شناخت تخصصی بتوانند سهمیه دریافت کرده و عینک وارد کشور کنند؟

عینک با سلامت و بینایی مردم ارتباط مستقیم دارد

هادی ستایش، تولیدکننده و بازرگان عینک، در گفتگو با خبرنگار ایلنا اظهار کرد: از ابتدای انقلاب در صنف عینک فعالیت دارم. کار خود را با عینک‌سازی آغاز کردم، مدتی در حوزه تولید حضور داشتم و اکنون در بخش بازرگانی عینک مشغول فعالیت هستم.

وی درباره سهم مجموعه خود از بازار افزود: با توجه به وسعت کشور و جمعیت حدود ۹۰ میلیون نفری ایران، سهم مجموعه ما از واردات عینک حدود دو درصد است.

ستایش با اشاره به وضعیت اقتصادی فعالان این صنف گفت: کشور با مشکلات متعددی روبه‌روست و نمی‌توان انتظار داشت دولت به‌طور هم‌زمان تمام مشکلات را برطرف کند؛ با این حال، یک مطالبه اساسی داریم و آن اصلاح نگاه سیاست‌گذاران به عینک است.

وی تأکید کرد: از دولت می‌خواهیم عینک را

کالایی لوکس تلقی نکند. عینک کالایی ضروری و مرتبط با حوزه پزشکی است. پزشک آن را برای بیمار تجویز می‌کند و بیمار نیز برای دیدن و ادامه زندگی روزمره ناچار به تهیه آن است؛ بنابراین باید در سیاست‌گذاری‌های اقتصادی، تجاری و گمرکی مانند یک کالای ضروری و پزشکی با آن برخورد شود.

این فعال صنفی افزود: ایجاد مانع در مسیر واردات، ترخیص از گمرک و تأمین عینک فقط واردکنندگان و فروشندگان را گرفتار نمی‌کند بلکه منتهی‌جهان مستقیماً متوجه بیماری خواهد شد که به عینک نیاز دارد. عینک با سلامت و بینایی افراد ارتباط مستقیم دارد و نمی‌توان آن را صرفاً وسیله‌ای تزئینی دانست.

ستایش درباره تأثیر شرایط اقتصادی بر بازار گفت: افزایش هزینه‌ها و کاهش قدرت خرید مردم موجب افت فروش شده است. مردم همچنان به عینک نیاز دارند، اما تهیه آن برای بسیاری از خانواده‌ها دشوارتر شده است. افزایش هزینه واردات و طولانی‌شدن فرایندهای اداری نیز قیمت نهایی محصول را بالا می‌برد.

وی ادامه داد: مدت‌هاست که به‌ویژه عینک آفتابی به چشم کالایی لوکس دیده می‌شود و همین نگاه، محدودیت‌هایی را در مسیر واردات و فعالیت رسمی این صنف ایجاد کرده‌است. در حالی که عینک آفتابی استاندارد نیز وسیله‌ای برای محافظت از چشم در برابر نور و اشعه‌های مضر خورشید است. این تولیدکننده و بازرگان در پایان گفت: انتظار داریم موانع موجود در زمینه واردات، گمرک و تأمین عینک کاهش یابد و تصمیم‌گیری‌ها متناسب با نقش این کالا در سلامت و بینایی مردم انجام شود.

خلیل نژاد: دولت‌ها اعتماد اصناف را از بین برده‌اند

علیرضا خلیل نژاد، رئیس اتحادیه فروشندگان وسازندگان عینک، در محضر مطرح‌شده از سوی فعالان این صنف، در گفتگو با خبرنگار ایلنا

گفت: اتحادیه‌ها اقدامی که در توان داشته انجام داده است، از ملاقات باوزرای مختلف گرفته تا تدابیر با رئیس جمهور و گفتگو با نمایندگان کمیسیون‌های گوناگون مجلس. با این حال، نتیجه‌ای که به‌دست آمده با حجم مشکلات این صنف متناسب نیست. وی افزود: ممکن است بخشی از مشکلات از طرف شده باشند، اما نمی‌توان گفت نتیجه ۸۰ یا ۹۰ درصدی حاصل شده است. اصناف سرمایه‌ای به نام اعتماد دارند و سرمایه دولت نیز اعتماد احاد مردم است؛ اما نحوه برخورد دولت‌ها با اصناف، این اعتماد را به‌شدت تضعیف کرده‌است.

رئیس اتحادیه و فروشندگان و سازندگان عینک ادامه داد: من فقط به‌عنوان رئیس اتحادیه، بلکه به‌عنوان فردی که حدود ۵۰ سال در این حرفه زندگی کرده‌ام، دیگر نمی‌توانم به تصمیمات اقتصادی دولت اطمینان داشته باشم. فعالان صنفی نیز همین نگرانی را دارند.

خلیل نژاد با اشاره به نوسانات شدید نرخ ارز اظهار کرد: وقتی نرخ ارز از صبح تا چند ساعت بعد چندین هزار تومان تغییر می‌کند، یک‌واردکننده، تولیدکننده یا فروشنده چگونه می‌تواند برای فعالیت اقتصادی خود تصمیم بگیرد؟ این نوسانات، امکان هرگونه برنامه‌ریزی را از اصناف گرفته‌است.

وی افزود: امروز بخش بزرگی از جامعه حتی در تأمین نیازهای اولیه و هزینه‌های روزمره با مشکل مواجه است. تصمیمات خلق الساعه و بی‌ثباتی اقتصادی، هم قدرت خرید مردم را کاهش داده و هم فعالیت اصناف را با چران روبه‌رو کرده‌است.

رئیس اتحادیه و فروشندگان و سازندگان عینک گفت: دولت‌ها هنگامی که تحریم‌ها را دور می‌زنند، آن را دستاورد می‌دانند؛ اما وقتی یک فعال صنفی برای تأمین کالایی که شرکت‌های اروپایی یا آمریکایی به‌دلیل تحریم در اختیار او قرار نمی‌دهند راهی پیدا می‌کند و آن را برای تولید با مصرف وارد کشور می‌کند، با عنوانی مانند قاچاقچی و متخلف مواجه می‌شود.

اصناف به تشکل‌های صنفی افزود: بازارها از سوی مقامات عالی کشور اعلام شده که کار اصناف باید به خود اصناف واگذار شود. رئیس جمهور نیز در جریان انتخابات و پس از آن بر استفاده از نظر کارشناسان تأکید کرد؛ اما در عمل مدیریت‌های میانی اجازه تحقق این وعده را ندادند.

خلیل نژاد در پایان تصریح کرد: خواسته ما روشن است؛ پیش از اتخاذ تصمیم درباره ثبت سفارش، تخصیص ارز، واردات، تولید یا توزیع عینک، باید نظر کارشناسان، اتحادیه و فعالان باسابقه این حوزه شنیده شود. ادامه تصمیم‌گیری بدون مشارکت اصناف، هم اعتماد فعالان اقتصادی را از بین می‌برد و هم هزینه نهایی آن به‌مردم تحمیل می‌شود.

خبر اقتصادی

جهش دوباره نرخ ارز و طلا در بازار دلار از مرز ۲۲۲ هزار تومان عبور کرد، سکه ۲۲۵ میلیون شد

بازار ارز و طلا دیروز، چهارشنبه ۱۱ شهریورماه، معاملات خود را در حالی آغاز کرد که با عبور از سطوح قیمتی قبل، رکورد جدیدی را به ثبت رساند. دلار آمریکا با جهش قابل توجه به ۲۲۲ هزار تومان رسید. سکه امامی ۲۲۷،۰۰۰،۰۰۰ تومان؛ سکه بهار آزادی ۲۲۱،۰۰۰،۰۰۰ تومان؛ نیم سکه ۱۱۵،۰۰۰،۰۰۰ تومان؛ ربع سکه ۶۳،۵۰۰،۰۰۰ تومان و سکه گرمی ۳۳،۰۰۰،۰۰۰ تومان شد. همچنین در بازار دیروز طلای ۱۸ عیار هر گرم به قیمت ۲۲،۷۶۱،۹۰۰ تومان نزدیک شد.

تقاضا کاهش یافت؛ افزایش ۳۵ درصدی قیمت تجهیزات آی تی طی امسال

نایبرئیس اتاق اصناف تهران با اشاره به کاهش تقاضای کالاهای آی تی به دلیل افزایش قیمت، گفت: قیمت تجهیزات آی تی طی امسال نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۳۵ درصد

افزایش داشته است. محمد رضا فرجی تهرانی، در گفت‌وگو با ایلنا در مورد چرایی این افزایش قیمت، افزود: قیمت تجهیزات آی تی با وجودی که وابسته به قیمت ارز است، تقریباً ۱۰ درصد افزایش را عقب‌تر است. با این حال قیمت یکسری کالاهای آی تی مثل هارد دیسک در داخل از قیمت جهانی پایین‌تر است وی ادامه داد: تقریباً ۸۰ درصد خروج کالای آی تی برای مشتریان مربوط به سازمان‌های بزرگ خصوصی و دولتی است. فعلاً با توجه به اینکه مناقصات بر گزار نمی‌شود و در خواست زیادی به بازار نیامده، کالای آی تی به‌وفور در انبارها هست و به دلیل تقاضای کم، قیمت‌ها را قبلی است.

سپاه پاسداران: دو فتنکش در تنگه هرمز با رقتن روی مین منفجر شدند

سپاه پاسداران حوالی ظهر چهارشنبه اعلام کرد: «دو فروند کشتی فتنکش که با تحرک ارتش آمریکا خمد خود را پیاپی

قانونی در اختیار عوامل آمریکا قرار گرفته بودند، با رفتن روی مین منفجر و متوقف شدند و در آتش می‌سوزند.» محل برخورد این دو فتنکش با مین در دریای در تنگه هرمز اعلام شده‌است. و رابط عمومی سپاه، اطلاعیه شماره ۸ خاطر نشان کرد: «پیش از این نیروی دریایی سپاه در مورد خطرات عبور از معبر مین گذری دهه‌ها مسدود داده بوده علاوه بر این، برای شرکت‌های دریایی که به‌طای مسافران قانونی، فریب آمریکارا می‌خورند و شناورشان را در اختیار دشمن می‌گذارند، تنبیهات مضاعفی پیش‌بینی شده که به‌زودی به‌اجرا گذاشته خواهد شد.»

۴۴ نفر بازداشت شدند ۱۶۴ هزاره دهنندگان کارت‌های بازرگانی

دادستان تهران از تشکیل ۸۲۲ پرونده در خصوص رفع تعهدات ارزی در دادرسی ویژه رسیدگی به جرایم اقتصادی خبر داد و گفت: تاکنون با اقدامات قضایی و پلیسی‌های

صورت گرفته حدود ۵۰نیم میلیارد دیورو رفع تعهد ارزی صورت گرفته ۲۵۵ میلیارد یورو تعیین تکلیف شده‌است. علی صالحی اظهار کرد: تاکنون ۸۲۲ پرونده در خصوص رفع تعهدات ارزی در دادرسی ویژه رسیدگی به جرایم اقتصادی تشکیل شده و تعدادی از این پرونده‌ها به ضابطان در جهت اجرای دستور قضایی ارجاع شده‌است. وی افزود: در ۴۷ پرونده تفهیم اتهام قرار تأمین متناسب صادر که منتهی به بازداشت ۴۴ نفر شامل ۱۵ مدیرعامل شرکت و ۹ نفر از ذینفعان کارت‌های بازرگانی شده است. صالحی ادامه داد: پیش از ۹۰ درصد از تعهدات ارزی شرکت‌ها رفع و شرکت‌ها بهالابر ۲ میلیارد یورو از تعهدات خویش اایا گرفتند

ایران صدرنشین کشف منابع گازی جهان شد

مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران از کسب رتبه نخست کشور در کشف بیشترین منابع گازی جهان از سال ۲۰۲۵ تاکنون به گزارش شرکت ملی نفت ایران، حمید بورد با اشاره

به کشف میدان گازی ۱۷ تهر در جنوب استان فارس و میدان یازن بی‌سابقه، به آمریکا دست داد. وی گفت: کشف تجمعی ۱۲۷۰۰ میلیارد فوت مکعب گاز در این دومیدان، از سال ۲۰۲۵ تاکنون بیشترین حجم گاز کشف‌شده در جهان بوده‌است؛ بنابراین این شرکت در این باره بازه زمانی رتبه نخست کشف منابع گازی جهان را کسب کرده‌است. مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران تأکید کرد: با توجه به ظرفیت‌های هیبر و کربوری مختلف کشور، تصمیم داریم با افزایش دکل‌های اکتشافی و اجرای پروژه‌های لروننگاری بخشی از ظرفیت مدیریت اکتشاف را در استان‌های شمال شرق، نواحی شمالی و شمال غرب کشور متمرکز کنیم تا بخشی از ناترازی انرژی با اکتفا به ظرفیت منابع جدید رفع شود.

پارلمان ونزوئلا قرار داد نفتی با آمریکا را تصویب کرد؛ دسترسی آمریکا به یک پنجم ذخایر نفتی ونزوئلا

رئیس پارلمان ونزوئلا اعلام کرد: این پارلمان در یک جلسه فوق العاده، یک قرار داد انرژی دو جانبه با ایالات متحده را تصویب کرد. به گزارش اکوایران، این توافق به سبایقه، به آمریکا دست داد. وی گفت: این دسترسی از طریق قراردادی که بر اساس آن شرکت خصوصی نفتی نورث آمریکن بلو انرژی رارتنر (NABEP) اجازه ۱۰۰ ساله ۱۷ میدان نفتی را دریافت خواهد کرد، تأمین خواهد شد. اما سوالات و تردیدهایی را از سوی برخی شرکت‌های نفتی ایجاد کرده‌است.



عدم دستاورد در صنعت و تعمیق بحران خانه‌دار شدن
ارزیابی عملکرد اجرایی این نهاد تخصصی نشان می‌دهد که با وجود افت شدید قدرت خرید، بانک مسکن نتوانسته ابزار سازنده‌ای برای فعال‌سازی تسهیلات لیزینگ، خریدسازي خرید مسکن یا صندوق زمین‌واستختن کلر آمدارائه کند.
این بانک نه تنها نتوانسته دهک‌های متوسط و کم‌درآمد جامعه را صاحب‌خانه کند، بلکه در ارائه ابزارهای نوین مالی و هدایت سرمایه‌های خرد به بخش تولید نیز کاملاً بدون دستاورد بوده است؛ و روبرو مغفاله‌ای که باعث شده بانک مسکن در شرایط رکود سنگین بازار، به جای نقش آفرینی به عنوان پیشران خروج از رکود، خود به بخشی از مسئله و مانعی بزرگ بر سر راه خانه‌دار شدن شهروندان تبدیل شود.

همت تسهیلات اعطاشده بابت ودیعه مسکن، بانک مسکن به عنوان متولی تخصصی این بخش، با پرداختی در حدود تنها ۲ میلیارد تومان، نازل‌ترین و پایین‌ترین حجم مشارکت را ثبت رسانده‌است. در مقام مقایسه، بانک ملی با پرداخت بیش از ۹ هزار و ۱۲۸ میلیارد تومان (سهمی بالاتر از ۲۵ درصد کل بازار)، بولمک ملت با بیش از ۷ هزار و ۱۶۴ میلیارد تومان، بر چمدان این بخش بوده‌اند. این شکاف عمیق اثبات می‌کند که بانک مسکن عملاً بازار تسهیلات حمایتی مستأجران را به بانک‌های تجاری واگذار کرده و از اصلی‌ترین تکلیف خود عقب مانده‌است.

ناکامی تسهیلات خرید و هزینه‌های کمرشکن اوراق
ارزیابی بعد تخصصی و اعتباری این بانک نیز فاصله‌ای فرسنگ‌ها دور از نیاز واقعی جامعه را نشان می‌دهد. تورم افسارگسیخته بخش مسکن قدرت خرید مردم را سلب کرده و سقف تسهیلات خرید مسکن (حتی با احتساب وام جعاله و زوجین) به دلیل تورم سنگین، در کلان‌هفتای توان پوشش هزینه‌های خریداران را ندارد و کمتر از ۱۰ تا ۱۵ درصد قیمت یک آپارتمان معمولی را تأمین می‌کند؛ از سوی دیگر، متقاضیان برای دریافت همین وام‌های ناکافی مجبور به خرید اوراق متعددی (تسه) هستند که سهم بالایی از اصل وارد ار همان ابتدا به عنوان هزینه ابتدایی بلعیده و نرخ بهره واقعی را فوق العاده بالا می‌برد.

مسکن به‌دست و رویداد ۲۴ رسیده که از ارزیابی رضایت مشتریان شبکه بانکی در پایان سال ۱۴۰۴ خبر می‌دهد. این ارزیابی نشان می‌دهد که بانک مسکن با کسب امتیاز نازل ۳۶۲ از ۵۰۰ در قهر جدول جای گرفته و رتبه آخر (۲۸) در میان تمامی بانک‌ها و مؤسسات اعتباری کشور به خود اختصاص داده‌است! این فقر نشینی فاجعه‌بار محصول مستقیم ضعف شدید در شبکه پرداخت، بوروکراسی فرساینده، صف‌های طولانی و عقب‌ماندگی کامل از بانکداری الکترونیک و خدمات نوین دیجیتال در مقایسه با سایر بانک‌های تجاری است.

تضعیف نقش آفرینی در وام‌های خرد سقوط به فقر جدول ودیعه مسکن

به گزارش رویداد ۲۴، تحلیل آمارهای پرداختی شبکه بانکی، تناقض فاحشی را مین و ظایف ذاتی بانک مسکن و کارنامه عملی آن در حوزه تسهیلات خرد آشکار می‌سازد. گزارش‌های بانک مرکزی تائیدهای را در بهشت ۱۴۰۳ نشان می‌دهد که از مجموع بیش از ۳۶

سندی از بانک مرکزی که به‌دست رویداد ۲۴ رسیده، تصویری قابل تأمل از عملکرد بانک مسکن ارائه می‌دهد؛ بانکی که قرار است بازوی تخصصی تأمین مالی مسکن باشد، در ارزیابی رضایت مشتریان پایان سال ۱۴۰۴ رتبه ۲۸ یعنی رتبه آخر شبکه بانکی را به‌دست آورده‌است. بررسی عملکرد بانک مسکن نشان‌دهنده یک بحران ناکارآمدی ساختاری و مدیریتی عمیق است؛ این بانک تخصصی که تحت نظارت وزارت راه و شهرسازی باید موتور محرک بازار مسکن و پیشرو در ارائه تسهیلات خانه‌دار شدن مردم باشد، اکنون به یکی از ضعیف‌ترین حلقه‌های شبکه بانکی کشور بدل شده است. انتصاب مدیران سنین یازدهشتگی، نظیر علی خورشیدیان در رأس این مجموعه، غلبه رویکردهای محافظه کارانه و عدم تمایل به جوان‌گرایی و نوآوری در این نهاد مالی، ربه تصویری می‌کشد؛ انفعالی مدیریتی که مستقیماً خود را در کیفیت نازل خدمات ارائه‌شده نشان داده‌است.

سقوط رضایت عمومی و عقب‌ماندگی در خدمات نوین
استنادی از گزارش رسمی بانک مرکزی خطاب به مدیرعامل بانک