در پنج پروژه عمرانی و خدماتی صورت گرفت؛

سرمایه‌گذاری ۲ هزار و ۴۸۰ میلیارد تومانی فولاد مبارکه در شهرستان مبارکه

با مشارکت و سرمایه‌گذاری فولاد مبارکه پنج پروژه عمرانی و خدماتی شهرستان مبارکه روز یک‌شنبه ۲۱ بهمن ماه در آستانه سالروز پیروزی انقلاب اسلامی، با حضور معاون سیاسی و اجتماعی استاندار اصفهان، مدیر عامل فولاد مبارکه، نماینده مردم شهرستان مبارکه در مجلس شورای اسلامی، امام جمعه مبارکه و جمعی از دیگر مسئولان استان و منطقه مبارکه افتتاح و کلنگ‌زنی شد.

به گزارش خبرنگار فولاد در این آیین‌ها، هنرستان «تلاش» و تقاطع غیرهم‌سطح شهدای فولاد(وحدت) مبارکه و همچنین ساختمان خانه بهداشت حسن‌آباد تنگ‌بیدکان افتتاح و همچنین دو پروژه احداث پل جدید و اصلاح و ایمن‌سازی جاده و میدان دسترسی به حسن‌آباد و اجرای پروژه شبکه جمع‌آوری و خطوط انتقال فاضلاب روستای حسن‌آباد با مشارکت و سرمایه‌گذاری فولاد مبارکه کلنگ‌زنی شد.

افزایش سرمایه‌های اجتماعی منطقه مبارکه با اقدامات فولاد مبارکه

ایوب درویشی، معاون سیاسی و اجتماعی استاندار اصفهان، در آیین افتتاح و کلنگ‌زنی طرح‌های عمرانی شهرستان مبارکه ضمن تبریک اعیاد شعبانیه و دهه فجر گفت: هم‌زمان با فرارسیدن سالروز پیروزی انقلاب اسلامی شاهد بهره‌برداری و کلنگ‌زنی پروژه‌های بزرگی در شهرستان مبارکه هستیم. تمامی این برنامه‌ها باید یک آهنگ واحد داشته باشند و آن چیزی جز رضایت‌مندی و امیدواری جامعه و مردم نیست.

درویشی با اشاره به ارزش‌های والای انقلاب اسلامی خاطرنشان کرد: ما با توجه به تحریم‌ها و دشمنی دشمنان راهی جز انسجام و وحدت نداریم. بخش‌های مختلف صنعت باید با همکاری و انسجام خود به آبادانی کشور بپردازند. مجموعه فولاد مبارکه به‌عنوان یک بنگاه اقتصادی پیشرو در این منطقه شرایط را به‌خوبی برای رشد بخش‌های مختلف جامعه از جمله علم و صنعت فراهم کرده است؛ بنابراین صرف نگاه صنعتی نسبت به این بنگاه اقتصادی یک نگاه ناقص بوده و منجر به بروز مشکلات زیادی می‌شود. ولی در نگاه درست و منطقی فولاد مبارکه خود را عضوی از جامعه صنعتی می‌داند که به همسایگان خود، مردم و محیط زیست توجه ویژه‌ای دارد.

معاون سیاسی و اجتماعی استاندار اصفهان ضمن تشکر ویژه از مدیرعامل مجموعه فولاد مبارکه گفت: اقدامات فولاد مبارکه منجر به افزایش سرمایه‌های اجتماعی در منطقه شده است. باید از دکتر طیب‌نیا به‌عنوان مدیرعامل این بنگاه اقتصادی بزرگ بابت فهم عمیق در حوزه مدیریت و مسئولیت اجتماعی تقدیر و تشکر به عمل آید.

فرهنگ غنی، مردم مبارکه از عوامل موفقیت فولاد مبارکه بوده است

محمدیاسر طیب‌نیا، مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه در آیین افتتاح و کلنگ‌زنی طرح‌های عمرانی شهرستان مبارکه گفت با مشارکت این شرکت گفت: اگر فولاد مبارکه در نقطه دیگری از کشور شکل گرفته بود، امروز در این جایگاه قرار نداشت و در حقیقت فرهنگ غنی، نجابت، بلوغ و صبوری مردم این منطقه عامل موفقیت این صنعت بوده است.

وی ضمن تبریک اعیاد شعبانیه و دهه مبارک فجر اظهار کرد: یکی از آرمان‌های امام راحل و انقلاب اسلامی موضوع عدالت و در رأس آن عدالت آموزشی بود که خوشبختانه به برکت انقلاب اسلامی امروز در این حوزه اتفاقات ارزشمند و مهمی افتاده است. ما از ۴۷ درصد میزان سوادآموزی در قبل از انقلاب به ۹۷ درصد رسیده‌ایم که این اتفاق مبارک، ارزشمند و قابل تحسین است.

طیب‌نیا با بیان اینکه افزایش جمعیت، لزوم دسترسی به آموزش باکیفیت و ارتقای زیرساخت‌ها باعث شده تعریف سواد به معنای پیشین یعنی صرف خواندن و نوشتن نباشد، ادامه داد: امروز بحث سواد و سوادآموزی مفهوم بسیار گسترده و متنوعی پیدا کرده است که علاوه بر خواندن و نوشتن، سواد رسانه‌ای و فرهنگی، سواد عاطفی، سواد دیجیتال، سواد مالی، سواد محیط زیستی و... را شامل می‌شود. امروز نگاه به مقوله آموزش و مفهوم دانش‌آموز بودن بسیار عمیق‌تر شده است و این موضوع لزوم اصلاح زیرساخت‌ها، توزیع آموزش و توجه بیشتر به این حوزه را می‌طلبد.

توجه به زیرساخت‌های آموزشی از رسالت‌های اصلی فولاد مبارکه طی سال‌های اخیر

مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه اضافه کرد: یکی از رسالت‌های اصلی فولاد مبارکه طی سال‌های اخیر توجه به زیرساخت‌های امر متعالی آموزش مانند ساخت مدرسه و به‌ویژه ساخت هنرستان‌ها بوده است. با مطالعه سند تحول بنیادین آموزش‌وپرورش دریافتیم که در این سند توجه ویژه‌ای به بحث هنرستان‌ها و مهارت‌آموزی شده است؛ بنابراین ما با تمرکز بر هنرستان‌های شهرستان و استان، توسعه مهارتی پاینده را هدف قرار دادیم.

فولاد مبارکه متعالی، در بطن یک شهرستان مبارکه توسعه یافته قابل تصور است

وی با بیان اینکه دانش‌آموزان دیروز، کارکنان امروز کارخانه‌هایی مانند فولاد مبارکه و چرخانندگان این صنایع هستند، افزود: ازاین‌رو ما عمیقاً معتقدیم که نباید نگاه ما معطوف به مدیریت محدود خودمان باشد، زیرا فولاد مبارکه در بلندمدت، هم‌زیستی طولانی‌مدتی را در کنار همسایگان و دوستان خود مدنظر دارد. درواقع فولاد مبارکه متعالی، در بطن یک شهرستان مبارکه توسعه‌یافته قابل تصور است.

وی ادامه داد: امروز اگر آوازه مبارکه به دلیل گره خوردن با فولاد و آوازه نام فولاد به‌واسطه گره خوردن با نام مبارکه جهانی شده است، این نشئت گرفته از فرهنگ غنی و متعالی مردم این منطقه است.

طیب‌نیا گفت: ممکن است در چند دهه اخیر مرارت‌هایی هم از قبل این صنعت در کنار منافع آن حادث شده باشد، اما ما امروز بر آنیم که فولاد مبارکه را به نقطه‌ای برسانیم که برای مردم سراسر منفعت باشد.

وی اضافه کرد: پیش‌تر نیز مطرح شده که ما معتقدیم فولاد مبارکه می‌تواند سراسر منفعت باشد و ما منفعت را صرفاً در تولید محصولات فولادی نمی‌بینیم؛ بنابراین اقداماتی مانند افتتاح هنرستان «تلاش»، احداث زیرگذر شهدای فولاد مبارکه، پروژه انتقال پساب روستای حسن‌آباد و طالخونچه و همچنین احداث جاده ورودی حسن‌آباد توسط این شرکت آغاز شده است.

مدیرعامل شرکت فولاد مبارکه ادامه داد: این اقدامات نه از سر تکلیف و وظیفه، بلکه بر اساس اعتقاد قلبی ما، به‌منظور قدردانی از مردم شریف منطقه صورت می‌گیرد و امیدواریم تلاش ما منجر به اعتلای نام ایران عزیز شود تا در کنار هم و برای هم بتوانیم موجبات مسرت را در منطقه مبارکه فراهم کنیم.

مجموعه فولاد مبارکه نقش بسزایی در توسعه و آبادانی منطقه داشته است

زهرا سعیدی، نماینده مردم مبارکه در مجلس شورای اسلامی در آیین افتتاح و کلنگ‌زنی طرح‌های عمرانی شهرستان مبارکه گفت: مجموعه فولاد مبارکه نقش بسزایی در توسعه و آبادانی منطقه داشته و در توسعه طرح‌های عمرانی، کمک خود را دریغ نکرده است. این صنعت بزرگ با ایفای مسئولیت اجتماعی خود امید را در منطقه ترویج می‌کند.

وی گفت: مجموعه فولاد مبارکه کمک خود را در توسعه طرح‌های عمرانی مانند احداث تقاطع وحدت و تجهیز هنرستان دریغ نکرده؛ با این حال من درخواست دارم این صنعت بزرگ همچنان در حوزه ایفای مسئولیت اجتماعی خود قدم بردارد تا امیدوارانه تنها در میان مردم شهرستان، بلکه بین مردم کل کشور ترویج دهد. به امید اینکه فرداهایی بهتری در این مملکت وجود داشته باشد.

قدردانی امام جمعه مبارکه از مدیرعامل فولاد مبارکه

حجت‌الاسلام سید مهدی موسوی، امام جمعه شهرستان مبارکه نیز در آیین مراسم افتتاحیه گفت: به یاری خداوند شاهد افتتاح و کلنگ‌زنی طرح‌های ارزشمندی در آستانه چهل‌وششمین سالگرد انقلاب در شهرستان مبارکه بودیم. این پروژه‌ها در راستای رفاه حال مردم صورت گرفته و بنده از تمامی عزیزانی که این خدمات را انجام داده‌اند، به‌ویژه مجموعه فولاد مبارکه و مدیرعامل محترم آن تشکر می‌کنم.

نگاه و استراتژی شرکت مبنی بر توسعه متوازن

معاون طرح و توسعه فولاد مبارکه در حاشیه مراسم افتتاح و کلنگ‌زنی پروژه‌های عمرانی شهرستان مبارکه با مشارکت فولاد مبارکه گفت: ساختار تصویب، مهندسی و اجرای طرح‌های توسعه در فولاد مبارکه از استانداردهای روز دنیا پیروی می‌کند و بر همین اساس قبل از هر تصمیمی، ذی‌نفعان خود را شناسایی و منافع ایشان را در نظر دارد.

حمیدرضا خسروانی‌پور با تأکید بر اینکه مردم منطقه به‌عنوان اصلی‌ترین ذی‌نفعان، در کنار فولاد مبارکه هستند و انجام طرح‌های دسترسی ایمن به محیط پیرامونی فولاد مبارکه از اولویت‌های توسعه است، گفت: با توجه به نگاه و استراتژی شرکت مبنی بر توسعه متوازن، این شرکت بیش از ۲۴۸۶ میلیارد تومان در پروژه‌های عمرانی و خدماتی شهرستان مبارکه سرمایه‌گذاری کرده است. به‌عنوان مثال، در پروژه احداث پل و اصلاح و ایمن‌سازی جاده دسترسی به روستای حسن‌آباد، گلایه مردم منطقه از ناایمن بودن مسیر تردد و ضعف طراحی آن بود. بر همین اساس، طراحی و مهندسی جدید برای مسیر ایمن به‌صورت دوبانده و احداث دو میدان و پل راه‌آهن روستای حسن‌آباد و احداث ۳ کیلومتر مسیر جدید، ۲ کیلومتر بهینه‌سازی مسیر فعلی و ۵۵۰ متر مربع میدان‌سازی به ارزش ۱۱۲ میلیارد تومان در نظر گرفته شده و همزمان مجوزهای لازم از اداره راه و منابع طبیعی اخذ گردیده تا با دقت و مدیریت زمان، ان‌شاءالله ظرف مدت یک سال برای مردم محترم منطقه تردد ایمن‌تری را فراهم سازیم.

احداث تقاطع غیرهم‌سطح شهدای فولاد (وحدت)

وی همچنین در خصوص احداث تقاطع غیرهم‌سطح شهدای فولاد (وحدت) افزود: به‌منظور اصلاح جاده‌های دسترسی در میدان امیرکبیر و ورودی اتوبان مبارکه و حذف ترددهای اضافی کامیون‌های حمل محصول و رفاه بیشتر ساکنان محترم محدوده نهچیر و قهنویه، تقاطع غیرهم‌سطح با ۴ دستگاه پل واقع در زیربندهای رفت‌وبرگشت مبارکه به طالخونچه و رفت‌وبرگشت به فولاد مبارکه به مبلغ ۶۰ میلیارد تومان احداث گردید.

احداث شبکه جمع‌آوری فاضلاب خام روستای حسن‌آباد

معاون طرح و توسعه فولاد مبارکه با تأکید بر اشتراک منافع مردم منطقه با فولاد مبارکه در خصوص پروژه احداث شبکه جمع‌آوری فاضلاب خام روستای حسن‌آباد و انتقال به فولاد مبارکه نیز گفت: همان‌طور که اشاره شد، زنجیره‌ای از پروژه‌ها برای تأمین آب فولاد مبارکه از منابع جدید براساس ره‌نگاشت آب در شرکت تعریف شده است و به‌صورت سبدی از پروژه‌های به هم مرتبط در حال اجراست. بررسی تجربیات دیگران در انتقال آب از منابع موجود کشور نشان می‌دهد که برداشت‌های جدید از زاینده‌رود زمینه ایجاد معارضات اجتماعی حتی در سطح ملی را دارد و این نه به نفع مردم و نه مطلوب فولاد مبارکه است؛ ازاین‌رو رویکرد فولاد مبارکه رساندن همین برداشت حداقلی از آب زاینده‌رود به صفر و استفاده از منابع جدید است.

۳۵ کیلومتر لوله‌گذاری در حسن‌آباد با سرمایه‌گذاری ۷۰۰ میلیارد تومان

وی با تأکید بر اینکه جمع‌آوری فاضلاب شهرهای پیرامون فولاد مبارکه نیز با هدف ارتقای بهداشت عمومی، حسن هم‌جواری و توسعه شبکه فاضلاب شهری به‌منظور پیشگیری از آلودگی آب‌های زیرزمینی بوده و به‌تبع آن ارتقای فرایند تصفیه‌خانه‌های درون شهرها مهم‌ترین دستاورد این پروژه برای ما و مردم منطقه است گفت: بر همین اساس ۳۵ کیلومتر لوله‌گذاری در حسن‌آباد با سرمایه‌گذاری ۷۰۰ میلیارد تومان در مدت کوتاهی انجام خواهد شد و ۳ میلیون مترمکعب فاضلاب خام به داخل فولاد مبارکه هدایت و عملیات تصفیه و مناسب‌سازی آب خروجی برای صنعت انجام می‌شود. نکته حائز اهمیت این است که فاضلابی که در شهرهای اطراف فولاد مبارکه یک معضل بوده و همچنین هر خانوار ملزم به صرف هزینه‌هایی برای دفع آن در بازه‌های زمانی متعدد بود و از طرفی، نبود زیرساخت جمع‌آوری و دفع آن مشکلات زیست‌محیطی برای مردم ایجاد کرده، با در نظر گرفتن ذی‌نفعان پروژه‌ها یعنی مردم منطقه، به بخشی از منبع تأمین آب فولاد مبارکه تبدیل خواهد شد.

وی خاطرنشان کرد: فولاد مبارکه از سال ۹۲ تاکنون ۶۰ میلیون یورو برای تأسیس شبکه فاضلاب ۹ شهر از شهرستان‌های مبارکه و لنجان هزینه کرده است. در سال ۱۴۰۳ نیز این شرکت برای شهرهای مجلسی، طالخونچه و اکنون روستای حسن‌آباد سرمایه‌گذاری کرده تا این پساب‌ها جمع‌آوری و به‌منظور استفاده بهینه از منابع آبی که امروز به‌شدت با محدودیت مواجه است، در فولاد مبارکه به کار گرفته شود. البته این کار بخشی از سبد زنجیره‌ای پروژه‌های تأمین آب از منابع تجدیدپذیر است. به‌عنوان مثال تصفیه‌خانه داخلی فولاد مبارکه نیز باید توسعه یابد و ما در حال انجام آن هستیم.

وی ضمن ابراز خرسندی از مساعدت فولاد مبارکه به توسعه آموزش و ارتقای سطح بهداشت منطقه پیرامونی شرکت نیز تصریح کرد: سرمایه‌گذاری ۱۲ میلیارد و ۷۵۰ میلیون تومانی فولاد مبارکه در پروژه احداث ساختمان و زمین چمن هنرستان تلاش مبارکه و همچنین مساعدت یک میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومانی این شرکت در تجهیز شبکه بهداشت این شهرستان از دیگر اقدامات فولاد مبارکه در فراهم آوردن زمینه توسعه آموزش و تکریم مردم شریف منطقه بوده است که خوشبختانه امروز شاهد افتتاح این دو پروژه نیز بودیم.

تعامل مثبت فولاد مبارکه برای توسعه فضاهای آموزشی استان اصفهان

مجتبی ملاحمدی رئیس هیئت‌مدیره مجمع خیرین مدرسه‌ساز استان اصفهان در حاشیه مراسم افتتاح و کلنگ‌زنی پروژه‌های عمرانی شهرستان مبارکه با مشارکت فولاد مبارکه در خصوص نقش فولاد مبارکه در مدرسه‌سازی، به تعامل مثبت این مجموعه با جامعه خیرین مدرسه‌ساز در سه سال گذشته اشاره کرد و گفت: فولاد مبارکه در زمینه مسئولیت اجتماعی، به‌ویژه در عرصه آموزش‌وپرورش، همکاری‌های خوبی داشته است. پروژه‌های متعددی در استان اصفهان با مشارکت فولاد مبارکه در حال اجراست. به‌عنوان‌مثال، پروژه‌ای در شهرستان مبارکه افتتاح شده و هفته آینده پروژه‌ای دیگر در شهرستان شاهین‌شهر افتتاح خواهد شد. همچنین، چند پروژه دیگر نیز در حال کلنگ‌زنی است.

احمدی همچنین به کمک فولاد مبارکه در تأمین مالی هنرستان جدید اشاره کرد و افزود: این شرکت در زمینه تجهیزات و محوطه‌سازی نیز همکاری خوبی داشته است.

گفتنی است در انتهای مراسم نیز با اهدای لوح تقدیر از محمدیاسر طیب‌نیا، مدیرعامل مجموعه فولاد مبارکه به دلیل نگاه ویژه به انجام مسئولیت‌های اجتماعی تجلیل شد.

گزارش

رئیس پشتیبانی فنی مشتریان فولاد مبارکه مطرح کرد؛

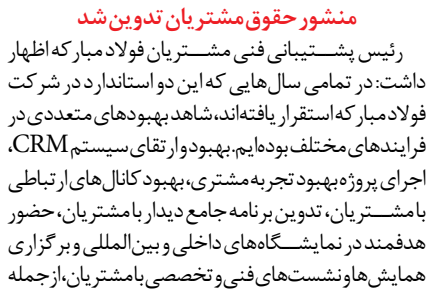
نقش استانداردهای مدیریت رضایتمندی مشتری در رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

در تقویم رویدادها و افتخارات فولاد مبارکه از یکم اسفندماه به‌عنوان سالروز دریافت دو گواهینامه مدیریت رضایت مشتریان ISO10004 و مدیریت شکایت مشتریان ISO10002 در سال ۱۳۹۵ یاد شده است و این امر حاکی از آن است که مشتری‌مداری یکی از ارکان اصلی فولاد مبارکه است. در سال گذشته و با یادگیری از این استانداردها، منشور حقوق مشتریان برای نخستین بار در شرکت فولاد مبارکه تدوین شد. این منشور که در راستای خلق آینده‌ای بهتر با نگاه به مأموریت و چشم‌انداز سازمان تدوین شده است، تعهدات شرکت فولاد مبارکه را در قبال مشتریان روشن می‌سازد

در همین زمینه، محمدعلی زمانی، رئیس پشتیبانی فنی مشتریان، در مصاحبه با خبرنگار فولاد گفت: در دنیای رقابتی امروز، رعایت حقوق مصرف‌کنندگان نه‌تنها یک الزام قانونی، بلکه یک ضرورت استراتژیک برای سازمان‌های پیشرو است. در تعاملات بین مشتری و تأمین‌کننده چه در بازار B2B و چه در بازار B2C، انتظار مشتری، وجود یک تجربه خوشایند در خرید محصول در طول سفر مشتری است. امروزه مصرف‌کنندگان، حق دریافت کالاها و خدمات باکیفیت، دسترسی به اطلاعات شفاف و برخورداری از روش‌های عادلانه برای حل شکایات را ابتدایی‌ترین حقوق خود قلمداد می‌کنند؛ ازاین‌رو در بسیاری از کشورها، قوانین مرتبط با حقوق مصرف‌کنندگان به‌منظور حمایت از حقوق مشتریان و ایجاد یک بازار منصفانه تصویب شده‌اند که در این راستا استانداردهای رضایت مشتری شامل ISO 10002:2018 و ISO 10004:2018 این موضوع را تسهیل می‌کند.

بررس عوامل ایجاد چالش‌های متعدد در راه رسیدن به اهداف استراتژیک

وی با تأکید بر اینکه حقوق مصرف‌کنندگان شامل مجموعه‌ای از حقوق قانونی و اخلاقی است که مشتریان در فرایند خرید و استفاده از کالاها و خدمات از آن برخوردارند، گفت: بر اساس قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، مشتریان، حقوقی از جمله حق برخورداری از کالاها و خدمات باکیفیت و ایمن، حق اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف، حق انتخاب آزادانه، حق دریافت جبران خسارت، حق شنیده شدن شکایات و دریافت پاسخ از طریق یک مکانیسم کارآمد برای ثبت شکایات و حل اختلافات و نیز حق برخورداری از بازار منصفانه و رقابتی را برای خود متصورند. با این توضیح نبود پاسخگویی سریع و مناسب به شکایات مشتریان و نبود سنجش و بهبود رضایت آن‌ها، می‌تواند چالش‌های متعددی را در راه رسیدن به اهداف استراتژیک ایجاد کند.



به گفته زمانی استاندارد ISO 10002:2018 یک چارچوب ساختاریافته برای رسیدگی به شکایات مشتریان فراهم می‌کند. با استقرار و پیاده‌سازی این استاندارد، سازمان‌ها فرایندی شفاف و قابل‌پیگیری برای شکایات مشتریان ایجاد می‌کنند و مشتریان نیز اطمینان می‌یابند که شکایاتشان بررسی و رسیدگی می‌شود و در نهایت سازمان نیز از خلال اجرای این فرایند به اقدامات اصلاحی و پروژه‌های بهبود به‌منظور افزایش رضایت مشتری دست می‌یابد. همچنین استاندارد ISO 10004:2018 به سازمان‌ها کمک می‌کند تا رضایت مشتریان را با استقرار مکانیسم‌هایی اندازه‌گیری کنند و از این طریق، فرایندهای خود را بهبود دهند. این استاندارد باعث می‌شود در راستای بهبود مستمر، بازخورد مشتریان جمع‌آوری و تحلیل گردد، از داده‌های رضایت مشتری برای کاهش نرخ شکایت استفاده شود و شفافیت در تعامل با مشتری افزایش یابد. به‌طور کلی باید گفت که بر اساس تجربیات موفق در دنیا، استقرار این استانداردها به افزایش اعتماد مشتریان، بهبود تجربه و افزایش وفاداری، ایجاد مزیت رقابتی، کاهش شکایات و در نهایت افزایش اعتبار برند می‌انجامد.

برای نخستین بار در فولاد مبارکه منشور حقوق مشتریان تدوین شد

رئیس پشتیبانی فنی مشتریان فولاد مبارکه اظهار داشت: در تمامی سال‌هایی که این دو استاندارد در شرکت فولاد مبارکه استقرار یافته‌اند، شاهد بهبودهای متعددی در فرایندهای مختلف بوده‌ایم. بهبود و ارتقای سیستم CRM، اجرای پروژه بهبود تجربه مشتری، بهبود کانال‌های ارتباطی با مشتریان، تدوین برنامه جامع دیدار با مشتریان، حضور هدفمند در نمایشگاه‌های داخلی و بین‌المللی و برگزاری همایش‌ها و نشست‌های فنی و تخصصی با مشتریان، از جمله اقداماتی است که با هدف افزایش رضایت و وفاداری مشتریان و در راستای استقرار این دو استاندارد انجام شده است. همچنین در سال گذشته و با یادگیری از این استانداردها، منشور حقوق مشتریان برای نخستین بار در شرکت فولاد مبارکه تدوین شد. این منشور که در راستای خلق آینده‌ای بهتر با نگاه به مأموریت و چشم‌انداز سازمان تدوین شده است، تعهدات شرکت فولاد مبارکه را در قبال مشتریان روشن می‌سازد و یک راهبرد استراتژیک برای تعامل با مشتریان ایجاد می‌کند، زیرا این نگرش وجود دارد که با رعایت حقوق مصرف‌کنندگان، تنها مشتریان منتفع نمی‌شوند، بلکه سازمان نیز از منافع ایجادشده بهره می‌برد و می‌تواند در شرایط رقابتی، یک مزیت رقابتی برای خود ایجاد کند.

وی در خاتمه سخنان خود گفت: حضور مؤثر در آینده بازار فولاد، تنها به فاکتورهای مهمی چون بهره‌برداری حداکثری از ظرفیت‌های تولید، توسعه متوازن زنجیره ارزش، رفع ناترازی در حوزه انرژی، توسعه فناوری و نوآوری و ارتقای بهره‌وری ختم نخواهد شد؛ بلکه ایجاد تجربه‌ای خوشایند و اهمیت‌بخشی به رضایت مشتری به‌عنوان یک ذی‌نفع کلیدی نیز یک فاکتور مهم در این خصوص است؛ بنابراین باید بیش از گذشته در این حوزه سرمایه‌گذاری کرد و در اهداف بلندمدت و استراتژیک، نقشی پررنگ‌تر برای این مهم در نظر گرفت.

گزارش

جایگزینی گاز LPG در خط تولید به‌عنوان سوخت جایگزین گاز طبیعی

رییس واحد مهندسی شرکت ورق خودرو چهارمحال و بختیاری؛ جایگزین نمودن گاز LPG در خط تولید به عنوان سوخت جایگزین گاز طبیعی در شرایط ناترازی انرژی موجود موجب تضمین و استمرار تولید و سودآوری می‌شود.

داود باقری رییس واحد مهندسی شرکت ورق خودرو از اجرای پروژه ذخیره و استفاده از گاز LPG در خط تولید شرکت ورق خودرو و چهارمحال و بختیاری خبر داد و گفت؛ ناترازی انرژی برای صنعت استراتژیک فولاد کشور یک تهدید بالقوه محسوب می‌شود و آینده‌نگری برای این صنعت که یکی از پایه‌های اصلی اقتصاد کشور محسوب می‌شود، راهبردی مهم و استراتژیک است. باقری تأکید کرد؛ اگر واحدهای صنعتی، صرفه‌جویی حداکثری را سرلوحه سیاست‌های خود قرار ندهند و حرکت در راستای استفاده از سوخت جایگزین را آغاز نکنند در آینده‌ای نزدیک با تهدید جدی کاهش تولید مواجه خواهند شد.

وی افزود؛ شرکت‌های بزرگ و مطرح فولادی، و به ویژه گروه فولاد مبارکه با درک درست از شرایط حاکم بر جامعه، همواره در جست‌وجوی راه‌هایی برای کاهش تهدیدات ناشی از ناترازی‌های انرژی بوده و به‌طور مداوم گام‌هایی بلند در راستای بهینه‌سازی مصرف و استفاده از انرژی‌های جایگزین برداشته اند. رییس مهندسی کارخانه شرکت ورق خودرو در خصوص جزئیات پروژه اجرای پروژه ذخیره سازی و استفاده از گاز LPG در خط تولید شرکت ورق خودرو گفت: شرایط ناترازی انرژی موجود در کشور میزان تاب آوری تولید کنندگان محصولات فولادی را به حداقل رسانده و وضعیت را بحرانی نموده است. باقری خاطرنشان کرد؛ حرکت شرکت ورق خودرو در مسیر مدیریت انرژی از مهم‌ترین برنامه ها و اقدامات استراتژیک شرکت بوده و امری مهم و کلیدی است و این مهم آینده ای پایدار برای این شرکت در حوزه تأمین انرژی به ارمغان خواهد آورد.

روح اله معصومی رییس اجرای پروژه‌های شرکت ورق خودرو نیز در خصوص ویژه گی ها و مراحل اجرا و مشخصات این پروژه گفت؛ پروژه ایستگاه سوخت جایگزین (LPG) با سرمایه گذاری بالغ بر ۱۰۰۰ میلیارد ریال احداث گردیده و با ظرفیت در نظر گرفته شده در شرایط قطعی گاز قادر به تأمین گاز مورد نیاز خط تولید به مدت ۱۵ روز کار خواهد بود. وی افزود: رقم مذکور با در نظر گرفتن میزان مصرف گاز در زمان پیک محاسبه شده است.