قیمت ۲۰۰۰ تومان / شماره ۱۵۳۷

toseeirani.ir

روزنامه صبح
سیاسی، اجتماعی، اقتصادی

توسعه ایرانی

دوشنبه ۱۸ دی ۱۴۰۲ / ۲۵ جمادی‌الثانی ۱۴۴۵ / ۸ ژانویه ۲۰۲۴

عضو اتحادیه صادرکنندگان فرآورده‌های نفتی:

از دلایل عدم تحقق درآمدهای نفتی، تخفیف‌هایی بود که به چینی‌ها می‌دادند

سیاست ۲

کوچکی‌نژاد در تذکر شفاهی:

بانک مرکزی اجازه تحقیق و تفحص از ارز ۴۲۰۰ تومانی را نمی‌دهد

چرتکه ۳

رضا مراد صحرایی فارغ از افت تحصیلی فاجعه‌بار دانش آموزان، از تربیت ۲۰ هزار اذان‌گو خبر داد

تمرکز ایدئولوژیک جناب وزیر بر امر آموزش

شهرنوشت ۸

اطلاعات هولناک مقامات قضایی کرمان از کشف بالغ بر ۶۴ بمب پیش از مراسم سالگرد سردار سلیمانی؛

شبکه ترور زیر پوست کشور

رئیس سازمان قضایی نیروهای مسلح استان کرمان دیروز اظهاراتی را مطرح کرده که تلویحا پاسخی به انتقادهای مطرح از نهادهای امنیتی و اطلاعاتی در حادثه تروریستی کرمان است. در واقعیت اما این اظهـــارات حاوی اطلاعات تازه‌ای از برنامه‌های تروریستی در داخل کشور است که نگرانی‌های امنیتی را تشدید می‌کند. علی توکلی اخبار هولناکی درباره ده‌ها برنامه تروریستی در سالگرد ســـردار قاسم سلیمانی به خبرنگاران داده؛ او گفتـــه بیش از ۶۴ بمب در سراسر کشور کشف شـــده که قرار بوده در مراسم سالگرد سردار سلیمانی منفجر شوند. به گفته او فقط «۱۶ بمب آماده انفجار در کرمان کشف شـــده که مخصوص گلزار شهدا و مرقد شهید سلیمانی ساخته شـــده بودند.» مهدی بخشی، دادستان کرمان نیز ضمن تکرار همین اطلاعات، اضافه کرده قدرت انفجار هر یک از ۱۶ بمبی که در کرمان کشف شده از قدرت انفجار جلیقه انتحاری که روز چهارشـــنبه در مراسم سالگرد سردار سلیمانی منفجر شد، بیشتر بوده است! بنا به اعلام این مقام قضایی حتی دو عامل انتحاری نیز قصد عملیات در مراســـم تشییع شهدای سانحه تروریستی را داشتند که قبل از مراسم شناسایی شدند...

سیاست ۲

مسعود دانشمند با اشاره به تصویب طرح جامع منطقه مکران:

نگاه یکسان به سرزمین اصلی و مناطق آزاد، مانع سرمایه‌گذاری و توسعه است

چرتکه ۳

توصیه یک فعال صنفی به اعضای شورای عالی کار درباره مزد کارگران

ترک جلسه بهتر از امضای دستورات دولتی است

دسترنج ۴

تشدید تنش میان حزب‌الله و اسرائیل، جوزف بورل را به اراضی اشغالی کشاند؛

نگرانی غرب از جبهه شمالی

جهان ۵

اضافه شدن روز «بزرگداشت علامه مصباح یزدی» به تقویم رسمی کشور

سیاست ۲

سد لار تقریبا خشک شد

شهرنوشت ۸

خودکشی یک کارگر میدان تره‌بار تهران

دسترنج ۴

نگاهی به مهم‌ترین رقبای ایران در مسیر قهرمانی آسیا

یورگن، مانچو، مردان جذاب و مصمم!

آدرنالین ۶

خبر ویژه

توضیحات کارشناس «همتاسرویس» از چالش‌های یک فرآیند؛

خدمات پس از فروش؛ پیچیدگی‌هایی که دیده نمی‌شود

پارسا دبیری - کارشناس

خدمات پس از فروش، هر چند که نقش بسیار حیاتی در ارتقای تجربه مشتریان دارند، با چالش‌های خاصی همراه هستند. چگونگی رفع و مدیریت این چالش‌ها در رسیدن به بهترین ارتباط با مشتری بسیار حائز اهمیت است.

۱- پیچیدگی تکنیک: محصولات فناورانه پیچیده‌تر شده‌اند و برای تیم‌های خدمات پس از فروش، حل مشکلات فنی و ارائه پشتیبانی می‌تواند چالش‌های بزرگی ایجاد کند. تسلط بر تکنولوژی و به‌روز بودن با تغییرات مستمر این زمینه از اهمیت خاصی برخوردار است.

۲- ارتباط با مشـــتری: برقراری ارتبـــاط مؤثر با مشتریان در طول زمان یکی از چالش‌های اصلی خدمات پس از فروش اســـت. نظرات و نیازهای مشتریان ممکن است متغیر و گاهی هم پیچیده باشند، که نیازمند ابزارها و فرآیندهای مناسب برای مدیریت و پاسخگویی به این تغییرات است.

۳- پرسنل و آموزش: داشتن تیم خدمات پس از فروش با توانمندی‌ها و مهارت‌های متناسب با نیازهای مشـــتریان یک چالش اســـت. آموزش به‌روز و به موقع کارکنان نقش مهمی در ارائه خدمات با کیفیت دارد.

۴- پویایی بازار: با تغییرات ســـریع در فناوری و تقاضای مشـــتریان، خدمات پس از فروش نیاز به تعامل فوری با تغییرات بازار دارند. این پویایی باعث می‌شـــود تیم‌های خدمات پس از فروش باید بتوانند با ســـرعت و کارآیی به تغییرات پاسخ دهند.

۵- مدیریت تعداد بالای تماس‌ها: با افزایش تعداد مشـــتریان و تراکنش‌ها، مدیریت تعداد بالای تماس‌ها و درخواست‌ها یک چالش اساســـی است. بهینه‌سازی فرآیندها و استفاده از سیســـتم‌های مدیریت مشتریان می‌تواند در مقابله با این چالش موثر باشد.

چالش‌های خدمات پس از فروش می‌توانند با مدیریت دقیق، آموزش مستمر و استفاده از تکنولوژی مناسب، به فرصت‌های ارتقا و بهبود خدمات تبدیل شوند.

در همین راســـتا شـــرکت همتاســـرویس با جذب ماهرترین کارشناسان تعمیرات لوازم خانگی و مدیران باتجربه حوزه خدمات پس از فروش و بـــا الگو گرفتن از مدرن‌ترین روش‌های مدیریت سعی در ارتقای هر روزه خدمات پس از فروش دارد.

BLANTON
THE ART OF BEING FAMILY

همتاسرویس
Hamta Service

نماینده انحصاری خدمات پس از فروش
لوازم خانگی بلانتون در سراسر ایران

✓ نصب رایگان
✓ ضمانت تعویض ۱۰۰ روزه

۰۲۱-۷۳ ۶۷ ۱۰۰۰
hamta.services

شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام

آگهی مناقصات عمومی یک مرحله‌ای
شماره ۵۸ و ۱۴۰۲/۵۷

نوبت دوم

۱- **نام مناقصه‌گذار:** شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام به نشانی ایلام بلوار مدرس، کدپستی ۶۹۳۱۹۹۹۵۴۸۷ طبقه دوم، امور تدارکات، واحد قراردادها، تلفکس ۰۸۴۳۲۳۴۷۷۵۵
۲- **موضوع مناقصات:**
۱۴۰۲/۵۷: انتقال نیرو و برق‌رسانی با احداث و اصلاح و بهینه شبکه برق روستایی شهرستان دهلران
۱۴۰۲/۵: انتقال نیرو و برق‌رسانی با احداث و اصلاح و بهینه شبکه برق روستایی شهر موسیان
۳- **زمان دریافت اسناد مناقصه:** از تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۶ لغایت ۱۴۰۲/۱۰/۲۰
۴- **آدرس محل دریافت اسناد:** مناقصه‌گران محترم می‌توانند به منظور دریافت اسناد مناقصات به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت www.setadiran.ir مراجعه نمایند.
۵- **آدرس محل دریافت پیشنهاد:** آدرس محل دریافت پیشنهاد: ایلام، بلوار مدرس، شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام، واحد دبیرخانه، به پیشنهادهای فاقد امضاء مخدوش، مشروط و پیشنهاداتی که بعد از مهلت مقرر واصل شوند ترتیب اثر داده نخواهد شد. مناقصه‌گران محترم ضمن تحویل پاکات به صورت فیزیکی باید حتما تمامی مدارک و پاکات را بر روی سامانه ستاد بارگزاری نمایند.
۶- **مهلت تحویل اسناد:** ساعت ۱۳ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۱
۷- **محل برگزاری مناقصه:** ایلام، بلوار مدرسریال شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام، سالن جلسات
۸- **زمان بازگشایی پاکات:** پاکات پیشنهاد راس ساعت ۹ صبح روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۲ با حضور اعضای کمیسیون مناقصه بازگشایی می‌شود. حضور مناقصه گران در جلسه فوق الذکر با ارائه معرفی نامه بلا مانع است.
۹- ذکر شماره مناقصه و عنوان آن روی پاکات الزامی است.
۱۰- **اطلاعات برآورد و تضمین:**

ردیف	شماره مناقصه	مبلغ برآوردی (ریال)	مبلغ تضمین (ریال)
۱	۱۴۰۲/۵۷	۱۳,۹۹۴,۷۸۷,۷۵۰	۱,۳۹۹,۴۷۸,۷۷۵
۲	۱۴۰۲/۵۸	۱۷,۵۶۱,۷۵۸,۷۵۰	۱,۶۰۳,۰۸۷,۹۳۸

که به صورت الف) چک تضمین شده بانکی - ضمانتنامه بانکی بنفع مناقصه‌گزار ضمانت‌نامه صادر شده توسط موسسات بیمه‌گر دارای مجوز لازم برای فعالیت و صدور ضمانت‌نامه از سوی بیمه مرکزی ایران گواهی خالص مطالبات قطعی تایید شده از سری امور مالی شرکت توزیع نیروی برق مطابق کار برگ‌های پیوست - رسید بانکی واریز وجه مزبور به حساب شماره ۱۹۰۴۰۵۱۹۳۰ بانک تجارت شعبه انقلاب به نام شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام مدت اعتبار تضمینهای فوق باید حداقل ۳ ماه از تاریخ صدور آن بوده و برای همین مدت قابل تمدید باشد و علاوه بر آن ضمانتنامه های بانکی باید طبق فرمهای مورد قبول ضمیمه اسناد تنظیم شده باشد.
۱۱- شرکت توزیع برق استان ایلام در رد و یا قبول کلیه پیشنهادها مختار است.
۱۲- پیشنهاد دهندگان موظفند تا سه روز قبل از پایان مهلت تسلیم پیشنهادات با مراجعه به سایت هایی که اسناد بر روی آن ها بارگذاری شده اند از اصلاحات احتمالی در اسناد مطلع گردند و اسناد اصلاحی را مهر و امضاء کنند.
۱۳- شرط قبولی مدارک و اسناد صرفا وجود و اثبات آنها در جلسه مناقصه بوده و شرکت از پذیرش مدارکی که بعد از پایان مهلت تسلیم پیشنهادات و حین جلسه و بعد از آن ارائه شوند ترتیب اثر نمی‌دهد.
نکته بسیار مهم: عدم امضای دیجیتال اسناد بر روی سامانه ستاد منجر به رد کلی پیشنهاد می‌گردد.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۲/۱۰/۱۶ **تاریخ انتشار نوبت دوم:** ۱۴۰۲/۱۰/۱۸

شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام