

دل نگرانی‌ها درباره آموزش آنلاین با اپلیکیشنی ناکارآمد

وقتی «شاد» برای همه در دسترس «نمی‌باشد»!



سعیده غلیبوز

برخی با روش آموزشی خود معلم فرزندان نشان شدند. برخی از معلمان هم بارها آندازی گروه‌هایی در شبکه‌های مختلف مجازی شروع به آموزش به شیوه‌های مختلف کردند. البته آموزش و پرورش هم خیلی زود وارد صحنه شد و بارها آندازی برنامه تلویزیونی در شبکه آموزش، ۲۰ دقیقه در شبانه روز برای هر مقطع زمان برای آموزش اختصاص داد آن هم به صورت ناقص. چرا که به گفته خود زیر آموزش و پرورش برای پوشش کل دروس نیاز به ۱۲ شبکه تلویزیونی است.

این در حالی است که به گفته بسیاری از منتقدان آموزش از طریق تلویزیون یک ارتباط تعاملی نیست و یک‌سویه است. به همین دلیل بسیاری از معلمان از ظرفیت‌های موجود استفاده کردند و به هر طریق ممکن آموزش را ادامه دادند. استفاده از اپلیکیشن‌های واتساپ و تلگرام در حالی از سوی معلمان مورد استفاده قرار می‌گرفت که برخی از این پیام‌رسان‌ها در کشور فیلتر هستند.

راه‌اندازی شاد

این روال کجدار و مریز ادامه داشت تا خبر ایجاد شبکه آموزشی دانش‌آموزان (شاد) روز ۲۱ فروردین اعلام شد. پیام‌رسانی در فضای مجازی که به صورت یکپارچه از سوی آموزش و پرورش ایران برای دانش‌آموزان و معلمان تهیه شده بود. بر این اساس مدیران مدارس موظف شدند تا با راه‌اندازی کانال اختصاصی برای هر یک از کلاس‌های مدرسه خود در این پیام‌رسان، از معلمان بخواهند که دروس خود را از طریق این کانال به دانش‌آموزان منتقل و حتی از آنها آزمون بگیرند.

آخرین روز بهمن ماه سال گذشته خبر شیوع ویروس کرونا در ایران موجی از نگرانی ایجاد کرد. خبری که بسیاری از مناسبات را تحت تأثیر خود قرار داد و برخی از فعالیت‌ها را به تعطیلی کشاند. مدارس از نخستین مراکزی بود که از روز سوم اسفند ماه تعطیل شد. مدارسی که در سال تحصیلی جاری حداقل برای تهرانی‌ها دستاورد چندانی نداشت. تعطیلی دو هفته‌ای به دلیل آلودگی هوا و چند روزه برای بارش برف در کنار تعطیلات طولانی شیوع ویروس کشنده کرونا، آموزش را بیش از پیش به حاشیه راند و طرح موضوع آموزش مجازی و آنلاین این نگرانی را ایجاد کرد که دانش‌آموزان کمتر برخوردار که به دلیل محرومیت تنها از طریق مدرسه می‌توانند به آموزش دسترسی داشته باشند، از این حداقل نیز محروم شوند.

کمی پس از روزهای نخست تعطیلی مدارس و گیجی ناشی از اخبار ناخوشایند شیوع کرونا در کشور، بر اغلب دست‌اندرکاران امر آموزش و والدین مسلج شد این تعطیلات طولانی‌تر از آنی است که بشود دست روی دست گذاشت و منتظر بازگشایی مدارس ماند.

آموزش از تلویزیون کامل نبود
هر کس از هر وسیله ارتباطی که داشت استفاده کرد. برخی اولیا با تماس تلفنی با معلمان و کسب راهنمایی از آنها خود به امر آموزش به فرزندان نشان مبادرت کردند و

بر اساس آخرین آمار اعلام شده از سوی آموزش و پرورش تا سوم اردیبهشت ۱۱ میلیون و ۳۶ هزار و ۵۸۷ بار شبکه آموزش دانش‌آموزی (شاد) نصب و اطلاعات بیش از ۹ میلیون دانش‌آموز و ۵۸۵ هزار معلم در این اپلیکیشن ثبت شد؛ این موضوع حاکی از آن است که از جمعیت ۱۵ میلیون دانش‌آموزی کشور، تعداد زیادی از دانش‌آموزان هنوز نتوانستند به این اپلیکیشن دسترسی پیدا کنند.

عدم دسترسی به اینترنت و موبایل

جدای از اینکه این اپلیکیشن جقدر توانسته جای خالی مدرسه را برای دانش‌آموزان پر کند و آموزش در آن تا چه میزان به نحو درستی منتقل می‌شود، یکی از دغدغه‌های اصلی فعالان امر آموزش که از همان میانه اسفند ماه به آن اشاره شد، عدم دسترسی بسیاری از دانش‌آموزان به گوشی هوشمند و ابزارهای الکترونیک برای اتصال به این شبکه مجازی بود.

در حالی که در بسیاری از روستاهای مناطق محروم کشور مدارس کبری هنوز برپاست و کلاس‌ها میز و صندلی هم ندارند شاید دسترسی به اینترنت و تبلت و گوشی هوشمند تصویری خام به نظر برسد. مهدی شرفی، سرپرست مرکز برنامه‌ریزی و فناوری اطلاعات وزارت آموزش و پرورش اول اردیبهشت ماه گفت: «تاکنون ۷ میلیون دانش‌آموز امکان دسترسی به اپلیکیشن شاد را ندارند. چه تعداد از دانش‌آموزان به اینترنت دسترسی ندارند، چه تعداد

یکی از معلمان مدارس «مطالب در برنامه شاد، به سختی بارگذاری می‌شود و بسیار کند است، در این مدت من و خانواده‌ها را کلافه کرده است»

جمعیتی که تصور می‌شود اغلب آنها امکان دسترسی به ابزار ارتباطی جدید را ندارند. به همین دلیل پوشش‌هایی برای جمع‌آوری تبلت و گوشی هوشمند برای این دسته از دانش‌آموزان برای دسترسی به کلاس‌های مجازی شکل گرفت. در همین باره آموزش و پرورش نیز از عموم مردم خواست تا در صورتی که گوشی و تبلت اضافی در خانه دارند آن را برای این گروه از دانش‌آموزان اختصاص دهند.

محمد رضا سیفی، مدیر کل دفتر توسعه عدالت آموزشی و آموزش عشایر آموزش و پرورش در همین باره به اینا گفته است: «ما مدام در حال بررسی هستیم تا بتوانیم دقیقاً چه تعداد از دانش‌آموزان به اینترنت دسترسی ندارند، چه تعداد



گوشی هوشمند ندارند، یا اگر به عنوان مثال در یک خانواده که چهار دانش‌آموز وجود دارد، استفاده آنها از گوشی هوشمند باید به چه صورتی باشد و همچنین درایم که فراوانی گوشی‌های هوشمند قابل استفاده در سامانه شاد چه تعداد است؟

او همچنین گفت: «بر اساس سامانه سناد که سامانه ثبت‌نام دانش‌آموزان است، به این نتیجه رسیدیم که برخی مناطق پوشش اینترنت ندارند، اما برخی گوشی موبایل هوشمندی که بتوانند نرم‌افزار شاد را روی آن نصب کنند، ندارند. از این رو تصمیم گرفتیم طی یک پوشش، اقدام به جمع‌آوری موبایل‌های هوشمند برای دانش‌آموزان مناطق محروم کنیم.»

در این میان البته، برخی از دانش‌آموزان مثل دانش‌آموزان عشایر حتی به برق هم دسترسی ندارند و نمی‌توان انتظار داشت که بتوانند از اینترنت و گوشی هوشمند نیز بهره‌ای ببرند. در همین راستا وزیر آموزش و پرورش اعلام کرد که در مناطقی که به اینترنت یا ابزار استفاده از شبکه شاد دسترسی ندارند علاوه بر ارسال بسته‌های آموزشی و ارتباط تلفنی، معلمان با حفظ فاصله‌گذاری اجتماعی مشغول رفع اشکال دانش‌آموزان هستند.

شبکه شاد و نقاط ضعف

در حالی که برخی دانش‌آموزان به دلیل کمبود امکانات در تهیه وسایل لازم برای پیوستن به شبکه‌های مجازی و برخی به دلایل خودخواسته از شبکه شاد استفاده نمی‌کنند، برخی از کاربران این پیام‌رسان نیز چندان از آن راضی نیستند و پرورش مشکلات فراوانی را در استفاده از این اپلیکیشن ایرانی مطرح می‌کنند.

یکی از معلمان مدارس روستایی خراسان شمالی در این باره گفت: «مطالب در برنامه شاد، به سختی بارگذاری می‌شود و بسیار کند است، در این مدت من و خانواده‌ها را کلافه کرده است.» او گفت: «دانش‌آموزان و اولیا هم گله‌مند هستند که مطالب بارگذاری شده، در این برنامه قابل دریافت نیست. مطلبی را برای دانش‌آموزان در برنامه شاد، بارگذاری کردم، اما این مطلب تا دو روز، توسط دانش‌آموزان دریافت نشده بود.» یکی دیگر از معلمان هم در این باره به این ناگفت: «شبکه شاد، به لحاظ فنی مشکل دارد اما ما مکلف هستیم در این فضا، آموزش را ادامه دهیم. در ارسال مطالب و بارگذاری، با مشکلات زیادی مواجه

به گفته صاحب‌نظران کیفیت ضعیف اینترنت، ضعف در امنیت شبکه، ناپدید شدن دانش‌آموزان «محروم» کمک هزینه و ناتوان در تأمین هزینه تبلت و گوشی هستند و... از مهم‌ترین معایب استفاده از نرم‌افزار «شاد» به عنوان یک راه آموزشی به شمار می‌رود

و بالاخره مجبور شدم آموزش را در پیام‌رسان‌های دیگر ادامه دهم.» این در حالی است که استان‌ها بخشنامه شده که عضویت و استفاده از شبکه شاد اجباری است و معلمان نباید از پیام‌رسان‌های تأیید نشده آموزش و پرورش استفاده کنند.

مشکلات آموزش مجازی در ایران

به گفته صاحب‌نظران کیفیت ضعیف اینترنت، ضعف در امنیت شبکه و هراس مخاطبان از لو رفتن اطلاعات تلفن همراه، استفاده کودکان از گوشی همراه والدین، ناپدید شدن دانش‌آموزان «محروم» که تعدادی از آنان مشمول کمک هزینه تغذیه هستند و ناتوان در تأمین هزینه تبلت و گوشی، درگیری خانواده‌ها برای جبران آموزش حضوری و... از مهم‌ترین معایب استفاده از نرم‌افزار شاد به عنوان یک راه آموزشی به شمار می‌رود.

در همین باره محمد مهدی زاهدی، رئیس کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی نیز با بیان اینکه نباید آموزش و پرورش اجباری در استفاده از آموزش مجازی داشته باشد، گفت: «در حالی که باید آموزش مجازی جدی گرفته شود نباید فراموش کرد که آموزش اینترنتی مسائل متعددی دارد؛ نخست آنکه باید مباحث فنی آن دیده شود.

زیرساخت‌ها فراهم باشد. امنیت شبکه مسئله بعدی است و اگر درست کار نکنیم آن سامانه تبدیل به ضد خودش می‌شود. در کنار اینها باید به این سوال‌ها پاسخ داد که آیا آموزش لازم برای بهره‌گیری مناسب به معلم و دانش‌آموز داده شده است یا خیر و آیا خانواده‌ها آمادگی استفاده دارند؟ آیا اینترنت پرسرعت وجود دارد؟ آیا تلفن هوشمند و کامپیوتر در اختیار دارند؟ بعید است بتوان در کوتاه مدت همه این امکانات را فراهم کرد.»

از گوشه و کنار

جدیدترین آمار کرونا در ایران



دیروز کیانوش جهانپور، سخنگوی وزارت بهداشت تعداد مبتلایان شناسایی شده به ویروس کرونا در ۲۴ ساعت گذشته را ۱۱۳۴ نفر اعلام کرد و گفت که در همین زمان ۷۶ نفر جان خود را از دست دادند. بر این اساس مجموع بیماران کووید ۱۹ در کشور به ۸۹ هزار و ۲۲۸ نفر و مجموع جان باختگان این بیماری به ۵۶۵۰ نفر رسیده‌اند.

همچنین تاکنون ۶۸ هزار و ۱۹۳ نفر از بیماران، بهبود یافته و ترخیص شده‌اند و ۳۰۹۶ نفر از بیماران مبتلا به کووید ۱۹ در وضعیت شدید این بیماری تحت مراقبت قرار دارند. جهانپور گفت: تاکنون ۴۱۰ هزار و ۷۵ آزمایش تشخیص کووید ۱۹ در کشور انجام شده است.

اینستاگرام دوباره صفحه تلوار بست



صفحه اینستاگرام امیرحسین مقصدولو معروف به تلسو دوباره بسته شد.

بامداد دیروز کاربری که ادعا می‌شود مدیر برنامه امیرحسین مقصدولو (تلسو) است، تصویری در فضای مجازی منتشر کرد که نشان می‌داد اینستاگرام به دلیل فعالیت‌های غیراخلاقی صفحه این خواننده خارج نشین را مسدود کرده است.

او و بعضی از طرفدارانش طلی فراخوانی در اینستاگرام به دنبال جذب دخترهای ۱۵ تا ۲۰ ساله در ترکیه، محل اقامت تلسو بودند تا به گفته خودش برای او «حرم» بسازند.

این اقدام مورد اعتراض جمعی از خبرنگاران، حقوق‌دان‌ها و هنرمندان قرار گرفت. اینستاگرام نیز در اطلاعیه‌ای کلی و کوتاه در پاسخ به کاربرانی که از تلسو شکایت کرده بودند گفته که صفحه او با بیش از چهار میلیون دنبال‌کننده به دلیل نقض قوانین این شبکه اجتماعی حذف شده است.

کاهش ۴۰ درصدی حوادث



مدیر عامل سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری تهران از کاهش ۴۰ درصدی حوادث

پس از اجرای طرح فاصله‌گذاری اجتماعی خبر داد. مهدی داری گفت: آتش‌نشانی تهران هم‌زمان با شیوع کرونا در کشور وارد عمل شد و آتش‌نشانیان نیز برای مواجهه با شرایط جدید آموزش دیدند، به منظور خدمت‌رسانی به هموطنان برخی از معابر و نقاطی از شهر که در دستور کار قرار گرفت به صورت روزانه ضدعفونی شدند و این اقدامات تا به حال نیز انجام شده است.

او به ایستادگی گفت: تجهیزات حفاظتی در اختیار آتش‌نشانی قرار گرفت و از آن به بعد نقاطی از جمله پایانه‌های اتوبوس، پایانه‌های تاکسیرانی، برخی از مراکز تجاری، برخی می‌ادین میوه و تره بار و... ضدعفونی شدند.

مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی تهران با بیان اینکه پس از اجرای طرح فاصله‌گذاری اجتماعی شاهد کاهش حوادث بودیم افزود: از زمان اجرای طرح فاصله‌گذاری اجتماعی باتوجه به توقف فعالیت برخی از مراکز تجاری مثل پاساژها... شاهد کاهش حوادث بودیم. با توجه به بررسی‌هایی که انجام شد، حوادث نسبت به مدت مشابه پیش از اجرای این طرح حدود ۴۰ درصد کاهش یافته بود. داوری افزود: البته بر اساس بررسی‌های انجام شده و احتمالات، این آمار پس از اجرای طرح فاصله‌گذاری هوشمند بار دیگر رو به افزایش خواهد رفت که البته با توجه به بازگشایی برخی از مراکز اداری، تجاری و... امری طبیعی محسوب می‌شود.

کمک به بیمارستان‌ها مالیات محسوب می‌شود



معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت که کمک‌های نقدی و غیرنقدی برای تأمین لوازم و تجهیزات مصرفی مورد نیاز بیمارستان‌ها در اسفند و سه ماه ابتدایی امسال به عنوان هزینه‌های قابل قبول مالیاتی در سال پرداخت محسوب شود.

سید کامل تقوی‌زاد گفت: از ابتدای شیوع کرونا تاکنون، مردم حدود ۴۰ میلیارد تومان به وزارت بهداشت کمک کرده‌اند

معاون کل وزارت بهداشت گفت: «در اظهاراتی که توسط مسئولان مختلف بیان می‌شود، تناقضی وجود ندارد و روند نزولی در اکثر استان‌ها در پذیرش بیماران بستری و کاهش مرگ و میر وجود دارد. نکته مهم این است که حدود ۳۰۰ بیمار که در تهران بستری می‌شوند، هشدار دهنده است. تعداد بیماران بستری در آری سی یوتوز هشدار دهنده است. با این که مرگ و میر در مجموعه استان‌ها به زیر ۱۰۰ مورد کاهش یافته، اما حتی یک مرگ هم هشدار دهنده است. ۹۰ مورد مرگ در کشور یا ۳۰۰ مورد بستری در استان تهران یا هزار بستری جدید در کل کشور، رقم نیست و هر کدام عزیزان یک خانواده هستند و به این دلیل مجبوریم هشدار بدهیم و در عین حال مردم را آگاه کنیم.»



موضوع به طرز قابل توجهی کاهش یافته است. حتی در اواخر اسفند ماه در تأمین خون با بحران مواجه شدیم و با اقدامات رسانه‌ها: این بحران خارج شدیم. اعمال جراحی در بیمارستان‌ها آغاز شده و به خون نیاز داریم و مردم نباید اهدای خون را فراموش کنند. از بیمارانی که بیماری سبک کرونا داشته‌اند نیز خواهش می‌کنیم برای اهدای پلاسما مراجعه کنند.»

حریزچی گفت: «هنوز هیچ داروی اختصاصی برای بیماری کووید ۱۹ ساخته نشده است. اکثر داروهای ضد ویروسی که تجویز می‌شوند یا اثر کم و متوسط داشته یا بی‌اثر هستند. تجویز هر نوع دارو و خارج از فهرست دارو و راهنماهای بالینی صحیح نیست و هم‌اکنون بیمار را دچار سردرگمی و مشکل می‌کند. مسئولان وزارت بهداشت ضمن درک احساسات افرادی که بیمار بدحال کرونایی دارند و می‌خواهند از کوچک‌ترین احتمالات برای نجات جان بیماران استفاده کنند، درخواست می‌کنند که وزارت بهداشت اعتماد کرده و اجازه بدهند بیماران با اصول صحیح درمان شوند. هر دارویی که خارج از داروخانه‌های رسمی بیمارستانی و غیربیمارستانی تهیه می‌شود یا کاملاً تقلبی بوده یا قاچاق است و استفاده از آن ممکن است اثر بد در بیمار داشته باشد. بنابراین از تلف کردن منابع مالی برای تهیه چنین داروهایی اجتناب کنید.»

۷۰ درصد مرگ بر اثر کرونا در کشور کاهش یافته است

مراقب موج دوم و سوم بیماری باشیم

«مراقب موج دوم و سوم بیماری کرونا در کشور باشیم چون یک بیماری پیچیده است و دارو و واکسن ندارد.» این بخشی از صحبت‌های محمد مهدی گوپا، رئیس مرکز مدیریت بیماری‌های واگیر در وزارت بهداشت است. بیماری که به گفته برخی دیگر از مقامات وزارت بهداشت این روزها گرچه سرعت شیوع آفسار گسیخته‌اش در برخی از استان‌ها کاسته شده، اما نمی‌توان آن را نشانه تمام شدن ماجرا دانست. به گفته گوپا شیوع بیماری کرونا در کشور یکسان نیست و در برخی از استان‌های مهمان پذیر و پرتردد همچون آذربایجان‌های شرقی و غربی، تهران و فارس شاهد افزایش موارد ابتلا به کرونا هستیم. او افزود: «بیماری کرونا در کشور چندین موج خواهد داشت و باید منتظر موج‌های دیگر باشیم و آمادگی کامل داشته باشیم.»

گوپا گفت: «کرونا یک بیماری پیچیده است و دارو و واکسن ندارد و تنها کاری که برای پیشگیری از ابتلا به آن می‌توان کرد رعایت مسائل بهداشتی، ماندن خانه بویژه افراد مسند و خودداری افراد دارای بیماری‌های قلبی، تنفسی، سرطان و دیابت از بیرون رفتن از منازل است.»

در همین حال معاون کل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از کاهش ۷۰ درصدی مرگ بر اثر کرونا در کشور خبر داد و گفت: «در اکثر استان‌ها روند نزولی بیماری به صورت قابل توجهی مشاهده می‌شود. این دستاورد نتیجه اقدامات مناسب دولت و مردم است. در این شرایط که بازگشایی‌ها و کاهش فاصله گذاری اجتماعی به صورت هوشمند و تدریجی انجام می‌شود، هرگونه غفلتی می‌تواند عوارض جبران‌ناپذیر و شدیدی داشته باشد. تا کشف دارو و واکسن، در اکثر کشورهای جهان حدود دو تا سه طغیان بیماری دیگر در یک سال و چند ماه آینده خواهیم داشت. هرگونه غفلت فردی، هم‌فرد هم خانواده او را در معرض ابتلای شدید و مرگ و میر قرار می‌دهد و تعدد غفلت‌ها ممکن است فاجعه‌هایی ایجاد کند. بنابراین از مردم می‌خواهیم به شعار در خانه بمانیم و پرهیز از تردهای غیر ضروری وفادار باشیم و این سربلندی‌ها در کشور را کم‌اکنون ادامه بدهند.»

او اشاره به اینکه قبل از موضوع کرونا، به‌طور متوسط روزانه دو میلیون و ۳۵۰ هزار بار مردم به سیستم بهداشتی و درمانی دولتی و خصوصی مراجعه می‌کردند گفت: «در دو ماه اخیر این