

مدیر سازمان دهی و طبقه‌بندی مشاغل شرکت فولاد مبارکه:

# موفقیت فولاد مبارکه در گرو فعالیت اثربخش منابع انسانی است



پیشنهاد ثبت روز ۲۵ فروردین به‌عنوان روز ملی منابع انسانی در سال ۱۳۹۷ به دبیرخانه شورای فرهنگ عمومی کشور ارائه و تصویب شد. فولاد مبارکه به‌عنوان یک شرکت پیشرو در کشور و منطبقه، رشد و توسعه خود را در گروه منابع انسانی توانمند شرکت می‌داند و با یک فرهنگ سازمانی قوی در سال تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها در راستای ایرانی‌سری‌سازندگام‌های محکم‌تری بر می‌دارد. گفت و گویا بهزاد کمال پور مدیر سازمان‌دهی و طبقه‌بندی مشاغل شرکت فولاد مبارکه به‌مناسبت این روز را در ادامه می‌خوانید.

■ ■ ■

**در مورد جایگاه منابع انسانی در شرکت فولاد مبارکه توضیحاتی بفرمایید.**

منابع انسانی از جمله مهم‌ترین سرمایه‌های هر سازمانی محسوب شده و در نتیجه توجه ویژه به مدیریت این سرمایه‌ها از زشمندان باهدف رشد و بالندگی آن، اهمیت‌ی دوچندان یافته است. همچنین فرایند مدیریت منابع انسانی در سال‌های اخیر توسعه زیادی یافته و تغییرات آن بسیار شگرف بوده است. با توجه به اهمیت منابع انسانی و با نظر استادی بزرگ این عرصه در کشور روز ۲۵ فروردین به‌عنوان روز ملی منابع انسانی نام‌گذاری شده است. موفقیت شرکت فولاد مبارکه که اصفهان نیز به‌عنوان سازمانی جهان‌تراز با تعداد و حجم گسترده فعالیت‌ها در گرو فعالیت اثربخش اجزا

و بهره‌وری منابع مختلف آن به‌دست توانمند منابع انسانی ارزشمند آن است.

■ **معاونت نیروی انسانی و سازمان‌دهی شرکت فولاد مبارکه در راستای تکوین منابع انسانی شرکت چه مأموریتی برای خود ترسیم نموده‌است؟**

مأموریت معاونت نیروی انسانی و سازمان‌دهی شرکت فولاد مبارکه، به‌عنوان متولی فرایند مدیریت و توسعه سرمایه‌های انسانی شرکت سازمان‌دهی، تأمین، توانمندسازی و ارتقای بهره‌وری سرمایه‌های انسانی در راستای تحقق اهداف شرکت را به عهده دارد به همین منظور اهداف این معاونت، در همکاری با سایر واحدهای تولیدی و عملیاتی شرکت در این چارچوب تعریف می‌گردد. بدین منظور واحدهای مختلف این

معاونت شامل سازمان‌دهی و طبقه‌بندی مشاغل، امور اداری، بهداشت حرفه‌ای، ایمنی و محیط‌زیست، آموزش و توسعه منابع انسانی، خدمات عمومی و امور رفاهی و مدیریت شهری و زیباسازی محیط تلاش می‌کنند در کنار واحدهای دیگر، در تمامی مراحل زندگی کاری، از جذب تا پس از بازنشستگی، در کنار کارکنان شرکت بوده و به‌ترین شرایط ممکن برای آن‌ها کمک نمایند.

■ **در مورد مدیریت فرهنگ سازمانی شرکت فولاد مبارکه به‌عنوان سیستمی از معناها و مفاهیم مشترک میان اعضای یک سازمان، که آن را از سازمان‌های دیگر متمایز می‌کند توضیحاتی بفرمایید؟**

یکی از رسالت‌های واحدهای منابع انسانی در شرکت‌ها که مورد توجه این معاونت در شرکت فولاد مبارکه نیز بوده، مقوله فرهنگ سازمانی است. این مقوله مفهومی چندوجهی است برای مدیریت آن در سازمان‌ها و برای پدیدسازی و کار مناسبی پیش‌بینی کرده‌چرا که فرهنگ سازمانی موجب تمایز رقابتی برای سازمان می‌شود. در شرکت فولاد مبارکه سازوکار مناسب تحت عنوان مدیریت اخلاق، ارزش‌ها و فرهنگ سازمانی (EVC) با فعالیت‌های مختلفی در راستای ارتقای فرهنگ سازمان و جاری‌سازی رفتارهای مناسب در شرکت با محوریت این معاونت به‌صورت مستمر در حال انجام است.

■ **در مورد فعالیت‌های مدیریت سازمان‌دهی و طبقه‌بندی مشاغل این معاونت توضیح بفرمایید.**

از جمله فعالیت‌های اصلی این واحد سازمان‌دهی فعالیت‌ها و منابع انسانی گرداننده این کارها است. این کار شامل گروه‌بندی فعالیت‌های ضروری برای دستیابی به اهداف، تخصیص هر گروه از فعالیت‌ها به یک مدیر به‌همراه ارائه قدرت و اختیار لازم برای نظارت بر آن و تأمین هماهنگی عمودی و افقی در سازمان است. هماهنگی عمودی در تدوین ساختار سازمانی و هماهنگی افقی از طریق تدوین فرایندهای سازمانی و گردش کارها به دست می‌آید. ساختار سازمانی مشخص می‌کند که وظایف شغلی چطور تقسیم‌شده، گروه‌بندی گردیده، هماهنگ می‌شوند، از کجا شروع شده، و در نهایت به کجا ختم می‌گردد. همچنین متولی انجام هر فعالیت، ورودی‌ها و خروجی‌های آن نیز در اینجا مشخص می‌شوند. همچنین تعیین صلاحیت‌های مورد نیاز واحدها و افراد برای انجام فعالیت‌های ذکر شده نیز بر عهده این واحداست.

ارزیابی و نظر سنجی در خصوص بخش عمده‌ای از نتایج مختلف در حوزه کارکنان نیز از وظایف واحد سازمان‌دهی و طبقه‌بندی مشاغل است. این نتایج به دو شکل عمده عملکردی و برداشتی طبقه‌بندی می‌شوند. از مهم‌ترین نتایج عملکردی سازمان در حوزه منابع انسانی بهره‌وری منابع انسانی با توجه به شاخصه‌های کمی و کیفی تولید و هزینه سرمایه‌های انسانی را شامل می‌شود. در حوزه نتایج برداشتی نیز رضایت شغلی کارکنان و همچنین رضایت کارکنان از خدمات ارائه‌شده توسط واحدهای مختلف منابع انسانی به آن‌ها،

وضعیت فرهنگ سازمان و اثربخشی ارتباطات سازمانی است. نتایج ارزیابی شاخص‌های ذکر شده جهت برنامه‌ریزی و بهبود مستمر فعالیت‌های منابع انسانی به‌صورت مستمر مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این واحد همچنین مسئولیت اصلی را در طراحی و هماهنگی فعالیت‌های این معاونت با هدف بهبود مستمر وضعیت زندگی کاری و خانوادگی کارکنان بر عهده دارد و تلاش‌های مختلفی را در حوزه‌های مختلف نظام‌های پرداخت حقوق، پاداش و مزایای کارکنان انجام می‌دهد. این مأموریت با توجه به اینکه موضوع معیشت و ارتقای کیفیت زندگی کارکنان و خانواده آن‌ها همواره مورد توجه مدیرعامل محترم شرکت بوده از اهمیت بسزایی برخوردار است.

■ **در مورد نقش منابع انسانی در موفقیت شرکت بزرگی چون فولاد مبارکه اگر سخنی دار بفرمایید.**

در مجموع می‌توان گفت که موفقیت یک سازمان موفقیتی جمعی است و بدون تلاش مجدانه، مستمر و همه‌جانبه منابع انسانی آن به‌عنوان ارزشمندترین سرمایه‌های آن، دستیابی به این موفقیت امکان‌پذیر نیست.

لذا من و همه همکاران، در کنار فعالیت‌های ذکر شده، گرمیادداشت روز ملی منابع انسانی را که در اصل متعلق به همه کارکنان عزیز شرکت است از وظایف خود دانسته و این روز را در آغازین روزهای سال جدید کاری به آن‌ها تبریک عرض می‌نمایم و برای همه همکاران و خانواده‌های محترم آن‌ها آرزوی سلامتی و موفقیت دارم.

اخبار فولاد

لزوم هماهنگی روابط عمومی شرکت‌های وابسته به فولاد مبارکه با این شرکت



مدیرعامل فولاد مبارکه در آغازین روزهای سال جدید با مدیران عامل شرکت‌های زیر مجموعه گروه فولاد مبارکه به‌صورت ویدئو کنفرانس دیدار و گفت‌وگو کرد. حمیدرضا عظیمیان در این دیدار درباره هلدینگ مالی شرکت فولاد مبارکه گفت: تأسیس و فعالیت این هلدینگ کار بزرگی است. ماه‌ها دستوردهای این هلدینگ برای شرکت فولاد مبارکه، تأمین مالی شرکت‌های گروه و در نهایت کشور دل‌بسته‌ایم. امیدواریم بتوانیم چنین بازوی توانمندی را در دو سال آینده ایجاد کنیم. وی همچنین با تأکید بر متمرکز و یکپارچه بودن دو مقوله «روابط عمومی و اطلاع‌رسانی» و «حراست» در گروه فولاد مبارکه اظهار کرد: روابط عمومی شرکت‌های وابسته به فولاد مبارکه باید در سیاست‌های کلی اطلاع‌رسانی با این شرکت هماهنگ باشند.

حمایت صنایع مادر در تولید شیر ضد کرونا



معاون مرکز ویروس‌شناسی دانشگاه اصفهان گفت: روش درمانی جدیدی در بیماری کرونا با استفاده از شیر فوق‌ایمنی توسط محققان اصفهانی و با حمایت صنایع مادر تولید شده است.

حسن نیلی احمدآبادی معاون مرکز ویروس‌شناسی دانشگاه اصفهان اظهار کرد: در شرايطی که در موج چهارم کرونا هستیم، تولید پادتن کرونا شیر دام در فاز سوم و نهایی مطالعات خوداست و چنانچه از اردیبهشت‌ماه صرف‌این شیر در جامعه فراهم شود، نسبت به کرونا به ایمنی جمعی دست‌خوایم. یافت. وی افزود: تولید پادتن کرونا موفق به دریافت مجوز اخلاقی کمیته وزارت بهداشت و درمان شده است و حاصل همکاری ده دانشمندی ویروس‌شناس، میکروبیولوژیست، پزشک و دامپزشک اصفهانی است و سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگی مثل فولاد مبارکه هم در انجام این پژوهش کمک کرده‌اند. معاون مرکز ویروس‌شناسی دانشگاه اصفهان تصریح کرد: با توجه به موج گریز چهارم کرونا و افزایش موارد ابتلا و مرگ‌ومیر و کمبود واکسن، محققان و دانشمندان کشور به دنبال راهی مؤثر و پایدار برای پیشگیری و کنترل بیماری کووید ۱۹ شده‌اند. نیلی احمدآبادی با بیان این مطالب گفت: شیر فوق‌ایمنی زاحوی پادتن اختصاصی علیه ویروس کرونا است و این شیر اکنون در مرحله‌های کار آزمایشی با بلیتی فاز سوم است و ایمنی محصول در فاز اول مورد تأیید دانشگاه علوم پزشکی اصفهان قرار گرفته است. وی اضافه کرد: گزارش‌های دریافتی از مراحل اجرایی فاز سوم کار آزمایشی در بیماران سرپایی که در منزل مورد مراقبت قرار می‌گیرند و تست تشخیصی کروناي آن‌ها مثبت است و کسانی که با افراد بیمار در ارتباط هستند می‌توانند شیر فوق ایمنی‌زا را به‌صورت رایگان دریافت کنند. معاون مرکز ویروس‌شناسی دانشگاه اصفهان مکانیسم اثر این شیر بر روی ویروس کرونا را تشریح کرد و ادامه داد: این شیر به دلیل وجود آنتی‌بادی اختصاصی علیه ویروس کرونا باعث ایجاد ایمنی غیرفعال در سطوح مخاطی حلق، حنجره، ابتدای نای و طول دستگاه گوارش می‌شود. وی گفت: سلامت شیر فوق‌ایمنی‌زا علیه ویروس کرونا توسط دانشگاه علوم پزشکی اصفهان تأیید شده است و هیچ‌گونه عوارضی ایجاد نمی‌کند و در افرادی که دارای حساسیت نسبت به شیر هستند به میزان کم و به‌دفعات به‌صورت جرعه‌جرعه به‌همراه غرغره کردن توصیه می‌شود. وی به حامیان این پروژه هم‌اشاره کرد و اظهار داشت: مرکز ویروس‌شناسی دانشگاه اصفهان، شرکت فولاد مبارکه و سایر شرکتهای صنعتی و دولتی در این پروژه حمایت کرده‌اند.

## تدوین و اجرای نقشه استراتژی طرح جامع سلامت فولاد مبارکه برای مقابله با کرونا

افزود: در دهه‌های گذشته، بشر پس از قرن‌ها آموخت که تخریب محیط‌زیست اثرات جبران‌ناپذیری به بار خواهد آورد و احترام به محیط‌زیست و تلاش برای صیانت از آن متضمن زندگی بهتر برای نسل‌های آینده است. به همین سبب تلاش‌های وسیعی برای فرهنگ‌سازی در راستای احترام به محیط‌زیست در سطح بین‌المللی صورت گرفت. در شرکت فولاد مبارکه نیز استراتژی‌های مرتبط با حفظ محیط‌زیست تدوین و جاری‌شده است که اهم آن به شرح زیر است:

پایش پیمانکاران بر اساس الزامات HSE Plan انجام آزمایش‌های خوداظهاری زیست‌محیطی و ارزیابی اثرات زیست‌محیطی برای کلیه طرح‌های توسعه

پایش و اندازه‌گیری آلاینده‌های زیست‌محیطی خروجی دودکش‌ها و پارامترهای آب و پساب به‌صورت مستمر

پایش و کنترل میزان انتشار گازهای گلخانه‌ای و ثبت در سیستم سازمان جهانی فولاد

نظارت بر سیستم مدیریت پسماندهای صنعتی و شهری در شرکت فولاد مبارکه

نظارت بر سلامت و بهداشت مواد غذایی ورودی، سلامت غذا و بهداشت محیط

طرح‌ریزی و برنامه‌ریزی جهت انتقال پساب شهرهای مجاور به فولاد و تصفیه و بازگردانی آب به چرخه تولید

بهره‌برداري از پروژه‌های باقی‌مانده حرارت از نیروگاه گاز HRSG پیگیری ساخت سالن‌های مجهز عملیات رنگ‌آمیزی و سندبلاست

پیگیری ساخت دوسیلوی ذخیره‌ریزانه آهک برنام‌ریزی برای اجرای فاز دوم پایش آنلاین دودکش‌ها نصب بیش از ۴۰۰ عدد شوت تخلیه مواد در واحدهای انباشت و برداشت واحیامستقیم

تجهیز برج‌های انتقال مواد و احداث انباشت و برداشت به‌نازل‌ها و سیستم‌های پاشش آب مکانیزه

ساخت غبارگیر مجهز برای ترانسفر تاور احیامستقیم ۲ انعقاد قرار داد برای افزایش طول دوره‌های پیش‌گرم ۳ و ۴ نورد گرم برای مدیریت انرژی

مطالعه، بررسی و عقد قرارداد پروژه نصب سلول‌های خورشیدی در دریاچه‌های ذخیره‌پساب

مدیر بهداشت حرفه‌ای، ایمنی و محیط‌زیست شرکت فولاد مبارکه در پایان افزود: فولاد مبارکه در حوزه HSE یکی از شرکت‌های پیشرو در بین شرکت‌های فولادی است. لذا جای دارد مجدداً از تمامی تلاشگران حوزه بهداشت حرفه‌ای، ایمنی و محیط‌زیست، همچنین مدیریت ارشد سازمان که با پشتیبانی از برنامه‌های HSE، در حفظ و صیانت از نیروی کار و محیط‌زیست کوشا بوده‌اند تقدیر و تشکر نمایم.



نظام‌مند مورد ارزیابی قرار دهد و روش‌های مبتنی بر پیشگیری ارائه نماید.

مدیر بهداشت حرفه‌ای، ایمنی و محیط‌زیست شرکت فولاد مبارکه در ادامه به فعالیت‌های واحدهای تحت سرپرستی خود اشاره نمود و در خصوص واحدهای بهداشت حرفه‌ای و آتش‌نشانی یادآور شد: مأموریت اصلی مادر شرکت «حصول اطمینان از تأمین ایمنی و شرایط کار سالم با حفظ محیط‌زیست» است که در این بین با توجه به شرایط کرونایی کشور، ایمنی، بهداشت حرفه‌ای و آتش‌نشانی فولاد مبارکه به‌عنوان تدوین‌کننده استراتژی و برنامه‌های ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در سازمان، با انجام بازرسی‌های ایمنی نقش کلیدی در ایجاد محیط ایمن در سازمان دارد. این قسمت بر مبنای مدیریت ریسک در شرکت، فعالیت‌هایی را اجرا نموده که بخشی از آن شامل موارد زیر است: پیاده‌سازی استاندارد اهنمای مدیریت کار ایمن در دوران بیماری کووید ۱۹ (۲۰۲۰: ۵: ۵۰۵: ۵۰۵ ISO)

نظارت بر عملکرد ایمنی کلیه نواحی و واحدهای مختلف تولیدی، خدمات فنی و پشتیبانی با انجام بازرسی‌های دوره‌ای، منظم و برنامه‌ریزی شده و همچنین بازرسی‌های موردی بر حسب نیاز با توجه به شرایط موجود

تهیه و تدوین دستورالعمل‌ها و گردش کارهای مورد نیاز به‌ویژه تهیه و تدوین دستورالعمل‌های بهداشتی مقابله با شیوع بیماری کرونا

ادامه اجرای اقدامات سند چشم‌انداز برنامه ارتقای ایمنی بهداشت حرفه‌ای پنج‌ساله دوم بازرسی و نظارت بر عملکرد ایمنی و بهداشت پیمانکاران فولاد مبارکه

تجزیه و تحلیل و بررسی حوادث شغلی و پیگیری انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه

تأیید و نظارت بر استفاده صحیح و کامل از تجهیزات فردی در سطح شرکت

انجام تست‌ها و آزمایش‌های ویژه سایر اقدامات مورد نیاز در جهت ارتقاء عملکرد ایمنی شرکت

تهیه گزارش‌های مدیریتی و ارائه به مدیران در جهت تدوین استراتژی‌های کلان سازمانی

برنامه‌ریزی و برگزاری جلسات ارتقای ایمنی در سازمان با محوریت معاونت بهره‌برداري به‌صورت آنلاین

اجرای پروژه‌های ایمنی فرایند (PSM) در واحدهای منتخب شرکت

اجرای پروژه بهبود وضعیت ایمنی آسانسورهای شرکت

ساخت فیلم و کلیپ‌های ایمنی بر اساس رویدادهای مهم انسانی و تجهیزاتی

تهیه کلیپ‌های آموزش الکترونیکی ایمنی و بهداشتی

اجرای سیستم شناسایی خطرات بر اساس روش HAZOP در واحدهای آنالیز

نظام‌مند مورد ارزیابی قرار دهد و روش‌های مبتنی بر پیشگیری ارائه نماید.

مدیر بهداشت حرفه‌ای، ایمنی و محیط‌زیست شرکت فولاد مبارکه در ادامه به فعالیت‌های واحدهای تحت سرپرستی خود اشاره نمود و در خصوص واحدهای بهداشت حرفه‌ای و آتش‌نشانی یادآور شد: مأموریت اصلی مادر شرکت «حصول اطمینان از تأمین ایمنی و شرایط کار سالم با حفظ محیط‌زیست» است که در این بین با توجه به شرایط کرونایی کشور، ایمنی، بهداشت حرفه‌ای و آتش‌نشانی فولاد مبارکه به‌عنوان تدوین‌کننده استراتژی و برنامه‌های ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در سازمان، با انجام بازرسی‌های ایمنی نقش کلیدی در ایجاد محیط ایمن در سازمان دارد. این قسمت بر مبنای مدیریت ریسک در شرکت، فعالیت‌هایی را اجرا نموده که بخشی از آن شامل موارد زیر است: پیاده‌سازی استاندارد اهنمای مدیریت کار ایمن در دوران بیماری کووید ۱۹ (۲۰۲۰: ۵: ۵۰۵: ۵۰۵ ISO)

نظارت بر عملکرد ایمنی کلیه نواحی و واحدهای مختلف تولیدی، خدمات فنی و پشتیبانی با انجام بازرسی‌های دوره‌ای، منظم و برنامه‌ریزی شده و همچنین بازرسی‌های موردی بر حسب نیاز با توجه به شرایط موجود

تهیه و تدوین دستورالعمل‌ها و گردش کارهای مورد نیاز به‌ویژه تهیه و تدوین دستورالعمل‌های بهداشتی مقابله با شیوع بیماری کرونا

ادامه اجرای اقدامات سند چشم‌انداز برنامه ارتقای ایمنی بهداشت حرفه‌ای پنج‌ساله دوم بازرسی و نظارت بر عملکرد ایمنی و بهداشت پیمانکاران فولاد مبارکه

تجزیه و تحلیل و بررسی حوادث شغلی و پیگیری انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه

تأیید و نظارت بر استفاده صحیح و کامل از تجهیزات فردی در سطح شرکت

انجام تست‌ها و آزمایش‌های ویژه سایر اقدامات مورد نیاز در جهت ارتقاء عملکرد ایمنی شرکت

تهیه گزارش‌های مدیریتی و ارائه به مدیران در جهت تدوین استراتژی‌های کلان سازمانی

برنامه‌ریزی و برگزاری جلسات ارتقای ایمنی در سازمان با محوریت معاونت بهره‌برداري به‌صورت آنلاین

اجرای پروژه‌های ایمنی فرایند (PSM) در واحدهای منتخب شرکت

اجرای پروژه بهبود وضعیت ایمنی آسانسورهای شرکت

ساخت فیلم و کلیپ‌های ایمنی بر اساس رویدادهای مهم انسانی و تجهیزاتی

تهیه کلیپ‌های آموزش الکترونیکی ایمنی و بهداشتی

اجرای سیستم شناسایی خطرات بر اساس روش HAZOP در واحدهای آنالیز