

عضو هیات مدیره یک آژانس مسافرتی در گفت‌وگو با «توسعه ایرانی»:

نبود اینترنت، عملا صنعت گردشگری را متوقف کرده است



رامین موق

تجربه‌های جنگ‌افزایش تنش‌ها و ناطمینانی‌ها در سراسر جهان نشان می‌دهد که اقتصاد بیشترین آسیب‌راز فضای جنگی می‌بینند و کسبوکارها در این میان با آثار مستقیم و غیرمستقیم مواجهه می‌شوند.

یکی از بخش‌های اقتصاد که هم آسیب مستقیم و هم غیرمستقیم از جنگ می‌بیند، صنعت گردشگری و دفاتر خدمات مسافری هستند چرا که در مدت جنگ، حداقل در دوره کوتاه‌مدت اولیه، حريم‌های کشور بسته می‌شود و پروازها لغو می‌شوند همچنین به دلیل شرایط نامنی حاکم، هم مسافران داخلی و هم مسافران خارجی ترجیح می‌دهند از مکان‌های درگیری دور باشند و اگر هم سفری به مناطق امن‌تر صورت بگیرد، تنها توسط مسافران داخلی و آن‌هم با استفاده از وسیله نقلیه شخصی خواهد بود.

البته بسته شدن حريم‌های تنها آسیب جنگ به دفاتر خدمات گردشگری نیست زیرا در مدت جنگ، اینترنت نیز با قطعی مواجه می‌شود؛ از آنجا که کلیت اقتصاد با بستر دیجیتال هماهنگ شده است، اکثر کسبوکارها با مشکلات بزرگی مواجه می‌شوند که تمام فعالین اقتصادی از هر بخشی، در تمام مدت قطعی اینترنت، با رها به زیان جبران‌ناپذیر این سیاست‌انداز کرده‌اند.

تمام این مشکلات در حالی است که سال گذشته ۲ بار جنگ و ۳ بار قطعی اینترنت، تجربه شده‌ود همین خصوص، «توسعه ایرانی» در این گزارش به وضعیت دفاتر خدمات مسافرتی در سایه جنگ و قطعی اینترنت، پرداخته‌است.

انباشت بدهی و تعطیلی دفاتر مسافرتی

همانطور که اشاره شد، با حاکم شدن شرایط جنگی بر فضای اقتصادی کشور، فروش تورهای مسافرتی و تفریحی نزدیک به صفر می‌رسد و البته خدماتی هم که از قبل فروخته شده‌بودند، باید لغو شوند و در این شرایط، مسافران نیز پول خود را طلب می‌کنند که این وضعیت هر بنسگاه اقتصادی‌ای را با کاهش سود و به احتمال بیشتر با زیان مواجهه می‌کند.

عضو هیات مدیره آژانس مسافرتی در ماسپر در گفت‌وگو با «توسعه ایرانی»: «فروش آژانس‌ها س مسافرتی در دوره ۴ روزه جنگ اخیر به صفر رسید. بسیاری از بلیت‌ها و تورهایی که از قبل فروخته بودیم هم باید مسترد می‌شدند و ما درگیر پیگیری لغو سفرها و بازگشت وجه به مسافران بودیم. در چنین شرایطی آژانس‌ها علاوه بر توقف کامل فروش، با حجم زیادی از درخواست‌های استرداد و هماهنگی با ایرلاین‌ها مواجه بودند که از نظر عملیاتی و مالی، فشار زیادی را ایجاد کرد

گزارش

محدودیت‌های موجود در مسیر واردات نیازمند چاره‌اندیشی است



فعالیت خود را ادامه می‌دهند، اما کارشناسان هشدار می‌دهند این شرایط موقتی است و نمی‌تواند برای مدت طولانی ادامه داشته باشد. از سوی دیگر، محدودیت‌های وارداتی، دشواری حمل‌ونقل بین‌المللی و رشد نرخ ارز نیز فشار مضاعفی بر تولیدکنندگان وارد کرده‌است. در چنین فضایی افزایش قیمت قطعات به تدریج به یکی از نگرانی‌های جدی‌بازار خودروتبدیل شده‌چرا که بسیاری از فعالان این حوزه معتقدند گرانی قطعات، یکی از عوامل اصلی جهش قیمتی خودرو در ماه‌های آینده خواهد بود.

با افزایش نرخ ارز و قیمت مواد غذایی: اولین بازنگری در بودجه ۱۴۰۵ کلید می‌خورد

جولان تورم در اقتصاد ایران از پس چند چهل روزه، حلا ضرورت حمایت‌از سدبمعیشتی رابیش از پیش آشکار کرده‌است و از همین رو، پرست‌تاز قابل کرده‌بطوری که محاسبات سرانگشتی وخوشبینانه نشان می‌دهد قدرت خرید کالابرک یک میلیون تومانی تنها در سه ماه بیش از سی و سه درصد آبرفته‌است چرا که شاخص قیمت مواد غذایی در سه‌ماه اول اجرای این طرح یعنی در دی‌ماه، بهمین واسفند سال گذشته شدی ۲۳ درصدی رانجریه کرد.

در اولین روزهای اجرای این طرح بود که متولیان وعده دادند که هر سسه‌ماه با توجه به میزان افزایش نرخ تورم و قیمت مواد غذایی، مبلغ کالابرگ مورد بازنگری قرار خواهد گرفت اما درگیری ایران در یکی از عجیب‌ترین و پیچیده‌ترین منازعات بین‌المللی یعنی جنگ تحمیل شده از سوی اسرائیل و امریکا شاید مهمترین عاملی بود که چنین بازنگری رخ داد. حالا در شرایطی که آتش‌بسی نه چندان جزئی اعتماد و پایدار برقرار است، قیمت‌ها روندی افزایشی را تجربه می‌کنند. قیمت تخم مرغ و مرغ و پرنج و روغن و لبنیات حتی از زمان

صنعت گردشگری کاملا به اینترنت و ارتباطات آنلاین وابسته است؛ از صدور بلیت گرفته تا پیگیری رزرها و همینطور ارتباط با ایرلاین‌ها و هتل‌ها و پاسخگویی به مسافران، همگی به اینترنت وابسته است. هر بار که اینترنت دچار اختلال می‌شد، عملا هم روند فروش و هم روند خدمات‌دهی را کند و متوقف می‌کرد

سفرهایی که در سال گذشته انجام شد، در قالب سفرهای ضروری، نظیر مسافرت‌های کاری یا ماموریتی بود و یا تنها سفرهای اجباری، نظیر مسافرت تحصیلی و درمانی یا سفر برای تمدید اقامت و ویزا، صورت می‌گرفت. کهریزی برای تصریح کرد: این موارد باعث شد که الگوی سفر به کلی، نسبت به گذشته محدودتر و کم‌ریسک‌تر شود.

توقف و اختلال در خدمات‌دهی با قطعی اینترنت

عضو هیات مدیره آژانس مسافرتی در ماسپر درباره تأثیر ۲ بار جنگ و ۳ بار تجربه قطعی اینترنت بر فعالیت آژانس‌های مسافرتی در سال ۱۴۰۴، بیان داشت که تمام این موارد فشار بسیار زیادی را بر فعالیت آژانس‌های مسافرتی وارد کرد.

کهریزی افزود: صنعت گردشگری کاملا به اینترنت و ارتباطات آنلاین وابسته است؛ از صدور بلیت گرفته تا پیگیری رزرها و همینطور ارتباط با ایرلاین‌ها و هتل‌ها و پاسخگویی به مسافران، همگی به اینترنت وابسته است. هر بار که اینترنت دچار اختلال می‌شد، عملا هم روند فروش و هم روند خدمات‌دهی را کند و متوقف می‌کرد.

او تأکید کرد: از سوی دیگر فضای ناطمینانی ناشی از جنگ‌ها باعث شد مردم سفرهای خود را به تعویق بیندازند و نسبت به تصمیم‌گیری بسیار محتاط باشند.

فشار بالای عملیاتی و مالی در جنگ اخیر
این فعال اقتصادی درباره تبعات جنگ اخیر بر فعالیت صنعت گردشگری، عنوان کرد: در زمان جنگ اخیر هم فعالیت‌های آژانس‌های هواپیمایی تقریبا متوقف شده بود زیرا در این بازه زمانی، حريم‌هایی بسته بود و پروازها یکی پس از دیگری لغو می‌شدند و نتوانستیم انجام می‌شود نه امکان فروش بلیت و تور وجود داشت.

کهریزی با تأکید بر اینکه فروش آژانس‌ها س مسافرتی در جنگ ۴ روزه اخیر به صفر رسید، درباره دیگر مشکلات گفت: بسیاری از بلیت‌ها و تورهایی که از قبل فروخته بودیم هم باید مسترد می‌شدند و ما درگیر پیگیری لغو سفرها و بازگشت وجه به مسافران بودیم.

او خاطر نشان کرد: در چنین شرایطی آژانس‌ها علاوه بر توقف کامل فروش، با حجم زیادی از درخواست‌های افزایش قیمت رانجریه خواهند کرد. در مقابل، مواجه بودند که از نظر عملیاتی و مالی، فشار زیادی را ایجاد کرد.

عضو هیات مدیره آژانس مسافرتی در ماسپر در پایان ابراز امیدواری کرد که شرایط به سمت آرامش و ثبات برگردد تا مردم دوباره با خیال راحت سفرهای خود را انجام دهند.

خبر اقتصادی

سختگویی دولت:

بازسازی خانه‌های آسیب دیده در جنگ شش ماه تادوسال طول می‌کشد
سختگویی دولت اعلام کرد: پیش‌بینی می‌شود بین ۶ ماه تا ۳ سال زمان نیاز خواهیم داشت که بازسازی اماکن خصوصی انجام شود. به گزارش تجارت‌نیوز، فاطمه مهاجرانی در نشست خبری سه‌شنبه ۸ اردیبهشت ۱۴۰۵، افزود: وزارت کشور اعلام کرده که در بخش خصوصی ۱۱۸ هزار و ۱۸۰ واحد آسیب دیدند که ۷۸ هزار و ۳۳۰ واحد آسیب جزبی، ۲۹ هزار و ۱۸۷ واحد آسیب متوسط و ۸ هزار و ۱۳۴ واحد آسیب اساسی دیدند و ۲ هزار و ۵۲۹ واحد نیازمند احداث کامل هستند. منظور از واحدهای بخش خصوصی این است که مالکیت این واحدها در اختیار مردم بوده است و بنگاه دولت و عمومی نیست. او همچنین عنوان کرد: در ۲۸ اسفند ۱۴۰۴ مصوبه‌ای برای بازسازی در دولت در مورد حمایت‌های مالی که در این بخش باید صورت گیرد به تصویب رسید. در این مصوب و ظایف بانک مرکزی، بیمه ایران، وزارت راه و شهرسازی، بنیاد مسکن و شهرداری‌های کلان شهرها مشخص شده‌است.

سختگویی معاونت رفاه وزارت کار:
اعتبار کالا برگ، دوره‌ای افزایش می‌یابد
سختگویی معاونت رفاه وزارت تعاون خبر داد: اگر پیشنهادهای ارائه شده به دولت تصویب شود افزایش اعتبار کالا برگ از ۱۵ اردیبهشت اعمال و در غیر این صورت مابه‌التفاوت در ماه‌های آتی و از بر می‌شود. به گزارش مهر، ایمان رنگنده در خصوص توضیح این پیشنهادها عنوان کرد: در یکی از این سناریوها سیدی شامل حدود ۲ هزار و ۳۸۶ کیلوگرم کالری به صورت روزانه برای هر فرد در نظر گرفته شده که اقلامی مانند مرغ، تخم مرغ، گوشت، نان، روغن، حبوبات، میوه و سبزیجات را شامل می‌شود. به گفته او، تصمیم نهایی درباره میزان اعتبار کالا برگ به دولت و شرایط بودجه کشور بستگی دارد. با توجه به شرایط اقتصادی و محدودیت‌های بودجه‌ای، دولت باید تعیین کند که این افزایش به چه شکل و چه میزان باشد.

دبیر انجمن تجارت الکترونیک اعلام کرد:
افت فروش ۵۰ تا ۹۵ درصدی کسب و کارهای اینترنتی
دبیر انجمن تجارت الکترونیک تهران در پاسخ به این سؤال که «آیا آماری از کاهش فروش کسبوکارهای اینترنتی هست؟» گفت: طبق آمارهایی که بخشی از اعضای انجمن اعلام کرده‌اند، در دوره‌های اوج اختلال، برخی کسبوکارهای متوسط و بزرگ با افت فروش بین ۵۰ تا ۹۵ درصدی مواجه شدند. به گزارش ایلنا، مریم نجفی افزود: این رقم برای کسب و کارهای کوچک و کمترین و بدترین اصلی آنها در شبکه‌های اجتماعی است، به ۱۰۰ درصد هم رسید.

رئیس اتاق بازرگانی تهران:
تعدیل نیرو و باید آخرین راه باشد
رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران با تأکید بر ضرورت تسهیل واردات مواد اولیه و حمایت‌دهندمن از صنایع، گفت: دولت باید با تسهیل مسیر واردات مواد اولیه و کاهش مقررات مزاحم در کسب و کار، اجازه دهد که نیاز صنایع به سرعت تأمین شود. به گزارش ایران‌نا، محمود نجفی عرب تأکید کرد: تعدیل نیروی انسانی اگر هم لازم باشد، باید به عنوان آخرین اقدام انجام شود. در این شرایط، چنانچه برخی نیروها نیز بازگزیر دچار تعدیل شدند، سازمان اجتماعی باید قدر ایند استفاده از بیمه بیکاری را برای آنها سامان دهد.

معافیت تحریمی بندر چابهار در حال بررسی با ایران و آمریکا است
بازدیدیک شدن به زمان انقضای معافیت از تحریم‌های آمریکا، راندهیر جاییسوال، سختگویی وزارت امور خارجه هند، تأیید کرد که مذاکراتش با ایران و آمریکا درباره بندر چابهار ادامه دارد. اما تحولات منطقه‌ای، به پیچیدگی موضوع افزوده‌است. بلومبرگ نیز وایل ماه جاری به نقل از افراد آشنا با این موضوع گزارش داد که مقامات امیدوار بودند معافیت تحریمی بندر چابهار افزایش تنش‌ها میان آمریکا و ایران، به عملی پیچیده تبدیل شده‌است. در این گزارش آمده است که هند اکنون در حال بررسی طیف وسیعی از گزینه‌ها است. هند قصد دارد به طور کامل از بندر خارج شود، زیرا برنامه‌هایی برای گسترش اتصال در بندر از طریق یک خط ریلی وجود دارد.

نابیر رئیس انجمن قطعه‌سازان مطرح کرد:
خودروسازان درگیر افزایش قیمت مواد اولیه و مسأله نقدینگی
نائب رئیس و عضو هیات مدیره انجمن خصوصی صنایع همگن نیرومحر که قطعه‌ساز کشور در تشریح وضعیت تولید و چالش‌های موجود در زنجیره تأمین صنعت خودرو و کشاورز، گفت: در حال حاضر، با توجه به شرایط موجود، با برخی مسائل و مشکلات روبرو هستیم که به طور طبیعی و متناسب با وضعیت، ممکن است هر روز تغییراتی داشته باشند. ابراهیم دوست‌زاده در گفت‌وگو با ایسنا، توضیح داد: مهم‌ترین مشکلی که در حال حاضر زنجیره تأمین، بخش خصوصی و حتی خودروسازان با آن دست و پنجه نرم می‌کنند، مسأله نقدینگی است. همچنین، قیمت ورق استیل وارداتی نسبت به دی ماه سال گذشته ۱۲۵ درصد افزایش یافته؛ در حالی که نرخ ارز تغییرات قابل توجهی نداشته است و چنین افزایشی برای مواد اولیه وارداتی غیر قابل توجه است. وی تصریح کرد: درخواست ما از گان‌های نظارتی این است که هر چه سریع‌تر وارد عمل شوند و از افزایش قیمت‌های افسارگسیخته جلوگیری کنند.



در جریان جنگ ۴۰ روزه، ۲۵ همت به صنعت گردشگری، در گفت‌وگو با کن‌نیوز، با اشاره به اینکه نبود در آمد موجب تهدید حیات کار برای دفاتر مسافرتی شده است، بیان کرد: «ما در این شرایط مجبور هستیم پرداخت‌ها را عقب بیندازیم و این موضوع به دلیل انباشت بدهی ناخواسته ما را به سمت ورشکستگی سوق می‌دهد. در بسیاری از قرار دادهای تور برای لغو یا تغییر برنامه، جریمه در نظر گرفته می‌شود و جنگ موجب شد تعداد کنسلی‌ها از کنترل خارج شود.»

او پایان اینکه باز از سفر یک‌شبه بر نمی‌گردد، ادامه داد: «این موضوع به معنای افت فروش بلندمدت است؛ یعنی دفتر در دوره‌ای که باید از بحران خارج شود، هنوز مشتری کافی ندارد. وقتی درآمد صفر یا نزدیک صفر و پرداخت‌ها نباشته‌شود، نتیجه‌ای جز تعطیلی دفتر مسافرتی و قطع همکاری با کارکنان ندارد.»

همانطور که مشخص است، مجموع شوک‌های سال گذشته بر اقتصاد، باعث تعطیلی بسیاری از واحدهای اقتصادی شده است که آژانس‌های

مسافرتی نیز درگیر این بحران بودند. به گفته محمدمسید ولی‌زاده، رئیس انجمن دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری خراسان رضوی، «با توجه به شرایطی که اکنون ایجاد شده، بیشتر آژانس‌های ما تعطیل شدند و در حال حاضر دفاتر اوضاع خوبی ندارند.»

رفیعی در این خصوص نیز گفت: «مسئولان سازمان هواپیمایی کشوری بخشنامه‌ای صادر کرده‌اند که براساس آن مجوز جدید به شرکت‌هایی داده‌شود که بدهی مردم را بابت پروازهای لغو شده پرداخت کرده باشند؛ اما هم‌زمان نامه‌ای به دستگاه قضایی برای تعطیلی برخی آژانس‌های هواپیمایی ارسال کرده‌اند که این دو اقدام باید یکی در تضاد است. باید توجه داشت که آژانس‌های هواپیمایی صاحب‌محصول نیستند؛ آن‌ها حوضه مردم را گرفته و ایرلاین‌ها و پلتفرم‌های فروش ذیل سازمان هواپیمایی داده‌اند.»

تنبیه آژانس‌های جای ایرلاین‌ها لازم به توجه است که به دلیل بسته شدن حريم‌های و لغو پروازها، ایرلاین‌ها موظف شدند تا توجه پرداختی مسافران را بازگردانند اما گزارش‌ها حاکی از اینست که ایرلاین‌ها در انجام این کار، کوتاهی و تخلف کرده‌اند اما در این میان به دلیل بخشنامه‌های متناقض دولتی و بروکراسی پیچیده، گویانه ایرلاین‌ها بلکه آژانس‌های مسافرتی هستند که از طرف دولت جریمه می‌شوند!

رفیعی در این خصوص نیز گفت: «مسئولان سازمان هواپیمایی کشوری بخشنامه‌ای صادر کرده‌اند که براساس آن مجوز جدید به شرکت‌هایی داده‌شود که بدهی مردم را بابت پروازهای لغو شده پرداخت کرده باشند؛ اما هم‌زمان نامه‌ای به دستگاه قضایی برای تعطیلی برخی آژانس‌های هواپیمایی ارسال کرده‌اند که این دو اقدام باید یکی در تضاد است. باید توجه داشت که آژانس‌های هواپیمایی صاحب‌محصول نیستند؛ آن‌ها حوضه مردم را گرفته و ایرلاین‌ها و پلتفرم‌های فروش ذیل سازمان هواپیمایی داده‌اند.»

رفیعی در این خصوص نیز گفت: «مسئولان سازمان هواپیمایی کشوری بخشنامه‌ای صادر کرده‌اند که براساس آن مجوز جدید به شرکت‌هایی داده‌شود که بدهی مردم را بابت پروازهای لغو شده پرداخت کرده باشند؛ اما هم‌زمان نامه‌ای به دستگاه قضایی برای تعطیلی برخی آژانس‌های هواپیمایی ارسال کرده‌اند که این دو اقدام باید یکی در تضاد است. باید توجه داشت که آژانس‌های هواپیمایی صاحب‌محصول نیستند؛ آن‌ها حوضه مردم را گرفته و ایرلاین‌ها و پلتفرم‌های فروش ذیل سازمان هواپیمایی داده‌اند.»

این کار شناسا حوز قطعات خود و با اشاره به وضعیت تولید افزود: در حال حاضر به دلیل وجود موجودی در انبارها، آثار کمبود مواد اولیه هنوز به شکل مستقیم در خطوط تولید نمی‌شود، اما این وضعیت پایدار نیست و در صورت عدم تأمین به‌موقع مواد اولیه، صنعت قطعه‌سازی با چالش جدی در تولید مواجه خواهد شد. به گفته او، موجودی فعلی یک سیسر موقت در برابر اختلالات زنجیره تأمین است و فرصتی را ایجاد می‌کند تا برنامه ریزی‌های لازم برای تأمین مواد اولیه انجام شود.

جنگ نیز بالاتر است و تبعات این جنگ در حال نمایان شدن در اقتصاد ایران است. هر چند کارشناسان تاب‌آوری اقتصاد ایران را بالا تشخیص می‌دهند اما نمی‌توان هشدارهای کارشناسان در مورد این که رشد تورم و مضیق در سفری مردم در این شرایط خود عامل مهمی برای شکل‌گیری نارضایتی است راننشینه گرفت. همچنین بررسی هائشان می‌دهد بهای دلار در بازار آزاد در دهه اول دی‌ماه در کانال ۱۲۵ هزار تومان بود. قیمت ارز در حال حاضر به

زغم سقوط آزاد تقاضای دلار در بازار به محدوده ۱۵۶ هزار تومان رسیده است. این رشد بیست‌هزار تومانی هر چند موثر در سقوط قدرت خرید تلقی می‌شود اما نمی‌تواند نظر داشت که میزان رشد تورم ریالی از میزان افزایش قیمت ارز پیشی گرفته است. طبق آخرین آمارهای ارائه شده از سوی بانک مرکزی تورم فروردین به ۵۰۶ درصد رسید و نرخ تورم نقطه‌ای بیش از ۶۷ درصد گزارش شد. شاید ضرورت داشته باشد مبنای بازنگری در این آثار تورم ریالی و میزان رشد قیمت غذا باشد. در توضیح این موضوع باید گفت میزان رشد قیمت دلار باز ده درصد بوده است اما در سه‌ماه ابتدایی اجرای طرح کالا برگ میزان افزایش قیمت مواد غذایی بیش از دو برابر یعنی ۳۳ درصد بوده است. از سوی دیگر مسئله مهم امکان سنجی افزایش مبلغ کالا برگ است. باید دید دولت از کدام محل نسبت به افزایش اعتبار کالا برگ اقدام خواهد کرد. برخی می‌گویند مهم‌ترین سناریوی مورد بررسی افزایش مبلغ کالا برگ به یک میلیون و سیصد تا یک میلیون و پانصد هزار تومان در ماه است. این بدان معناست که افزایش بین سی تا پنجاه درصد باشد. هر چه هست کالا برگ خردا در ماه قرار است متفاوت از کالا برگ پنج ماه گذشته یعنی دی تا اردیبهشت ماه باشد. باید دید میزان افزایش می‌تواند حراست از سفری مردم را در شرایط سخت پسانجنگ و جولان تورم پنجاه درصدی محقق کند؟

جنگ نیز بالاتر است و تبعات این جنگ در حال نمایان شدن در اقتصاد ایران است. هر چند کارشناسان تاب‌آوری اقتصاد ایران را بالا تشخیص می‌دهند اما نمی‌توان هشدارهای کارشناسان در مورد این که رشد تورم و مضیق در سفری مردم در این شرایط خود عامل مهمی برای شکل‌گیری نارضایتی است راننشینه گرفت. همچنین بررسی هائشان می‌دهد بهای دلار در بازار آزاد در دهه اول دی‌ماه در کانال ۱۲۵ هزار تومان بود. قیمت ارز در حال حاضر به

